

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

1. DO ACESSO AO PRODUTO

- 1.1. Os produtos só serão disponibilizados para acesso após a efetivação do pagamento, independentemente do meio escolhido (Cartão, Boleto, PIX e etc).
- 1.2. Os produtos adquiridos serão disponibilizados ao aluno por meio da nossa plataforma e do Voitto App, disponível para sistemas operacionais Android e IOS. O Link para acessar nosso site, será disponibilizado através do e-mail, após a confirmação do pagamento.
- 1.3. O produto adquirido é pessoal e intransferível, não sendo possível troca de titularidade ou emissão de certificado em nome de outra pessoa que não seja o aluno adquirente.
- 1.4. Os planos: Cláusula de Acesso aos Produtos
 - i. Plano Voitto Pro: Ao adquirir o plano "Voitto Pro", o aluno terá acesso ilimitado a todos os cursos livres oferecidos pela Voitto, incluindo os pacotes denominados "Formações", assim como quaisquer cursos adicionais enquadrados como livres que venham a ser lançados durante o período de validade de sua assinatura. É importante destacar que o plano "Voitto Pro" não inclui acesso aos programas de MBA, que devem ser adquiridos separadamente.
 - ii. Formações: Os alunos que optarem por formações específicas terão acesso completo a todos os cursos incluídos na formação adquirida, pelo período de vigência do contrato, permitindo-lhes aprofundar seus conhecimentos na área de interesse. O acesso ao plano "Formações" não concede direito ao MBA, que deve ser adquirido separadamente, nem ao plano "Voitto Pro".
 - iii. Cursos Avulsos: Aqueles que adquirirem cursos avulsos terão acesso exclusivo ao curso específico adquirido, permitindo-lhes completar o conteúdo e desenvolver habilidades relacionadas àquele curso em particular. O acesso ao curso avulso não inclui nenhum outro curso, formação ou plano adicional.
 - iv. MBA: Os alunos que adquirirem o programa "MBA" terão acesso restrito exclusivamente ao MBA específico adquirido. O plano "MBA" não inclui acesso aos cursos livres, formações ou ao plano "Voitto Pro", que devem ser adquiridos separadamente.

2. RESPONSABILIDADES DA VOITTO

- 2.1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas neste instrumento, a Voitto compromete-se a:
 - i. Fornecer certificado digital em PDF de conclusão dos cursos após cumprimento de 100% das etapas previstas no curso (aulas, exercícios, projetos, download de materiais e etc.).
 - a. O certificado impresso pode ser adquirido no momento da compra do curso ou formação.
 - b. Caso o aluno opte por adquirir a versão impressa do certificado somente após a conclusão do conteúdo, o processo pode ser realizado por meio do nosso site ou diretamente com a nossa equipe pelos canais de atendimento.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

- ii. Assegurar disponibilidade da plataforma para consumo do produto adquirido, bem como a busca pelo restabelecimento imediato das condições no caso de instabilidade dos servidores.
- iii. Fornecer suporte técnico e de conteúdo de segunda a sexta-feira, exceto feriados, de 8h às 12h e de 14h às 18h via telefone, e-mail, chat e WhatsApp, com prazo máximo de 48h para retorno.

3. RESPONSABILIDADES DO ALUNO

3.1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas neste instrumento, o aluno compromete-se a:

- i. Responsabilizar-se pela conclusão de 100% das atividades previstas no curso (aulas, exercícios, download de materiais, etc.).
- ii. Utilizar infraestrutura própria e adequada para acesso à plataforma de ensino.

4. DO TEMPO DE ACESSO

3.2. Este termo entrará em vigor após a confirmação de pagamento do produto adquirido e permanecerá em vigor de acordo com o tipo de produto adquirido:

- i. V: O acesso pode ser de 1 ou 5 anos, dependendo do modelo escolhido pelo aluno no momento da compra, ou pode ser vitalício, conforme o plano selecionado.
- ii. Formações: acesso de 1 ano.
- iii. Cursos avulsos e pacotes: acesso de 1 ano.
- iv. Prazos diferentes dos citados acima podem ser negociados e habilitados pela equipe comercial da Voitto.

