



Capacitações completas para um mercado competitivo

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Formação de Soft Skills

Pacote

Formação de Soft Skills



O Pacote Formação de Soft Skills traz uma abordagem completa sobre tudo o que você precisa saber para dominar as soft skills. Em um mercado em que os trabalhadores estão cada vez mais qualificados tecnicamente, possuir qualidades que não são ensinadas nas escolas e faculdades é essencial para se destacar. Além disso, você poderá contar com uma metodologia que traz uma teoria atualizada e embasada pelos melhores best-sellers sobre o assunto, associada a uma abordagem prática que mudará seu estilo de trabalho logo nas primeiras aulas.

Liderança para Gestores

Módulo 1

Fundamentos da Liderança

- ✓ Lição 1: A liderança e o futuro do trabalho
- ✓ Lição 2: Liderança segundo os maiores *best-sellers*
- ✓ Lição 3: O que o mercado exige das organizações?
- ✓ Lição 4: O que as organizações exigem de seus líderes?
- ✓ Lição 4.1: Tarefa Prática
- ✓ Lição 5: O poder e a autoridade
- ✓ Lição 6: A chefia e a liderança
- ✓ Lição 7: Locus de Controle
- ✓ Lição 8: Os estilos de liderança
- ✓ Lição 9: A liderança situacional
- ✓ Lição 9.1: Benefícios da liderança situacional
- ✓ Lição 10: As principais falhas de um líder



Módulo 2

Autoconhecimento e Propósito

- ✓ Lição 1: Conhecendo sua autoimagem
- ✓ Lição 2: O que é Inteligência Emocional?
- ✓ Lição 3: A natureza da Inteligência Emocional
- ✓ Lição 3.1: Colaborador Emocionalmente Inteligente
- ✓ Lição 4: Desenvolvendo autodomínio
- ✓ Lição 5: Empatia, a base da liderança
- ✓ Lição 6: MBTI - Impulsionando seu autoconhecimento
- ✓ Lição 7: Analisando seu MBTI
- ✓ Lição 8: Propósito na visão de Simon Sinek
- ✓ Lição 9: O que é Ikigai?
- ✓ Lição 10: Descobrimo sua razão de existir



Módulo 3

Pipeline de Liderança

- ✓ Lição 1: Os seis estágios da Liderança
- ✓ Lição 2: Transição 1 - De gerenciar a si mesmo para gerenciar outros
- ✓ Lição 3: Transição 2 - De gerenciar outros a gerenciar gestores
- ✓ Lição 4: Transição 3 - De gerenciar gestores a gestor funcional
- ✓ Lição 5: Transição 4 - De gestor funcional a gestor de negócios
- ✓ Lição 6: Transição 5 - De gestor de negócios a gestor de grupo
- ✓ Lição 7: Transição 6 - De gestor de grupo a gestor corporativo



Módulo 4

Desenvolvendo equipes de alto desempenho

- ✓ Lição 1: Os pilares para a alta performance
- ✓ Lição 2: Profissionais ITM-Shaped
- ✓ Lição 3: O que são soft-skills?
- ✓ Lição 4: As principais soft-skills requisitadas pelo mercado
- ✓ Lição 5: Como motivar equipes a agir?
- ✓ Lição 6: Algumas ferramentas para motivação de equipes
- ✓ Lição 7: Alocando pessoas certas nos locais certos - Analistas
- ✓ Lição 8: Alocando pessoas certas nos locais certos - Diplomatas
- ✓ Lição 9: Alocando pessoas certas nos locais certos - Sentinelas
- ✓ Lição 10: Alocando pessoas certas nos locais certos - Exploradores



Módulo 4

Desenvolvendo equipes de alto desempenho

- ✓ Lição 11: Os cinco desafios das equipes
- ✓ Lição 11.1: Ausência de Confiança
- ✓ Lição 11.2: Medo do Conflito
- ✓ Lição 11.3: Falta de Comprometimento
- ✓ Lição 11.4: Evitar responsabilizar os outros
- ✓ Lição 11.5: Desatenção aos resultados
- ✓ Lição 12: As comunidades de Alto Desempenho
- ✓ Lição 12.1: Estágio 1- Fingimento
- ✓ Lição 12.2: Estágio 2 - Fricção
- ✓ Lição 12.3: Estágio 3 - Formação
- ✓ Lição 12.4: Estágio 4 - Funcionamento
- ✓ Lição 13: Mantendo uma cultura de funcionamento



Módulo 5

Cultura Organizacional e Estratégia

- ✓ Lição 1: O que é cultura?
- ✓ Lição 2: O que é estratégia?
- ✓ Lição 3: Estratégia tradicional x Estratégia de inovação
- ✓ Lição 4: Relação entre cultura e estratégia
- ✓ Lição 5: Os tipos de Cultura Organizacional
- ✓ Lição 6: OCAI - Organization Culture Assessment Instrument
- ✓ Lição 7: A Cultura Ágil e o ADAPT
- ✓ Lição 7.1: Consciência
- ✓ Lição 7.2: Desejo
- ✓ Lição 7.3: Habilidade
- ✓ Lição 7.4: Promoção
- ✓ Lição 7.5: Transferência



Módulo 5

Cultura Organizacional e Estratégia

- ✓ Lição 8: Desafios de implantação da cultura ágil
- ✓ Lição 9: Quebrando a departamentalização
- ✓ Lição 10: As gerações no mercado de trabalho
- ✓ Lição 11: Criatividade, inovação e diversidade
- ✓ Lição 12: Desenvolvendo organizações emocionalmente inteligentes



