



Capacitações completas para um mercado competitivo

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
Especialista Green Belt em Lean Seis Sigma

Pacote

Especialista Green Belt em Lean Seis Sigma



O Pacote Especialista Green Belt foi montado com mais de 100h de capacitação, contemplando todo conteúdo recomendado pela ASQ (American Society for Quality) e alinhado com a ISO 13053 - Six Sigma, esse treinamento visa formar profissionais capazes de ocupar posições de destaque liderando projetos de melhoria através de análises estatísticas (software Minitab18®) e de metodologia orientada a geração de resultados financeiros.

Além da capacitação completa em Green Belt, este pacote te fornece todo o suporte necessário para que você realize seu Projeto Lean Seis Sigma.

A group of four business professionals (three women and one man) are gathered around a table, looking at documents. The image is dimly lit and has a dark overlay. The text 'Green Belt em Lean Seis Sigma' is centered over the image.

Green Belt em Lean Seis Sigma

MÓDULO 1

Princípios do Lean Seis Sigma

- ✓ Lição 1: O que é Seis Sigma
- ✓ Lição 2: Visão Geral do Lean Manufacturing + **Exemplos**
- ✓ Lição 3: Integração Lean e Seis Sigma
- ✓ Lição 5: Os níveis de certificação dos Belts
- ✓ Lição 6: Lean Seis Sigma e os Sistemas de Gestão
- ✓ Lição 7: Visão histórica da melhoria contínua
- ✓ Lição 8: O Método DMAIC + **Exemplos práticos**
- ✓ Lição 9: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 2

DMAIC – Fase de Definição

- ✓ Lição 1: Descrição da Fase Definição
- ✓ Lição 2: Identificando Projetos Lean Seis Sigma (**Exemplos + Tarefa Prática + Experiência do Consultor**)
- ✓ Lição 3: Mapas de Raciocínio
- ✓ Lição 4: Voz do Cliente (VOC) (**Exemplos em dois modelos de negócio + Experiência do Consultor**)
- ✓ Lição 5: Escopo e planejamento do projeto
- ✓ Lição 6: Análise de Risco do Projeto
- ✓ Lição 7: Métricas Lean Manufacturing + **Tarefa Prática**
- ✓ Lição 8: Métricas Seis Sigma + **Tarefa Prática**
- ✓ Lição 9: Benchmarking
- ✓ Lição 10: Definição de Metas para projetos Lean Seis Sigma + **Tarefa Prática**
- ✓ Lição 11: Equipe de Projeto e a Comunicação
- ✓ Lição 12: Mapeamento Macro do Processo – SIPOC + **Tarefa Prática**
- ✓ Lição 13: Mapeamento do Fluxo de Valor – VSM + **Exemplo Voitto Pizzaria**
- ✓ Lição 14: Dinâmica Voitto embarcações
- ✓ Lição 15: Contrato de Projetos – Project Charter
- ✓ Lição 16: Consolidando do Conhecimento



MÓDULO 3

DMAIC – Fase de Medição

- ✓ Lição 1: Fase de Medição
- ✓ Lição 2: Mapa de processo (**Exemplo Prático + Experiência do Consultor**)
- ✓ Lição 3: Espinha de Peixe + **Tarefa Prática**
- ✓ Lição 4: Matriz Causa e Efeito (**Construção com o consultor + Experiência**)
- ✓ Lição 5: Matriz Esforço x Impacto
- ✓ Lição 6: Conceitos de Estatística e Probabilidade
- ✓ Lição 7: Amostragem + **Exemplos práticos de cálculo**
- ✓ Lição 8: Introdução ao Minitab 18
- ✓ Lição 9: Estatística Descritiva
- ✓ Lição 10: Principais distribuições de probabilidade + **Tarefas práticas**
- ✓ Lição 11: Distribuição normal e teste de normalidade
- ✓ Lição 12: Gráficos Básicos + **Tarefas práticas**
- ✓ Lição 13: Carta de controle + **Atividade Voitto Topa Tudo e Voitto Cars**
- ✓ Lição 14: Capabilidade do processo + **Tarefas práticas**
- ✓ Lição 15: Análise do sistema de medição (Dados contínuos)
- ✓ Lição 16: Análise do sistema de medição (Dados discretos)
- ✓ Lição 17: Dinâmica dos carrinhos