3.3. Caso o aluno queira renovar o prazo de acesso a algum conteúdo, deverá entrar em contato com a equipe Voitto por meio dos nossos canais de atendimento.

4. DOS DIREITOS AUTORAIS

Os direitos autorais de quaisquer produtos adquiridos pelo aluno, bem como materiais extras fornecidos são de propriedade da Voitto. Nenhuma parte de vídeos, apostilas, planilhas, e-books e quaisquer outros materiais didáticos poderá ser reproduzida, copiada, transcrita ou mesmo transmitida por meios eletrônicos ou gravações sem a permissão, por escrito, do editor. Os infratores serão punidos conforme a Lei nº 9610/98.

5. DA CONFIDENCIALIDADE

As partes concordam que todas as informações e dados que lhes forem fornecidos pela outra devem ser tratados como confidenciais, sigilosos e restritos, obrigando-se a respeitar o caráter confidencial e sigiloso das informações, dados e projetos de cada parte, dos quais venham a tomar conhecimento.

6. DO CANCELAMENTO

6.1. Este contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes, na seguinte hipótese:

- i. Caso uma parte viole qualquer de suas obrigações deste Contrato, ou a legislação a ele aplicável, e deixe de sanar tal violação no prazo de 10 (dez) dias contados do recebimento de notificação da parte inocente nesse sentido.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

6.2. Por parte do aluno:

- i. No **prazo máximo de 30 dias após a aquisição do produto**, o aluno possui direito ao **cancelamento com estorno integral** dos valores pagos. Este estorno será realizado no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis.
- ii. Na hipótese de desistência/cancelamento por iniciativa do Participante após este prazo, não será devolvida qualquer quantia paga até o momento.

6.3. A rescisão deste Contrato não isentará as Partes de suas obrigações devidas à época da referida rescisão, e tão pouco prejudicará o direito de ação de qualquer das partes, em virtude de eventual inadimplemento ou violação pela outra parte.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1. Nenhuma das Partes será responsável pelo não cumprimento do termo em decorrência de eventos ou condições que estejam além de seu controle, desde que tal parte envide esforços razoáveis para cumprir com suas obrigações, a despeito do evento de caso fortuito ou força maior. A presente cláusula não exonera qualquer das partes de suas obrigações de efetuarem pagamentos devidos.
- 7.2. As Partes expressamente reconhecem que este Contrato constitui título executivo extrajudicial, de acordo com o previsto no artigo 784, III do Código de Processo Civil Brasileiro.
- 7.3. O presente termo constitui o único e integral acordo entre as partes, substituindo todos os outros documentos, cartas, memorandos ou propostas entre as partes, bem como os entendimentos orais mantidos entre elas, anteriores à presente data.
- 7.4. A comunicação entre as partes será feita mediante correio eletrônico ou aplicativos de mensagens, de forma que fique registrada por escrito. Não valerão como avenças e demais tratativas as comunicações verbais e não formalizadas, sendo meramente informativas.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

TERMOS DE AQUISIÇÃO DE MBA

1. Objeto. O presente instrumento tem como objeto a prestação de serviços educacionais pelo GRUPO VOITTO, administrados na modalidade Online Ao Vivo e/ou Online Gravado, para o curso definido no Formulário de Inscrição e Matrícula firmado pelo **Aluno** (o “MBA - Voitto”), de acordo com Artigos 206, incisos I e III e 209 da Constituição Federal, com as disposições do Código Civil Brasileira, do Código de Defesa do Consumidor e da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996).

1.1 O ALUNO estará sujeito às normas do Regimento Interno do GRUPO VOITTO, cujas determinações ficam fazendo parte integrante deste instrumento para aplicação subsidiária e em casos omissos.