Módulo Bônus

O Perfil do Líder na 4ª Revolução Industrial

- ✓ Lição 1: Livro - Gestão do Amanhã
- ✓ Lição 2: Como me desenvolver como Líder 4.0
 - ✓ Lição 2.1: Crie o futuro
 - ✓ Lição 2.2: Pense Bold
 - ✓ Lição 2.3: Tenha um Propósito Transformador Massivo
 - ✓ Lição 2.4: O líder tomador de riscos
 - ✓ Lição 2.5: Lei de Moore, plataformas e tecnologias
 - ✓ Lição 2.6: Foco no cliente
 - ✓ Lição 2.7: Capacidade de fazer grandes perguntas
 - ✓ Lição 2.8: Conexão



Inteligência Emocional

Módulo 1

Introdução à Inteligência Emocional

- ✓ Lição 1: Objetivos deste Módulo
- ✓ Lição 2: O que é Inteligência Emocional?
- ✓ Lição 3: 10 Benefícios que a IE pode te trazer
- ✓ Lição 4: 4ª RI e as 10 Habilidades do Profissional do Futuro
- ✓ Lição 5: Teste sua Inteligência Emocional



Módulo 2

O Autoconhecimento

- ✓ Lição 1: Objetivos deste Módulo
- ✓ Lição 2: Emoções vs Sentimentos
- ✓ Lição 3: Fluxo das Emoções
- ✓ Lição 4: Autoconsciência Emocional
- ✓ Lição 5: Vulnerabilidade
- ✓ Lição 6: Inteligência Positiva
- ✓ Lição 7: Sabotadores
- ✓ Lição 8: Quociente de Inteligência Positiva
- ✓ Lição 9: Sabotadores Internos



Módulo 2

O Autoconhecimento

- ✓ Lição 10: DISC
- ✓ Lição 11: Analisando os Resultados DISC
- ✓ Lição 12: MBTI
- ✓ Lição 13: Avaliando seu perfil MBTI - Ações
- ✓ Lição 14: Avaliando seu perfil MBTI - Definições
- ✓ Lição 15: Avaliando seu perfil MBTI - Decisões Difíceis
- ✓ Lição 16: Avaliando seu perfil MBTI - Planejamento
- ✓ Lição 17: SWOT Pessoal
- ✓ Lição 18: IKIGAI



Módulo 3

Autogerenciamento Emocional

- ✓ Lição 1: Objetivos deste Módulo
- ✓ Lição 2: O Autocontrole Emocional
- ✓ Lição 3: Estoicismo e Locus de Controle
- ✓ Lição 4: O Impacto negativo do Stress
- ✓ Lição 5: Como se expressar em momentos de Stress
- ✓ Lição 6: O profissional Antifrágil
- ✓ Lição 7: Adaptabilidade
- ✓ Lição 8: O Poder do Hábito
- ✓ Lição 9: Procrastinação, Produtividade e Proatividade



Módulo 3

Autogerenciamento Emocional

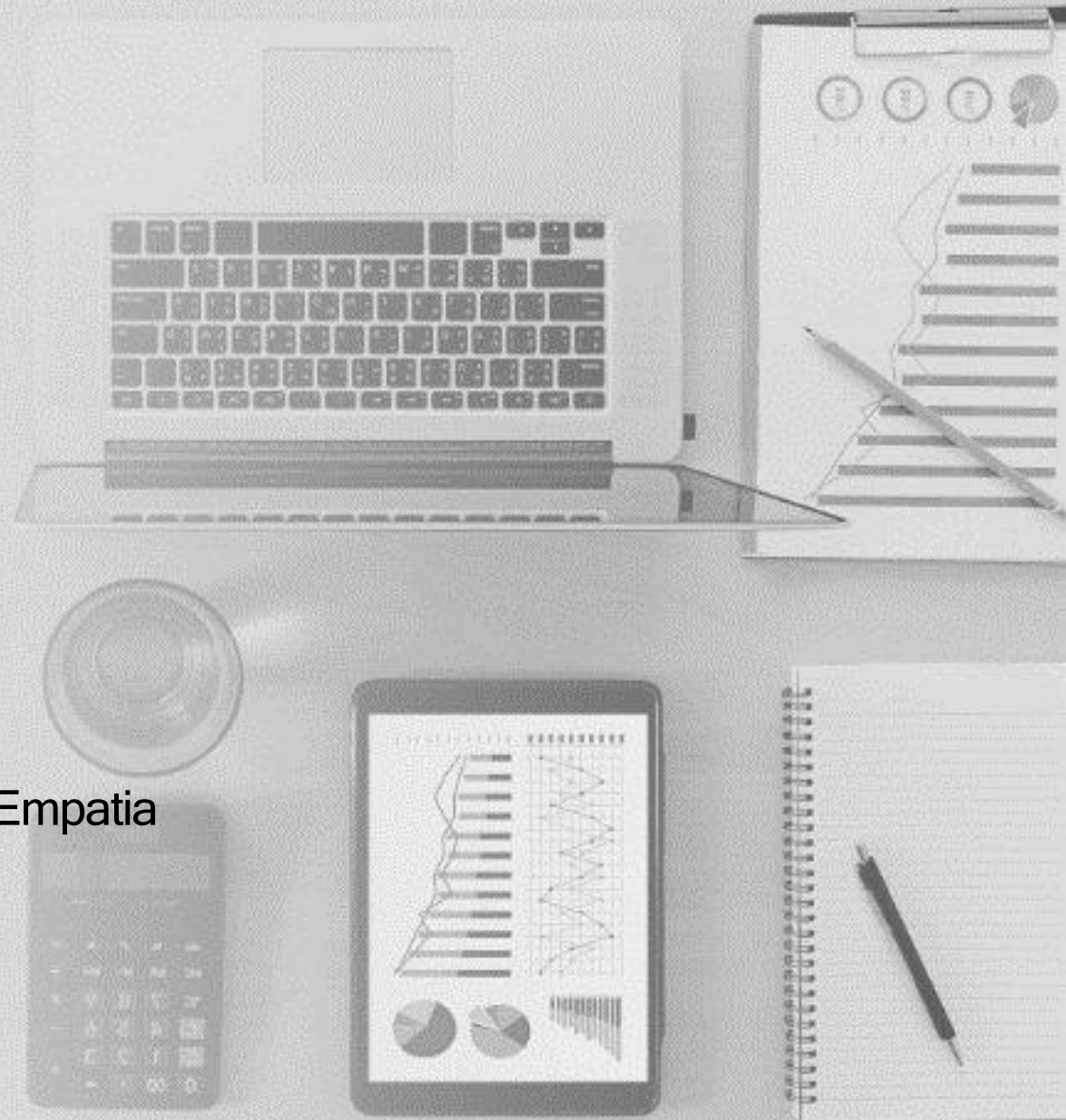
- ✓ Lição 10: A Automotivação
- ✓ Lição 11: As 4 personalidades por Gretchen Rubin
- ✓ Lição 12: A Felicidade como habilidade e 8 passos para desenvolvê-la
- ✓ Lição 13: Mindfulness
- ✓ Lição 14: Capital Psicológico
- ✓ Lição 15: 5 passos para lidar com as emoções na prática