Atividade Voitto Cars e Voitto Alimentos



MÓDULO 4

DMAIC – Fase de Análise

- ✓ Lição 1: Revisando as etapas do projeto; Definição e Medição
- ✓ Lição 2: Descrição da Fase Análise
- ✓ Lição 3: FMEA + **Atividade prática em dois modelos de negócios**
- ✓ Lição 4: Mapa de Análise Estatística + **Atividade prática Varejo Online Topa Tudo**
- ✓ Lição 5: Correlação e Diagrama de Dispersão
- ✓ Lição 6: Regressão Linear Simples
- ✓ Lição 7: Testes de Hipóteses
- ✓ Lição 8: ANOVA – Análise de Variância
- ✓ Lição 9: Cartas Multi-Vari
- ✓ Lição 10: Teste do Qui-Quadrado
- ✓ Lição 11: Consolidando o Conhecimento.

Atividade prática Voitto Labs



MÓDULO 5

DMAIC – Fase de Melhoria

- ✓ Lição 1: Descrição da Fase de Melhoria
- ✓ Lição 2: Diagrama de árvore + **Atividade Prática**
- ✓ Lição 3: Matriz de priorização de soluções + **Atividade Prática**
- ✓ Lição 4: Plano de ação – 5W2H
- ✓ Lição 5: DOE – Planejamento de experimentos + **Atividade prática Voitto Química**
- ✓ Lição 6: Dinâmica do helicóptero
- ✓ Lição 7: Ferramentas de melhoria do Lean
- ✓ Lição 8: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 6

DMAIC – Fase de Controle

- ✓ Lição 1: Revisando as etapas do projeto: Análise e Melhoria
- ✓ Lição 2: Descrição da etapa Controle
- ✓ Lição 3: A importância da etapa Controle
- ✓ Lição 4: OCAP e Diário de bordo
- ✓ Lição 5: Encerramento do projeto
- ✓ Lição 6: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 7

Projeto Lean Seis Sigma:

Redução dos custos de juros e multas com pagamentos atrasados de fornecedores

- ✓ Lição 1: Fase de Definição
- ✓ Lição 2: Fase de Medição
- ✓ Lição 3: Fase de Análise
- ✓ Lição 4: Fase de Melhoria
- ✓ Lição 5: Fase de Controle



Estudos de Caso Tech Tudo e Voitto Online





Projeto Prático Aplicado

CARGA HORÁRIA – 10H

COMO FUNCIONA?



Projeto Prático Aplicado *Área de Serviços (10h)*

O Projeto Prático Aplicado é um desafio empresarial que utiliza modernos recursos tecnológicos de EAD e traduz a experiência prática de nossos consultores que vivenciaram milhares de projetos de melhoria contínua em grandes empresas. Nele, você será exposto a situações reais de análise e necessidade de solucionar problemas por meio de um projeto Seis Sigma. Os que conseguirem finalizar o projeto, receberão um dos certificados mais valorizados pelo mercado: o título de Especialista Seis Sigma.

No **Projeto Prático Aplicado - Área de Serviços**, você tem o desafio de melhorar o nível de serviço de atendimentos em uma empresa.

DESCRIÇÃO DO PROJETO - SERVIÇOS



Projeto Prático Aplicado

Área de Serviços (10h)

O Grupo Vitta é uma grande empresa nacional **da área de medicina diagnóstica** e possui mais de 70 unidades de atendimento espalhadas nas principais cidades da região Sudeste e Centro-Oeste do Brasil. O grupo atua na área de serviços, oferecendo aos seus clientes exames laboratoriais e de imagem, como exames de sangue, ultrassom, tomografia e ressonância.