1.2 Os serviços prestados pelo GRUPO VOITTO e objeto deste termo, compreende tão somente aqueles que são prestados obrigatoriamente à turma ou módulo em que houve a matrícula, coletivamente, não incluídos os facultativos de caráter individual ou de grupo, tais como: declarações, atestados, segunda via de documentos, dependências, adaptações, entre outros que implicará em cobrança ao ALUNO, devendo ser previamente requeridas diretamente com ao GRUPO VOITTO, sendo os valores de tais procedimentos administrativos previamente informados ao ALUNO, por disponibilização na secretaria em tabela vigente, ou por divulgação na internet, conforme Portaria MEC 40/2007.

2. Matrícula. O procedimento de matrícula do **Aluno** no curso será realizado mediante preenchimento de formulário de inscrição, aceitação dos termos do termo e o pagamento da primeira parcela do curso.

2.1. Considerar-se-á efetivamente matriculado o **Aluno** que realizar todo o procedimento de matrícula.

2.2. São condições e procedimentos necessários à efetivação, pelo ALUNO, de matrícula objeto deste termo e à sua manutenção:

- a. Ser portador de diploma de curso superior, legalmente reconhecido, e obedecer às condições indicadas na oferta do curso;

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

TERMOS DE AQUISIÇÃO DE MBA

2.3 Caso o ALUNO não possua graduação, o curso será reconhecido como formação e não como pós-graduação, entregue pelo GRUPO VOITTO certificado de conclusão de curso da Voitto.

2.4 O ALUNO declara ter lido expressamente todas as disposições do presente termo.

2.5 Em até 48 (quarenta e oito) horas úteis após confirmado o pagamento, o acesso a plataforma será disponibilizado ao ALUNO pelo GRUPO VOITTO. Caso essa disponibilização não aconteça nesse prazo, o ALUNO deverá entrar em contato com o GRUPO VOITTO pela Central de Ajuda: wa.me/553285067547.

3. **Documentação.** A entrega dos documentos solicitados pelo GRUPO VOITTO é condição essencial à efetivação da matrícula, sendo eles:

- a. Cópia de registro de identificação (RG);
- b. Cópia de cadastro de pessoa física (CPF);
- c. Comprovante da votação da última eleição e título de eleitor;
- d. Cópia de certidão de Registro Civil (nascimento ou casamento);
- e. Cópia do diploma de ensino superior;
- f. Comprovante de residência

3.1 O ALUNO é o único responsável pela veracidade das informações prestadas.

3.2 O GRUPO VOITTO é resguardado, juntamente com a Entidade Certificadora, a Faculdade Ensigne, o direito de emitir o certificado de conclusão do curso somente após a conferência do cumprimento de todas as disciplinas, adimplemento das parcelas vencidas e entrega da documentação necessária.

3.3 O não preenchimento de um dos requisitos acima implica na impossibilidade de expedição dos documentos.

3.4 A certificação do curso ficará indisponível para o aluno enquanto estiver pendente a entrega da documentação referida nesta cláusula.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

TERMOS DE AQUISIÇÃO DE MBA

4. **Aulas.** O ALUNO se declara ciente de que há a possibilidade de aulas do programa original (Online gravada ou Ao Vivo) serem canceladas e/ou remanejadas (datas) por motivo de força maior.

4.1 Nos casos de cancelamento ou remanejamento, o ALUNO poderá receber novo cronograma da administração do GRUPO VOITTO.

4.2 O ALUNO se declara ciente de que não é permitida de sua parte, a gravação, reprodução ou transmissão em tempo real de aula por qualquer meio. O ALUNO, no entanto, poderá efetuar a gravação de aulas na modalidade online gravada ou ao vivo.