Módulo 4

Empatia

- ✓ Lição 1: Objetivos deste Módulo
- ✓ Lição 2: O que é Empatia?
- ✓ Lição 3: Como praticar a Empatia?
- ✓ Lição 4: Os limites da Empatia
- ✓ Lição 5: 5 benefícios de possuir Empatia
- ✓ Lição 6: Comunicação Não-Violenta: um exercício de Empatia
- ✓ Lição 7: 5 passos para aplicar a CNV
- ✓ Lição 8: Desenvolvendo Empatia em 6 passos



Módulo 5

Sociabilidade

- ✓ Lição 1: Objetivos deste Módulo
- ✓ Lição 2: O que é Sociabilidade?
- ✓ Lição 3: 5 práticas para criar conexões no ambiente de trabalho
- ✓ Lição 4: Como influenciar pessoas
- ✓ Lição 5: A Escuta Hábil
- ✓ Lição 6: Consciência Organizacional
- ✓ Lição 7: O modelo PERMA
- ✓ Lição 8: Conhecendo as personalidades de sua equipe por personalidade



Módulo 5

Sociabilidade

- ✓ Lição 9: Conhecendo as personalidades de sua equipe através da Inteligência Emocional
- ✓ Lição 10: Conflitos: Um overview
- ✓ Lição 11: Conflitos: Autoconsciência e Vieses
- ✓ Lição 12: Feedback e Feedforward
- ✓ Lição 13: 5 dicas para melhorar o seu Feedback
- ✓ Lição 14: 5 passos para desenvolver na prática a Sociabilidade



Comunicação Interpessoal e Feedback

MÓDULO 1

Fundamentos da Comunicação

- ✓ A comunicação e como obter eficácia nesse processo
- ✓ O poder dos Modelos Mentais
- ✓ O papel da percepção e melhorá-la
- ✓ Consolidação do conhecimento

MÓDULO 2

Aprimorando a Comunicação Interpessoal

- ✓ As barreiras de uma comunicação eficaz
- ✓ A comunicação não verbal
- ✓ Os canais básicos da comunicação
- ✓ Comunicação vivencial