Atualmente, as maiores oportunidades de melhoria estão nas **unidades de atendimento e no contato direto com os clientes**. De acordo com a equipe de Business Intelligence, o nível de serviço das unidades de Minas Gerais é, em média, de **68%**. A meta do indicador é **75%** e as médias das outras regionais é de **81%**. O principal processo que influencia este indicador é o de atendimento e encaminhamento do cliente.

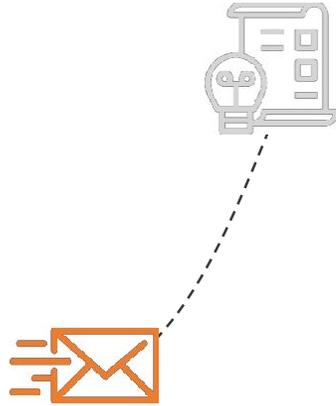
Como melhorar o nível de serviço? Utilize todo o conhecimento adquirido durante o curso e desenvolva as soluções que colocarão o Grupo Vitta em um cenário de protagonismo no mercado!

1. DESENVOLVIMENTO DA ETAPA



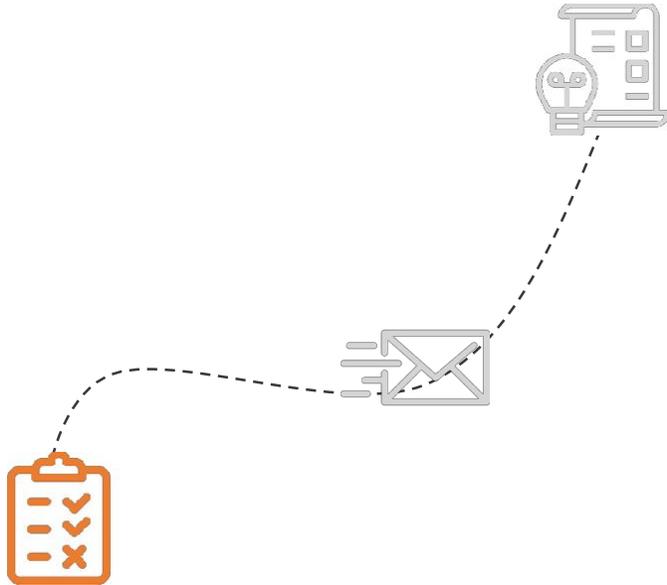
A etapa é desenvolvida de acordo com as atividades pedidas pelo consultor em vídeo. Todas as ferramentas e dados são disponibilizadas para o aluno. Cabe ao candidato mostrar domínio da utilização das ferramentas e sua capacidade de desenvolvimento de um Mapa de Raciocínio claro e organizado.

2. ENVIO DA ETAPA



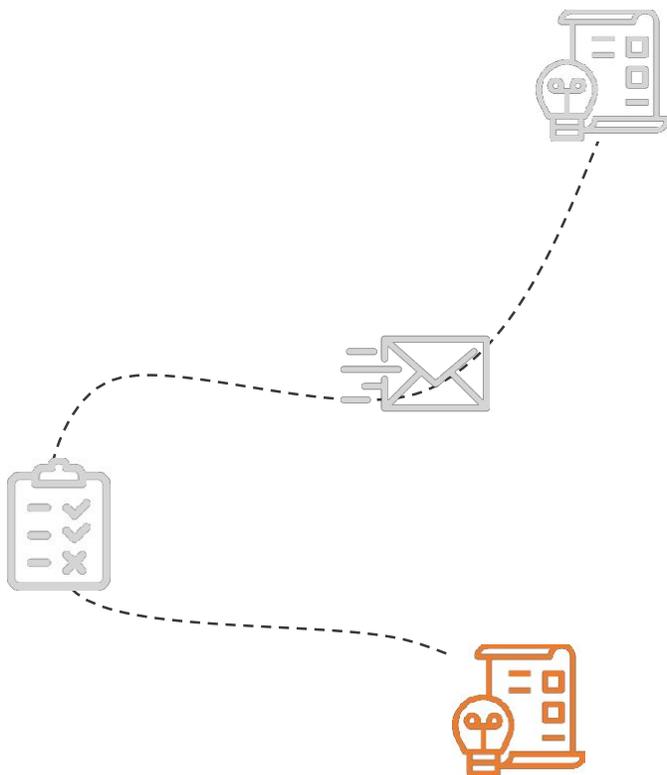
Uma vez finalizada, a etapa deve ser enviada para a Voitto para avaliação (esse procedimento é feito via plataforma). Uma vez feito o envio, o aluno tem acesso ao gabarito da etapa. Se alguma correção for necessária, essa poderá ser feita no Projeto Final.