4.3 Em relação às aulas Gravadas e material didático ficam estabelecidas as seguintes premissas:

- a. O ALUNO se declara ciente de que não há a possibilidade de cancelamento/reembolso das aulas gravadas e material didático impresso.
- b. O ALUNO receberá a totalidade das aulas e materiais didáticos a ele aplicáveis (conteúdo eletrônico – texto digital em arquivo PDF – Portable Document Format ou outro ficando a ele disponível o download do material eletrônico durante a realização de todo o curso)
- c. O acesso ao curso é conferido ao ALUNO mediante a disponibilização de link de acesso a aplicativos ou outras modalidades de disponibilização de materiais e vídeos.
- d. É de responsabilidade do ALUNO a disponibilidade de equipamentos, softwares, conexão a internet e requisitos mínimos para bom rendimento da aula.
- e. Por característica do curso gravado, haverá interação entre professor e aluno somente nas aulas ao vivo e nas respostas de dúvidas pela plataforma.
- f. O ALUNO se declara ciente de que o GRUPO VOITTO manterá registro dos acessos do ALUNO às aulas.

4.4 Caso o ALUNO já tenha formação concluída e certificado emitido em algum curso do GRUPO VOITTO que esteja dentro do plano de ensino do curso escolhido, poderá utilizar equivalência de horas/aulas.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

TERMOS DE AQUISIÇÃO DE MBA

5. Responsabilidade Pedagógica. É de responsabilidade do GRUPO VOITTO a orientação técnica para fixação de carga horária, indicação e contratação de professores,

designação de calendário escolar, datas de avaliação e tudo que for necessário para o desempenho da prestação de serviços objeto deste termo.

5.1 O ALUNO se declara ciente de que o GRUPO VOITTO fará controle de frequência e aproveitamento deste.

5.2 O GRUPO VOITTO se reserva no direito de cancelar a turma, diante da insuficiência de alunos, caso não haja o preenchimento de no mínimo 30 (trinta) alunos por Turma, devolvendo as quantias eventualmente pagas.

5.3 O ALUNO que não cumprir as exigências de frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) em cada disciplina e avaliação final de curso não será aprovado.

5.4 A certificação do curso será emitida por Entidade Certificadora, a Faculdade Ensigne, e somente ocorrerá se respeitados os requisitos das cláusulas 3.3. e 5.3. supra e desde que todas as obrigações pecuniárias tenham sido cumpridas.

5.5 Para fornecimento dos nossos MBAS, a Voitto tem um acordo de cooperação técnica com a Faculdade Ensigne, escola reconhecida pela seriedade e qualidade no ensino e nota 04 no MEC. Todo o conteúdo e experiência de ensino é entregue pela Voitto, e a certificação é fornecida seguindo nosso conteúdo e a credibilidade da Faculdade Ensigne.

6. Pagamento. Pelos serviços ora contratados, o ALUNO pagará ao GRUPO VOITTO o valor total do curso escolhido, condizente com a negociação comercial com os funcionários do GRUPO VOITTO, formalizado por meio de mensagens eletrônicas (e-mail ou WhatsApp).

6.1 Pelo valor total pago, o ALUNO receberá notas fiscais, de material didático impresso e serviço prestado, sendo a nota fiscal de material didático no valor acordado, não obrigatório, e as notas fiscais referentes ao serviço prestado, de acordo com o prazo da prestação do serviço, ou seja, o valor total do serviço fracionado durante o período de até 18 meses.

6.2 O valor de compra do material didático impresso em hipótese alguma será reembolsado, adquirido de forma permanente desde a solicitação.

6.3 Caso o ALUNO altere suas informações para faturamento, estas deverão ser atualizadas junto ao banco de dados do GRUPO VOITTO, através da sua Central de Ajuda: wa.me/553285067547.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

TERMOS DE AQUISIÇÃO DE MBA

6.4 O ALUNO e o GRUPO VOITTO acordam que para os fins deste termo a comunicação entre as partes será exclusivamente através da Central de Ajuda: wa.me/553285067547.