MÓDULO 3

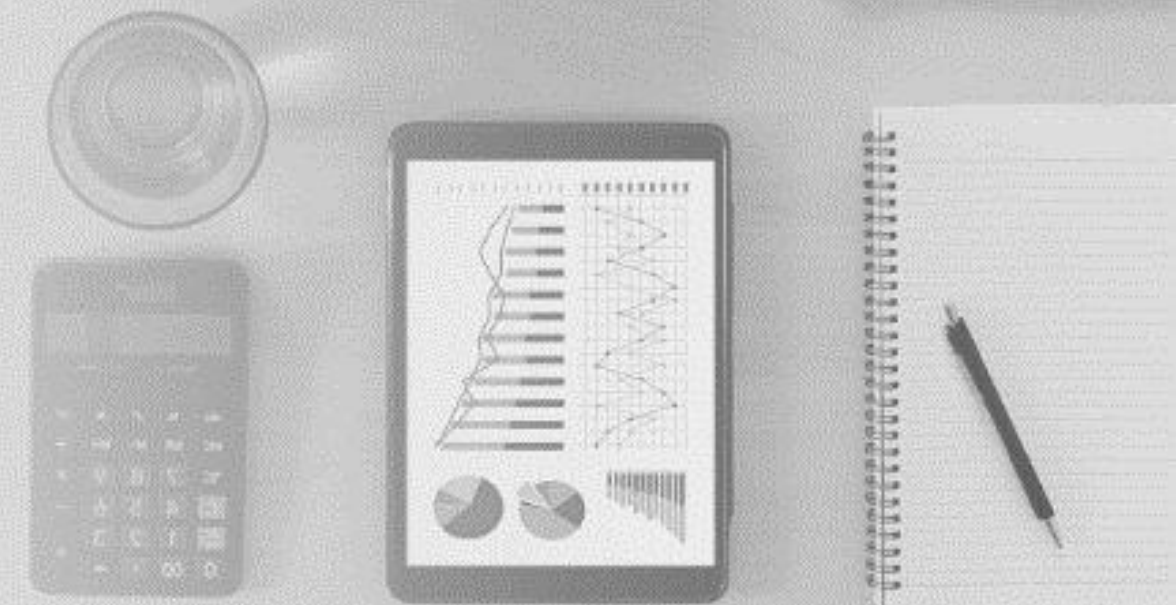
Feedback

- ✓ O importância do feedback e os diferentes tipos
- ✓ O processo de oferecimento e recebimento de feedback
- ✓ Consolidação do conhecimento

MÓDULO 4

Comunicação Corporativa

- ✓ A comunicação como processo de influência
- ✓ Comunicação como disseminação de conhecimentos
- ✓ A comunicação e os pilares organizacionais
- ✓ A comunicação eletrônica
- ✓ Consolidação do conhecimento



MÓDULO 5

Comunicação Formal e Informal

- ✓ A comunicação formal e informal
- ✓ Os líderes da rede informal
- ✓ Boatos e Fofocas
- ✓ Consolidação do conhecimento



Gestão de Conflitos

MÓDULO 1

Entendendo o que são Conflitos

- ✓ O que é Conflito?
- ✓ Os tipos e níveis de conflitos
- ✓ As principais causas de um conflito
- ✓ As formas de expressar conflitos

MÓDULO 2

Os Conflitos no Ambiente Corporativo

- ✓ A Cultura Organizacional
- ✓ As principais causas dos conflitos nas organizações
- ✓ Quando os conflitos podem ser positivos?
- ✓ Quando os conflitos são negativos?



MÓDULO 3

Estratégias para Resolução de Conflitos

- ✓ Como Gerenciar Conflitos?
- ✓ Os possíveis resultados de um conflito
- ✓ A importância da comunicação assertiva
- ✓ As barreiras da comunicação;
- ✓ Dicas gerais de Comunicação
- ✓ A importância de saber escutar;
- ✓ Os Estilos adotados na resolução de Conflitos
- ✓ Ferramentas para Resolver Conflitos



Oratória de Alta Performance

MÓDULO 1

Fundamentos essenciais sobre oratória e comunicação

- ✓ O que é a oratória?
- ✓ Importância da oratória
- ✓ Canais emissores da comunicação
- ✓ Modelo de comunicação
- ✓ Diálogo interno
- ✓ Pontos estratégicos e fundamentais para fazer uma apresentação



MÓDULO 2

O poder das histórias

- ✓ Histórias Inspiradoras
- ✓ A Estrutura das Histórias Inspiradoras
- ✓ O que é Storytelling?
- ✓ Como desenvolver um Storytelling?
- ✓ Discurso Emotivo

MÓDULO 3

Influência da comunicação verbal e não verbal

- ✓ Estrutura da apresentação
- ✓ Comunicação não verbal
- ✓ Comunicação verbal



MÓDULO 4

Como se preparar para a apresentação

- ✓ Como se comunicar de forma eficiente
- ✓ Cuidados com a voz
- ✓ Técnicas de relaxamento
- ✓ Tipos de respiração
- ✓ 3 Técnicas de respiração para melhorar a fala em público
- ✓ Como usar o microfone
- ✓ Organização da apresentação
- ✓ Suporte à apresentação
- ✓ Slides para apresentações executivas
- ✓ Conteúdo dos slides
- ✓ Estrutura dos slides
- ✓ Estilo dos slides



MÓDULO 5

Apresentações de alto impacto

- ✓ Comunicações bem-sucedidas
- ✓ Pré requisitos para uma boa comunicação
- ✓ Conhecimento da audiência
- ✓ Vocabulário adequado
- ✓ 12 Dicas fundamentais para apresentações
- ✓ Como se comportar no espaço de apresentação
- ✓ Técnica de navegação e estação
- ✓ Técnica da síntese
- ✓ Como montar o script
- ✓ Apresentações informativas
- ✓ O que é pitch?
- ✓ Como construir um pitch de sucesso



MÓDULO 6

Estratégias para improvisação

- ✓ Deu branco, e agora?
- ✓ Falar de improviso é preciso
- ✓ Como criar um speech em cima da hora
- ✓ Como influenciar e persuadir pessoas
- ✓ 11 Estratégias para manter a atenção do público
- ✓ Dicas para condução de reunião
- ✓ Dicas de entrevista de emprego



MÓDULO 7

Quebrando o gelo frente às câmeras

- ✓ Como se preparar para uma gravação
- ✓ Corpo e Voz durante a gravação
- ✓ Traje e Ambiente de gravação
- ✓ Técnicas de movimentação e posicionamento
- ✓ Uso dos equipamentos e ao vivo