3. AVALIAÇÃO DA ETAPA



O envio é avaliado por nossos consultores levando em consideração itens como: qualidade da documentação, aplicação correta da etapa e domínio das ferramentas. A nota mínima para que o aluno avance para a etapa seguinte é de 70%.

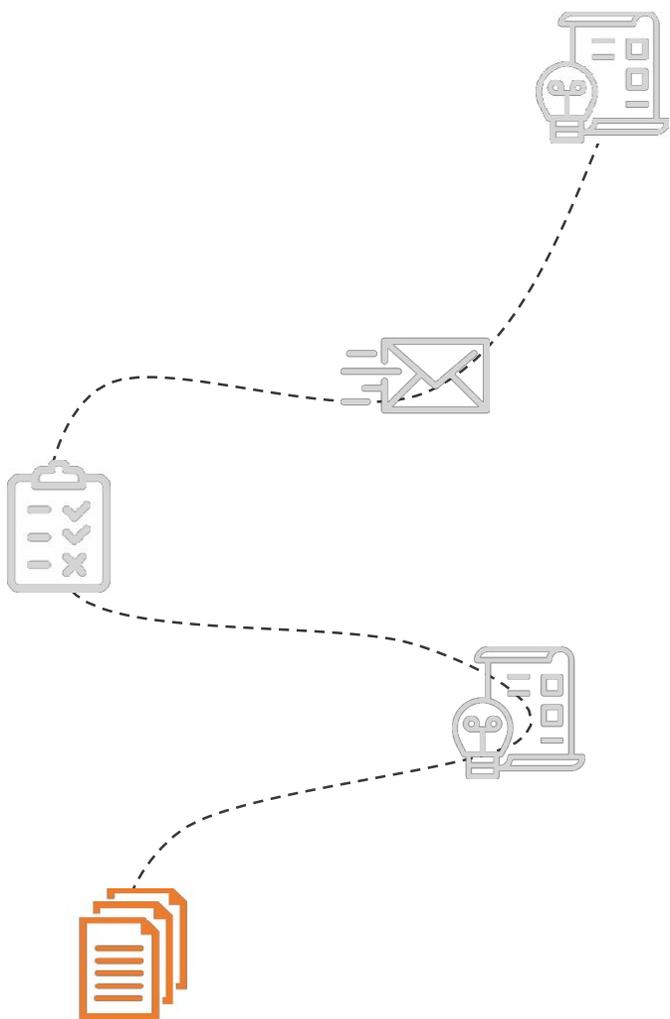
4. DESENVOLVIMENTO DA ETAPA SEGUINTE



Se aprovado na etapa anterior, o aluno deve desenvolver a etapa seguinte seguindo os procedimentos das anteriores.