6.5 Condições de pagamento, tais como forma e parcelamentos, serão igualmente objeto das comunicações entre GRUPO VOITTO e o ALUNO, na forma desta cláusula.

6.6 O inadimplemento de qualquer das parcelas acarretará multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, além de correção monetária pelo IPCA.

6.7 A não utilização pelo ALUNO dos serviços contratados, bem como na hipótese de efetuar a matrícula e não acessar a plataforma, não o exime do pagamento das parcelas devidas até a efetiva formalização de seu eventual cancelamento e/ou rescisão.

6.8 Além do material didático impresso, não haverá, em qualquer hipótese, devolução dos valores pagos referentes à (s) disciplina (s) já cursada (s) ou que já tenham se iniciado.

6.9 O ALUNO se declara ciente e autoriza ao GRUPO VOITTO, na hipótese de falta de pagamento de qualquer das parcelas e encargos por mais de 30 (trinta) dias, a incluir seu nome nos órgãos de restrição ao crédito, notadamente SPC e SERASA. Declara-se ciente, ainda, que poderá ter sua dívida encaminhada à empresa de cobrança, a ser realizada judicial ou extrajudicialmente, independentemente de qualquer aviso prévio.

6.10 Constatada a ausência de pagamento mensal, independentemente da forma de pagamento, o ALUNO receberá notificação prévia do GRUPO VOITTO através dos canais institucionais de comunicação, com as informações dos débitos e orientações para quitação no prazo de até 15 (quinze) dias corridos.

6.11 Caso o débito não seja quitado no prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados do envio da notificação prévia, o acesso ao ambiente virtual de aprendizagem disponibilizado pelo GRUPO VOITTO será temporariamente bloqueado, até que seja realizada a quitação dos débitos pendentes ou a rescisão contratual pelo GRUPO VOITTO.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

6.12 O ALUNO declara estar ciente que a ausência de quitação dos débitos pendentes em até 15 (quinze) dias corridos da notificação autoriza a rescisão contratual pelo GRUPO VOITTO, o cancelamento de matrícula e o bloqueio definitivo do acesso ao ambiente virtual de aprendizagem, não eximindo o ALUNO de sua responsabilidade de pagamento total do saldo devedor, ficando à discricionariedade do GRUPO VOITTO o procedimento a ser adotado para a cobrança integral do referido montante, acrescido da multa e juros de mora previstos neste instrumento.

6.13 Na hipótese de rescisão contratual por ausência de quitação dos débitos, o ALUNO declara estar ciente de que as mensalidades serão devidas na sua integralidade, inclusive a referente ao mês do efetivo cancelamento, com o acréscimo de multa e dos juros de mora previstos neste instrumento.

6.14. **Boleto bancário à vista.** O vencimento será sempre em 2 (dois) dias corridos contados a partir da data de compra. A disponibilização do acesso ocorrerá somente após confirmado o pagamento.

6.15. **Cartão de Crédito.** No caso de pagamento via cartão de crédito, o (a) ALUNO, durante o processo de inscrição, poderá ser solicitado (a) a fornecer informações do seu cartão de crédito.

6.16 O ALUNO concorda com a cobrança de todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas nas quais possa incorrer relacionadas ao uso do serviço ora contratado.

6.17 Todas as despesas serão faturadas no cartão de crédito do ALUNO, de acordo com a forma de pagamento escolhida. Quaisquer taxas ou encargos bancários decorrentes da contratação aqui tratada serão de responsabilidade do ALUNO.

6.18 O certificado só será emitido pelo GRUPO VOITTO ao aluno mediante a quitação plena de todo o valor devido pelo ALUNO.

6.19 O ALUNO concorda que será o único responsável pelo pagamento de todas as quantias faturadas, sendo que concorda que não fornecerá nenhuma informação de cartão de crédito que não esteja em seu nome.