Técnicas de Negociação

MÓDULO 1

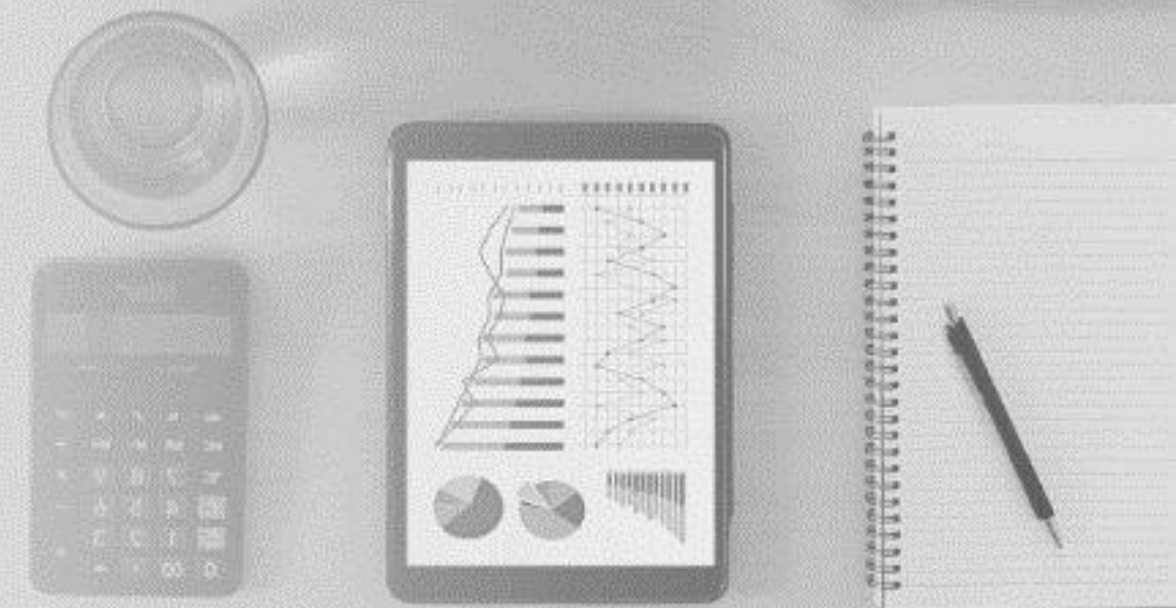
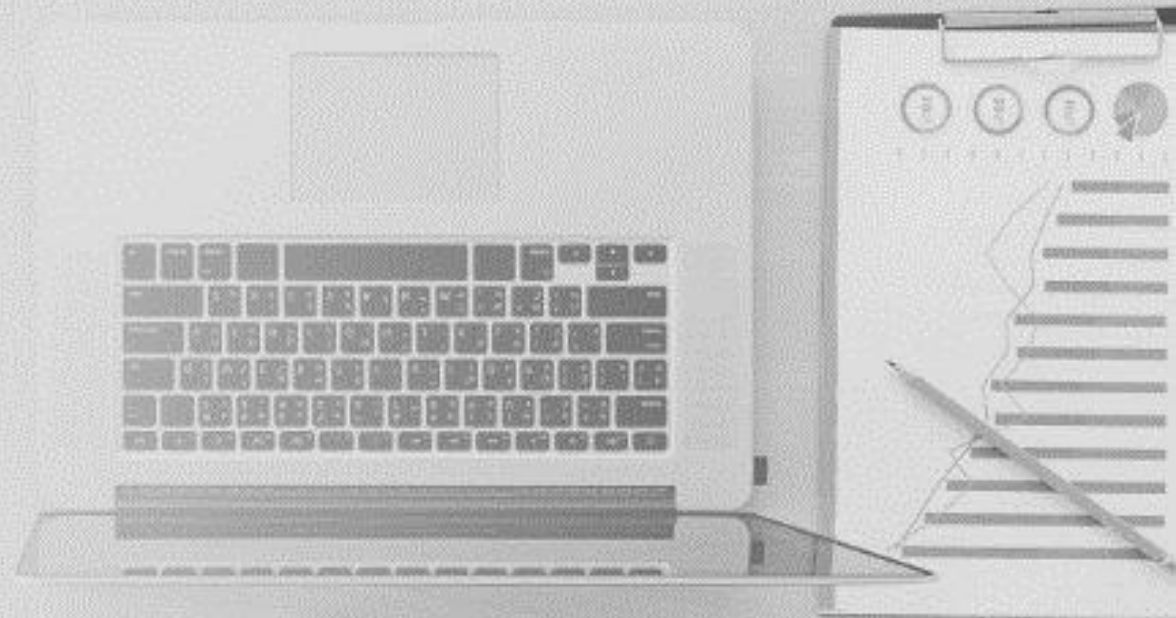
Conceitos Iniciais

- ✓ O que é Negociação e Por que Negociar?
- ✓ A Entradas e saídas do Processo de Negociação
- ✓ Os possíveis resultados de uma Negociação
- ✓ O perfil ideal de um Negociador
- ✓ Processo de Negociação
- ✓ Consolidação do Conhecimento

MÓDULO 2

Planejamento da Negociação

- ✓ Por que se preparar para uma Negociação?
- ✓ Entendendo as Partes Interessadas
- ✓ Os Estilos de Negociadores e as Técnicas de Negociação para cada um
- ✓ A Diversidade Cultural e os tipos de Necessidades
- ✓ As Variáveis em uma Negociação
- ✓ Consolidação do Conhecimento



MÓDULO 3

Processo de Negociação

- ✓ O Fluxograma do Processo de Negociação
- ✓ Detalhamento de cada etapa do Processo de Negociação
- ✓ As Rotas para a Persuasão
- ✓ Uma Argumentação Focada para Resultados
- ✓ Dicas Gerais de Comunicação
- ✓ Os Principais Pecados de um Negociador

MÓDULO 4

Vendas Complexas

- ✓ Entendendo as Necessidades dos Clientes
- ✓ A Estratégia SPIN Selling
- ✓ Visitas de Vendas
- ✓ Como Agregar Valor a sua Venda
- ✓ Tarefa Prática: Vendendo o Impossível.