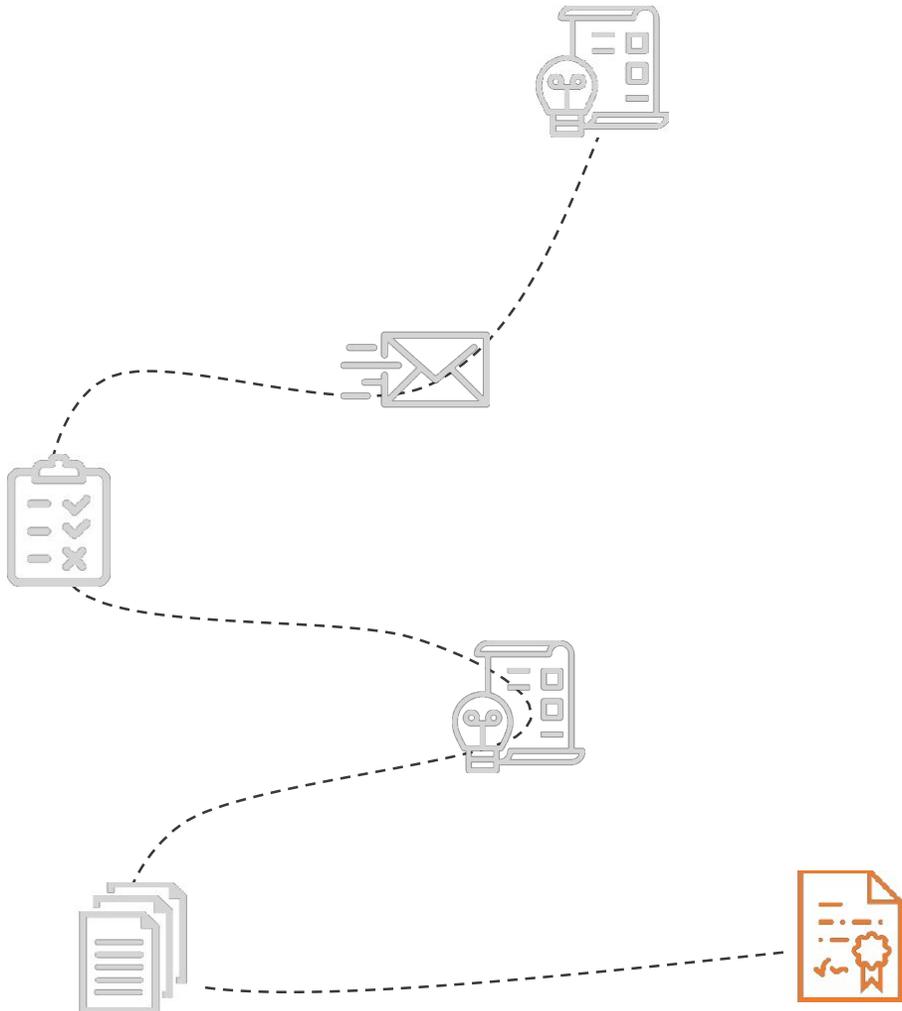
Caso a nota mínima de 70% não seja atingida, o aluno terá a chance de reenviar a documentação da etapa. Dessa vez, no entanto, sua nota máxima possível será 70%.

5. ENVIO DO PROJETO FINAL



Uma vez que todas as etapas foram entregues, avaliações foram recebidos e os gabaritos já foram liberados, o aluno tem a chance de realizar correções que achar pertinentes para a entrega do Projeto Final. Esse deve conter todas as etapas do método DMAIC e é definitivo.

6. APROVAÇÃO



Se avaliado, ao final, com no mínimo 70%, o aluno receberá o certificado de **Especialista Seis Sigma** com o selo de acreditação da Comunidade Six Sigma Brasil e do The Council for Six Sigma Certification.

*Aqueles que não possuem nenhum certificado de especialista tornam-se Especialistas Green Belt. Os que já são certificados Green Belts, tornam-se Especialistas Black Belts e assim sucessivamente.



Ciclo de Mentoria em Projetos Lean Seis Sigma

CARGA HORÁRIA: 10h

COMO FUNCIONA?