- a. O uso de cartões de crédito de terceiros ocorrerá sempre de forma justificado, declarando-se o ALUNO ciência de que eventuais estornos, devoluções ou outros ocorrerão sempre para o cartão de crédito indicado como meio de pagamento, independentemente de ser o ALUNO seu titular.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

7. Material Didático. O material didático do curso constitui-se de conteúdo apostilado e audiovisual, bem como eletrônico (texto digital em arquivo PDF – Portable Document Format ou outro).

7.1 Todo material digital será entregue no ambiente virtual no início do curso.

7.2 O material impresso deverá ser solicitado através do nosso canal de comunicação e somente será enviado após pagamento. O material impresso não é obrigatório e não será reembolsado.

7.3 O GRUPO VOITTO se reserva ao direito de produzir atualizações no conteúdo programático do curso, podendo, para tanto, alterar seu conteúdo ou sua ementa, conforme necessidade e conveniência, desde que as modificações não enseje alteração da natureza do curso, nem impliquem ônus financeiros adicionais ao ALUNO.

7.4 Poderá o GRUPO VOITTO introduzir melhorias e/ou aperfeiçoamentos no curso, podendo, para tanto, alterar seu conteúdo e/ou a grade de professores e aulas, sem a necessidade de aviso prévio, desde que tais alterações preservem o objetivo do curso e não impliquem ônus adicional para o ALUNO, ou redução da carga horária total do curso.

8. Uso de imagem. O ALUNO autoriza o uso de sua imagem, captação de som e a comunicação feita de forma escrita (em nossos fóruns na EAD e nos comentários dos rockets) pelo GRUPO VOITTO para fins exclusivos de divulgação da escola e demais atividades, podendo reproduzir na internet, jornais, e todos os meios de comunicação, públicos ou privados, do GRUPO VOITTO ou de terceiros.

8.1 O GRUPO VOITTO não se responsabiliza pela veiculação de terceiros das imagens e captação de som de forma desautorizada.

9. Propriedade de Informações Gerais. O (A) ALUNO declara ciência de que todos os materiais e conteúdos a que tiver acesso em decorrência das aulas é de propriedade do GRUPO VOITTO (em forma escrita, gráfica, eletrônica ou oral), sendo expressamente vedada a reprodução para quaisquer fins que não o uso pessoal e não comercial.

9.1 O (A) ALUNO concorda e declara ciência de que não poderá fazer transmissões ao vivo, online ou de qualquer outra forma dos conteúdos do curso.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

9.2 Eventuais acessos a softwares e plataformas do GRUPO VOITTO poderão ser permitidas, caso em que todos os direitos serão considerados como do GRUPO VOITTO. Fica desde já vedada qualquer cópia ou outro formato de reprodução de software ou plataforma, engenharia reversa, decodificação ou qualquer outra forma de obtenção de dados ou direitos sobre tais itens.

10. Cancelamento e Abandono do Curso. O (A) ALUNO poderá cancelar sua matrícula mediante requerimento exclusivamente via Central de Ajuda: (wa.me/553291113852).

10.1 Em respeito ao Código de Defesa do Consumidor, o (a) ALUNO poderá, no prazo de 30 (trinta) dias corridos contados da data de liberação do acesso, requerer o cancelamento mediante envio de solicitação para o GRUPO VOITTO, através da sua Central de Ajuda: wa.me/553285067547, fazendo jus a devolução integral do valor pago, bem como cancelamento de demais parcelas de cobrança futuras.