MÓDULO 5

Conclusão

- ✓ A Etapa Pós-Negociação
- ✓ A Ética nas Negociações
- ✓ As 13 Máximas em uma Negociação
- ✓ Um Negociador de Sucesso



Produtividade e Gestão do Tempo

MÓDULO 1

Fundamentos para Gestão de Tempo

- ✓ A Importância de Gerenciar seu Tempo;
- ✓ As Gerações da Administração do tempo;
- ✓ Três Princípios Clássicos de Administração do Tempo?
- ✓ Tarefa Prática: Como você tem utilizado o seu tempo?
- ✓ Consolidando o conhecimento;

MÓDULO 2

Gestão do Tempo e Planejamento Pessoal

- ✓ A importância do Autoconhecimento;
- ✓ O passo a passo do planejamento pessoal;
- ✓ Tarefa Prática: Roda da Vida;
- ✓ Crie novos hábitos;
- ✓ Superando a procrastinação;
- ✓ Consolidando o conhecimento;



MÓDULO 3

Estratégias para aumentar a produtividade

- ✓ As 5 Dicas para uma Boa Administração do Tempo;
- ✓ Ferramentas para Gestão do Tempo;
- ✓ Priorize suas atividades;
- ✓ Tarefa Prática: Matriz de Priorização;
- ✓ Sabotadores do Tempo;
- ✓ Consolidando o conhecimento.

MÓDULO 4

Conquistando Produtividade no Ambiente Corporativo

- ✓ Como conduzir reuniões produtivas?
- ✓ Aprenda a delegar tarefas;
- ✓ Lidando com os imprevistos Empresariais;
- ✓ Consolidando o conhecimento;
- ✓ Tarefa Prática: Identificando Lacunas na Administração do Tempo.



Criatividade e Resolução de Problemas

Módulo 1

Entendendo o Problema

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: Por que resolver um problema?
- ✓ Lição 3: Como definir um problema?
- ✓ Lição 4: Os 4 tipos de problemas
- ✓ Lição 5: Identificando sua causa raiz
- ✓ Lição 6: O primeiro passo para o sucesso
- ✓ Lição 7: 5 passos para resolver um problema na prática



Módulo 1

Entendendo o Problema

- ✓ Lição 1: Objetivos do módulo
- ✓ Lição 2: O que é criatividade?
- ✓ Lição 3: As 5 ferramentas da criatividade
- ✓ Lição 4: Como se tornar criativo?
- ✓ Lição 5: O processo criativo
- ✓ Lição 6: Gerando soluções - Exercício Prático 1
- ✓ Lição 7: Gerando soluções - Exercício Prático 2
- ✓ Lição 8: 5 passos para ser criativo na prática



Módulo 3

Resolvendo Problemas em Equipe

- ✓ Lição 1: Objetivo do módulo
- ✓ Lição 2: Por que trabalhar em equipe?
- ✓ Lição 3: Invertendo o processo: Brainstorming Reverso
- ✓ Lição 4: Como fazer um Brainstorming Reverso?
- ✓ Lição 5: Design Thinking na solução de problemas
- ✓ Lição 6: Passo a passo prático de aplicação do Design Thinking
- ✓ Lição 7: Design Thinking nas grandes empresas
- ✓ Lição 8: Design Sprint na solução de problemas
- ✓ Lição 9: Design Sprint 2.0: Etapas
- ✓ Lição 10: Passo a passo prático de aplicação do Design Sprint 2.0: Ideação



Módulo 3

Resolvendo Problemas em Equipe

- ✓ Lição 11: Passo a passo prático de aplicação do Design Sprint 2.0: Prototipagem
- ✓ Lição 12: Design Sprint nas grandes empresas
- ✓ Lição 13: Lean Inception na solução de problemas
- ✓ Lição 14: Lean Inception: O Mínimo Produto Viável
- ✓ Lição 15: Como fazer um Lean Inception?
- ✓ Lição 16: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Produto
- ✓ Lição 17: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Persona e funcionalidades
- ✓ Lição 18: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Jornada do usuário e funcionalidades
- ✓ Lição 19: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Validação
- ✓ Lição 20: 5 passos para trabalhar em equipe na prática
- ✓ Lição 21: Entrevista com especialista



Pensamento Crítico e Analítico

Módulo 01

Fundamentos Essenciais do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: 4ª Revolução Industrial e Habilidades do Profissional do Futuro
- ✓ Lição 3: O que é Pensamento Crítico?
- ✓ Lição 4: O que não é Pensamento Crítico?
- ✓ Lição 5: Como o cérebro gosta de pensar?
- ✓ Lição 6: Descobrimo seu processo de pensamento
- ✓ Lição 7: 5 passos para praticar o que você aprendeu



Módulo 02

Habilidades do Pensamento Crítico

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: Desenvolvendo pensadores críticos do século XXI
- ✓ Lição 3: Habilidades do pensamento crítico
- ✓ Lição 4: Descobrimos seus padrões de pensamento
- ✓ Lição 5: Dois tipos de erros de raciocínio
- ✓ Lição 6: Viés da crença - Desapegando das suas conclusões
- ✓ Lição 7: Viés da confirmação - O poder das opiniões diversas
- ✓ Lição 8: Viés da autoridade - Questionar seus líderes
- ✓ Lição 9: Dissonância Cognitiva - A dualidade das ações
- ✓ Lição 10: Como ter melhores debates?
- ✓ Aula Bônus
- ✓ Lição 11: Pensando emocionalmente para alcançar o sucesso
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