O ciclo de Mentoria para Projetos Seis Sigma contempla **5 encontros remotos** conduzidos pelo Master Black Belt Daniel Fraga.

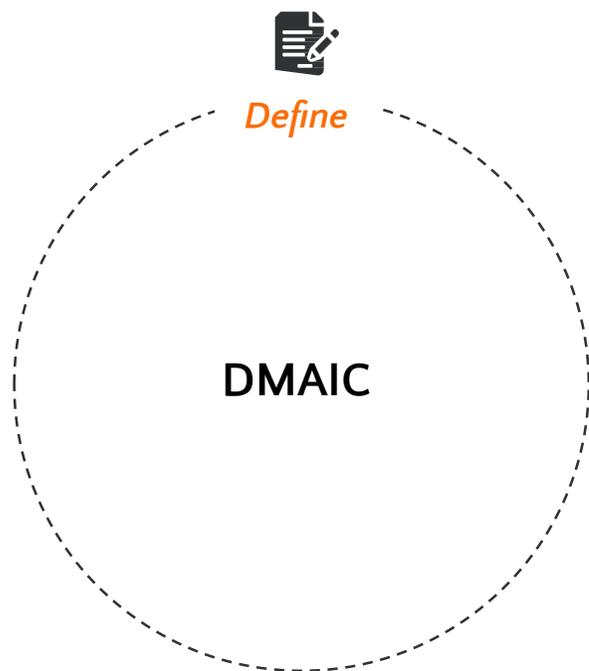


Nosso maior objetivo é lhe oferecer todo o suporte necessário para tirar dúvidas em tempo real e assegurar a evolução do seu projeto Lean Seis Sigma.



Cada sessão tratará de uma etapa do ciclo DMAIC (**Definição**, **Medição**, **Análise**, **Melhoria** e **Controle**), detalhando as principais ferramentas, desafios e perguntas que devem ser respondidas em cada etapa do método.

1ª ENCONTRO



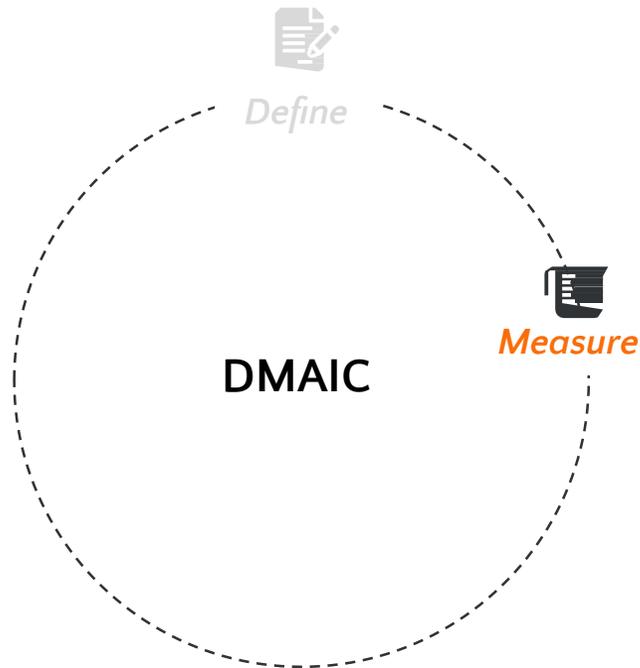
Objetivo

Definir claramente o escopo do projeto, avaliando o histórico do problema, o processo onde ocorre e acordando os principais pontos do projeto através do contrato do projeto.

Perguntas a serem respondidas

1. O líder do projeto entende qual é o impacto deste projeto para a organização?
2. O histórico do problema foi analisado?
3. A memória de cálculo dos ganhos foi aprovada?
4. O contrato do projeto foi preparado e aprovado?