10.2 Ressalvada a hipótese descrita na cláusula 12.1. supra, o limite para solicitação de cancelamento do curso será de 6 (seis) meses a partir da data de efetivação da matrícula, mediante envio de solicitação para o GRUPO VOITTO através da sua (inserir nossa central de ajuda). Ocorrida a solicitação de cancelamento, obedecendo o limite de 6 (seis) meses, o valor que poderá ser reembolsado para o aluno é o referente apenas ao valor da prestação de serviço, que é proporcional aos 6 meses a partir da efetivação da matrícula, acrescido de multa equivalente a 20%. O racional para o cálculo do reembolso obedecerá, portanto, às seguintes regras: Sobre o valor total do curso será diminuída a proporcionalidade do período concedido para solicitação do cancelamento, ou seja, 6 (seis) meses após a efetivação da matrícula no curso, acrescido da multa de 20%, independentemente da forma de pagamento. Passado o prazo de 6 (seis) meses do momento da matrícula, o aluno não poderá mais realizar a solicitação do cancelamento do curso.

10.3 A não utilização pelo ALUNO dos serviços contratados, bem como na hipótese de efetuar a matrícula e não acessar a plataforma do curso, não exime do pagamento das parcelas devidas até a efetiva formalização de seu eventual cancelamento.

10.4 Não haverá, em qualquer hipótese, devolução dos valores pagos referentes a (s) disciplina (s) já cursada (s) ou que já tenham se iniciado.

10.5 O efetivo cancelamento do curso se dará com o pagamento ou devolução de valores conforme estipulados neste termo.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

11. Trancamento do Curso. O (A) ALUNO poderá trancar o curso objeto do presente termo pelo período máximo de 03 (três) meses.

11.1 O trancamento poderá ocorrer a qualquer momento, mediante solicitação para o GRUPO VOITTO através da sua Central de Ajuda: wa.me/553291113852.

11.2 O trancamento do curso não implica suspensão das obrigações financeiras do ALUNO previstas neste termo, porém assegura a possibilidade de o ALUNO concluir o curso em data posterior, sem ônus adicional.

11.3 Em nenhuma hipótese será aceito novo trancamento do curso. Caso o(a) ALUNO não tenha interesse em destrancar o curso, deverá informar o GRUPO VOITTO com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data final do período de trancamento para que ocorra a conversão do trancamento e cancelamento do curso.

11.4 **Prazo.** O presente termo terá vigência pelo prazo do curso, ou seja de até 18 (dezoito) meses, ou até que sejam cumpridas todas as obrigações assumidas pelas partes, ficando o acesso disponível para o(a) ALUNO pelo prazo máximo de 18 (dezoito) meses a contar do aceite deste termo.

11.5 O ALUNO deverá concluir a trilha fixa, as disciplinas flexíveis e todas as etapas necessárias para a conclusão do MBA dentro do prazo de 18 (dezoito) meses.

11.6 O ALUNO terá 6 meses para escolher as disciplinas flexíveis. Caso o aluno não realize as escolhas neste prazo, a Voitto fará a escolha das disciplinas pelo aluno, sem a possibilidade de solicitar trocas.

11.7 Caso o ALUNO, independentemente do motivo apresentado, não conclua o curso dentro dos 18 (dezoito) meses determinados, antes do encerramento contratual, será facultado pelo GRUPO VOITTO a extensão contratual, devendo o ALUNO, além do valor do curso, mensalidade adicional para manutenção de acesso equivalente a R\$ 397,00 (trezentos e noventa e sete reais) mensais até sua definitiva conclusão.

12. Proteção de Dados. o GRUPO VOITTO se compromete a executar o termo conforme os princípios da Lei 13.709/18 (LGPD) em especial a finalidade, a adequação, a transparência, o livre acesso, a segurança, a prevenção e a não discriminação no tratamento dos dados.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

12.1 O GRUPO VOITTO se compromete a tratar os dados pessoais do (a) ALUNO apenas para as finalidades comerciais legítimas e essenciais à sua atividade comercial. Considerando que o presente termo está de acordo com as regras da LGPD, o (a) ALUNO autoriza o GRUPO VOITTO a realizar toda e qualquer operação de tratamento de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, a recepção, coleta, guarda, armazenamento, produção, utilização, classificação, avaliação, reprodução, distribuição, transmissão, compartilhamento, processamento, modificação, arquivamento, apagamento, eliminação, exclusão e controle, necessário ao fiel cumprimento do objeto deste termo e às demais finalidades legítimas do GRUPO VOITTO.