Módulo 03

Decisões Inteligentes

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: As 6 etapas para tomar uma boa decisão
- ✓ Lição 3: Entenda a natureza dos problemas
- ✓ Lição 4: Investigue a situação em detalhes
- ✓ Lição 5: Use os 5 por quês para entender os problemas
- ✓ Lição 6: Use a árvore de árvore para entender os problemas
- ✓ Lição 7: Identifique as necessidades da sua decisão
- ✓ Lição 8: Gere alternativas
- ✓ Lição 9: Converta decisão em ação
- ✓ Lição 10: Acompanhe os resultados da sua decisão
- ✓ Lição 11: Como o ciclo PDCA pode estruturar suas decisões?
- ✓ Lição 12: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 13: Consolidando o conhecimento



Módulo 04

Decisões Inconscientes

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O poder da rotina certa
- ✓ Lição 3: Reformule seus gatilhos
- ✓ Lição 4: Crie novos comportamentos
- ✓ Lição 5: Faça o mais difícil primeiro
- ✓ Lição 6: Como gerenciar melhor sua rotina?
- ✓ Lição 7: Como aumentar sua produtividade?
- ✓ Lição 8: 5 passos para praticar o que você aprendeu
- ✓ Lição 9: Consolidando o conhecimento



Ciclo de Mentoría para Líderes

COMO FUNCIONA?



O Ciclo de Mentoria para Líderes contempla **3 encontros remotos**.



Nosso maior objetivo é lhe oferecer todo o suporte necessário para tirar dúvidas em tempo real e assegurar a sua evolução como um líder.



Cada sessão tratará de temas que precisam ser dominados para exercer uma liderança de qualidade, falando sobre os principais **desafios**, as **competências e habilidades** necessárias e como formar um **time de alto desempenho**.

Liderança no Chão de Fábrica

Módulo 1

Entendendo a organização como um sistema

- ✓ Lição 1: Como funcionava o sistema de produção
- ✓ Lição 2: Como funciona o sistema aberto
- ✓ Lição 3: Entendendo a liderança fabril dos dias atuais
- ✓ Lição 4: A visão da estratégia no chão de fábrica
- ✓ Lição 5: Os objetivos do sistema produtivo
- ✓ Lição 6: Tarefa prática
- ✓ Considerações finais



Módulo 2

A importância de uma liderança efetiva nas organizações

- ✓ Lição 1: Liderança, o que é?
- ✓ Lição 2: O papel da liderança no chão de fábrica
- ✓ Lição 3: Os estilos de liderança
- ✓ Lição 4: Liderança situacional
- ✓ Considerações finais



Módulo 3

O papel do líder no chão de fábrica

- ✓ Lição 1: Chefe ou líder?
- ✓ Lição 2: Líder, um agente de mudança e transformação
- ✓ Lição 3: O líder no chão de fábrica como dono do processo
- ✓ Lição 4: As competências de um bom líder
- ✓ Lição 5: Autoconhecimento: o princípio da liderança
- ✓ Lição 6: Tarefa prática
- ✓ Considerações finais



Módulo 4

O papel da equipe nas organizações

- ✓ Lição 1: Por quê trabalhar em equipes?
- ✓ Lição 2: Formando equipes de alta performance
- ✓ Lição 3: Motivação como combustível para produtividade
- ✓ Lição 4: Tarefa prática
- ✓ Considerações finais



Módulo 5

Comunicação: a ferramenta essencial para liderança

- ✓ Lição 1: O que é comunicação?
- ✓ Lição 2: A importância da comunicação efetiva
- ✓ Lição 3: Como dar feedback no chão de fábrica
- ✓ Considerações finais



Gatilhos Mentais para Vendas

Módulo 1

Gatilhos Mentais para Vendas

Lição 1: O que são gatilhos mentais

Lição 2: Principais autores

Lição 3: Teoria do Cérebro Trino - Paul Mc Lean

Lição 4: Sexy Canvas

Lição 5: Reciprocidade

Lição 6: Autoridade

Lição 7: Prova Social

Lição 8: Escassez

Lição 9: Novidade

Lição 10: Ganância

Lição 11: Afinidade

Lição 12: Emoção

Lição 13: História



Módulo 1

Gatilhos Mentais para Vendas

Lição 14: Medo

Lição 15: Apelo à preguiça

Lição 16: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu



Home Office de Alta Performance

Módulo 1

Iniciando seu Home Office

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é home office?
- ✓ Lição 3: A mudança no mindset que deve ser feita
- ✓ Lição 4: Seis vantagens do home office
- ✓ Lição 5: Oito dicas para ter um bom rendimento em home office
- ✓ Lição 6: Quatro passos para construir seu workplace
- ✓ Lição 7: Cinco cuidados que você deve ter ao trabalhar em casa
- ✓ Lição 8: Autogestão - como aplica-la no meu trabalho?
- ✓ Lição 9: Cooperação e colaboração para um home office de alta performance
- ✓ Lição 10: Cinco passos práticos para aplicar o que você aprendeu



Módulo 2

Trabalhando em alta performance

- ✓ Lição 1: Objetivos deste módulo
- ✓ Lição 2: O que é alta performance
- ✓ Lição 3: Os pilares para a alta performance
- ✓ Lição 4: As comunidades de alto desempenho
- ✓ Lição 5: Desenvolvendo o autodomínio
- ✓ Lição 6: SMART - Mensurando e otimizando seus resultados
- ✓ Lição 7: Potencializando suas skills no home office
- ✓ Lição 8: Cinco ferramentas para contribuir no seu home office