2ª ENCONTRO



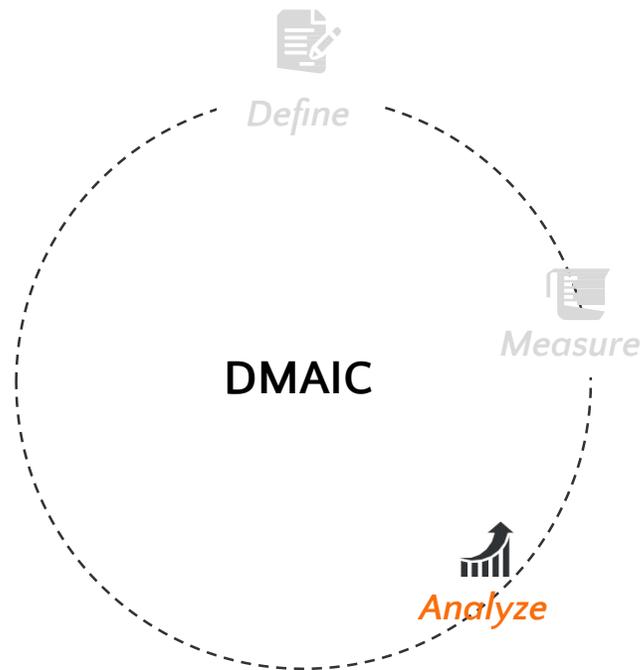
Objetivo

Analisar o processo e o fenômeno, conhecer o estado atual do processo, levantar as causas potenciais do problema e analisar quantitativamente a base de dados (variável Y)..

Perguntas a serem respondidas

1. Foi elaborado o mapa de processo/fluxograma a ser analisado?
2. Foram identificados as variáveis que influenciam no processo?
3. Foram avaliadas as alternativas de coletar novos dados ou usar dados já existentes?
4. Foram estratificados os dados do problema em função das variáveis levantadas (X's)?
5. Foram utilizadas corretamente as ferramentas estatísticas descritivas na sumarização dos dados coletados?

3ª ENCONTRO



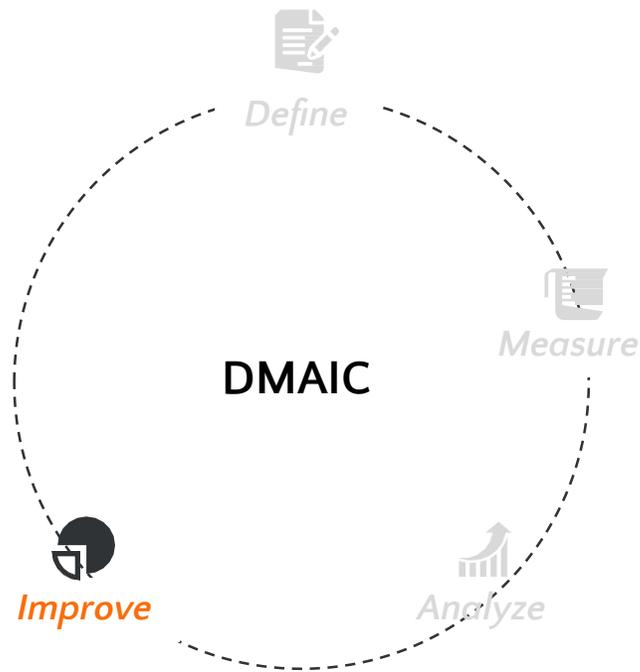
Objetivo

Identificar as causas raiz (X's vitais) que afetam o processo de forma significativa e geram variabilidade no resultado de interesse (variável Y). Comprova-las, com fatos e dados, utilizando gráficos, análise estatística e ferramentas qualitativas (análise de risco).

Perguntas a serem respondidas

1. As causas raízes dos problema foram adequadamente identificadas e priorizadas?
2. As ferramentas estatísticas utilizadas foram as mais adequadas para suportar as causas raízes?
3. As causas raízes identificadas suportam o alcance da meta?