12.2 O (A) ALUNO autoriza o GRUPO VOITTO a obter os seguintes dados pessoais imprescindíveis à execução deste termo: I. Dados de identificação; II. Dados de imagem e som; III. Dados de pagamento e IV. Dados de contato;

12.3 Sujeitam-se ao mesmo regulamento de tratamentos de dados pessoais também aqueles produzidos ou coletados ao longo das atividades do termo, em especial aqueles de natureza acadêmica, e todos aqueles obrigatórios em razão de obrigações regulatórias do ensino de MBA.

12.4 A fim de viabilizar a qualidade do tratamento dos dados pessoais pelo GRUPO VOITTO, o (a) ALUNO se responsabiliza pela exatidão e autenticidade dos dados pessoais informados, bem como a mantê-los atualizados.

12.5 o GRUPO VOITTO executará o tratamento de dados, adotando as medidas de segurança adequadas ao legalmente exigido e proporcionalmente razoáveis ao seu poder econômico. o GRUPO VOITTO se prontifica a notificar o (a) ALUNO se tiver conhecimento ou suspeitar de qualquer incidente de violação de dados em seus sistemas e estabelecimentos comerciais.

12.6 Em caso de pedido de eliminação ou exclusão dos dados pelo(a) ALUNO, fica assegurado o GRUPO VOITTO o direito de oposição, de acordo com as hipóteses

previstas no art.16 da Lei 13.709/18, e em especial com fundamento no cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

12.7 O (A) ALUNO autoriza o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros que tenham como objetivo finalidades contratuais legítimas, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, promoção das atividades do GRUPO VOITTO e exercício regular de direitos e prestação de serviços em favor do(a) ALUNO.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

12.8 O GRUPO VOITTO se compromete a instruir os operadores, com os quais faz o compartilhamento de dados do(a) ALUNO, sobre o cumprimento da norma.

12.9 O GRUPO VOITTO poderá oportunizar a portabilidade dos dados do (a) ALUNO, a seu pedido, desde que respeitados os limites técnicos, o sigilo industrial e o segredo empresarial envolvidos na operação.

12.10 O GRUPO VOITTO fornecerá ao ALUNO, cópia eletrônica ou impressa, de seus dados pessoais, desde que respeitados os custos transacionais razoáveis.

12.11 O GRUPO VOITTO se compromete a receber, processar e responder às dúvidas, reclamações e solicitações do titular de forma célere.

12.12 O ALUNO fica ciente de que o tempo de processamento das solicitações ao encarregado de dados pode variar dependendo da complexidade da demanda e do volume de pedidos simultâneos.

13. Disposições gerais.

13.1 É expressamente vedada ao ALUNO a comercialização do curso e/ou material didático.

13.2 O ingresso em juízo para discussões relativas a este termo não exime o ALUNO do pagamento de eventuais parcelamentos.

13.3 Toda e qualquer modificação a este termo será realizada mediante aditivo escrito, firmado pelas partes

13.4 O termo representa a integralidade das tratativas e obrigações assumidas pelas partes relativas aos propósitos ora estabelecidos, revogando expressamente qualquer outro acordo entre as partes, seja ele verbal ou escrito.

13.5 O termo obriga as partes e seus sucessores.

13.6 A eventual aceitação ou tolerância, por uma das partes, da inexecução, pela outra, de quaisquer cláusulas ou condições contidas neste termo, a qualquer tempo, deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, em novação ou, ainda em desistência de exigir o cumprimento das obrigações ora pactuadas ou do direito de pleitear a execução de cada uma das obrigações ora acordadas.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS

14. **Foro.** As partes elegem a cidade de Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais, como competente para dirimir eventuais dúvidas ou controvérsias relacionadas ao termo.

TERMO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DIGITAIS