Módulo 2

Trabalhando em alta performance

- ✓ Lição 9: Os cinco desafios das equipes
- ✓ Lição 9.1: Ausência de confiança
- ✓ Lição 9.2: Medo de conflitos
- ✓ Lição 9.3: Ausência de comprometimento
- ✓ Lição 9.4 Evitar responsabilidade
- ✓ Lição 9.5: Desatenção aos resultados
- ✓ Lição 10: Dez dicas para melhorar a comunicação em home office
- ✓ Lição 11: Cinco passos práticos para aplicar o que você aprendeu



Workshop de Personal Branding

Módulo 1

Montando sua marca pessoal

- ✓ Personal Branding - A importância de uma marca pessoal
- ✓ Personal Branding - Porque empresas devem investir na marca pessoal de seus funcionários?
- ✓ Personal Branding - Principais dicas para praticar o Personal Branding

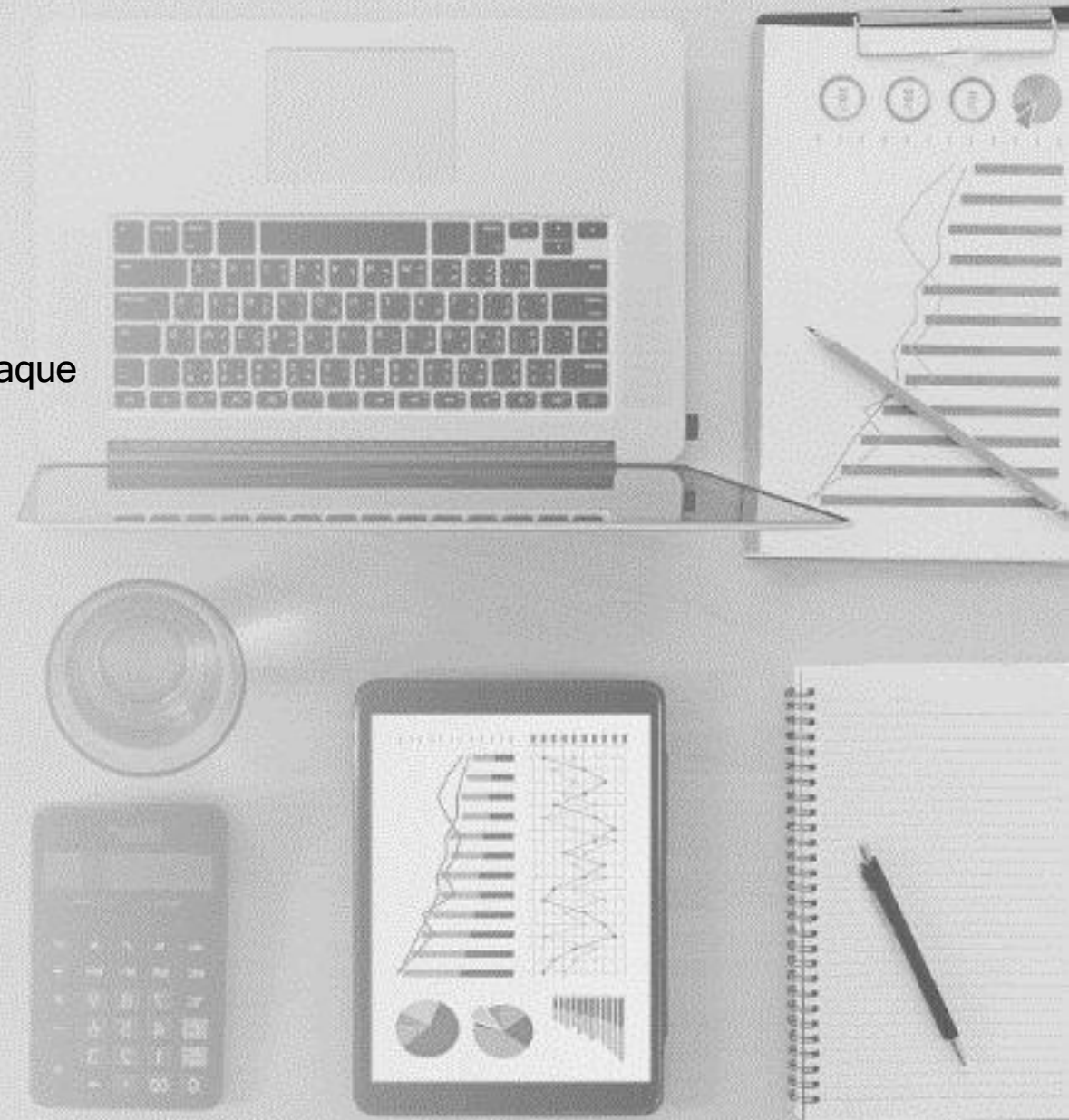


Workshop de Hacks para Processos Seletivos

Módulo 1

Como passar em processos seletivos

- ✓ Hacks para Processos Seletivos - Planejando sua carreira
- ✓ Hacks para Processos Seletivos - Construindo um currículo de destaque
- ✓ Hacks para Processos Seletivos - Como se comportar na entrevista



grupo *Voitto*

www.voitto.com.br



[/grupovoitto](https://www.facebook.com/grupovoitto)



[@grupovoitto](https://www.instagram.com/grupovoitto)



[grupovoitto](https://www.youtube.com/grupovoitto)