4ª ENCONTRO



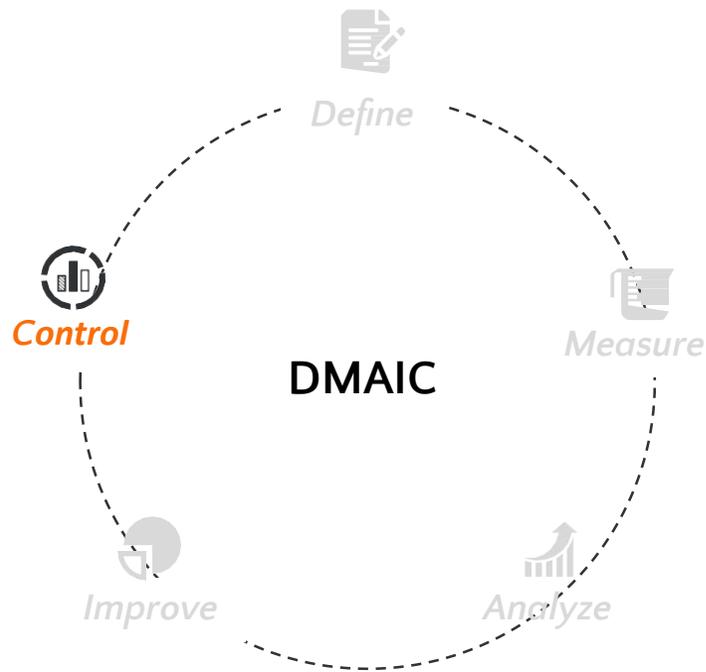
Objetivo

Propor, priorizar, testar e executar as soluções para o problema. Para cada causa raiz estudada e comprovada na Fase de Análise, identificamos uma solução adequada que será implementada através de um Plano de Ação. Além disso, iniciamos a verificação do impacto e os resultados obtidos com as melhorias implementadas.

Perguntas a serem respondidas

1. Foram priorizadas soluções para eliminação das causas raízes?
2. As partes interessadas à implantação do projeto foram comunicadas?
3. Foram executados experimentos para testar as soluções identificadas?
4. As ações propostas foram implementadas?
5. As ações propostas foram eficazes para a resolução do problema?
6. Foi elaborado um novo Mapa de Processo?

5ª ENCONTRO



Objetivo

Monitorar os resultados alcançados após a implementação das melhorias, estabelecer controles que garantam a sustentabilidade dos resultados, definir o “dono do processo” e como será monitorado processo no dia a dia.

Perguntas a serem respondidas

1. Foi criado e implementado o plano de monitoramento e sustentabilidade dos resultados do projeto?
2. As melhorias do processo foram padronizadas e incorporadas a rotina?
3. As pessoas envolvidas no processo foram treinadas nos novos padrões?
4. Foi avaliado e validado o retorno do impacto financeiro do projeto pela Controladoria?
5. O resultado do projeto foi validado pelo dono do processo?
6. Foi desenvolvido e documentado o sumário executivo do projeto?



QP Summit 2020

CARGA HORÁRIA – 10H

O EVENTO



QP Summit 2020

O investimento em inovação e aumento da produtividade tem sido estratégias vitais para o sucesso das organizações, principalmente em meio a COVID-19. Isso tem provocado um curioso movimento no mercado de trabalho. Se por um lado temos taxas de desemprego em forte crescimento, temos observado o aumento na procura por profissionais capazes de melhorar os resultados das empresas. Por isso, acreditamos no compartilhamento do conhecimento para a criação de uma realidade competitiva e sustentável comandada por pessoas preparadas para transformar desafios em oportunidades.

Aprendizado, novas ideias, debates, discussões e vivência do dia-a-dia empresarial – o QP Summit é isto, um evento cujo principal objetivo é proporcionar ao participante uma imersão completa na cultura de qualidade e produtividade.

PALESTRAS

- **Mônica Hauck**
Desafios do RH na Indústria 4.0
- **Clóvis Bergamo Filho**
Gestão de performance de equipes home office
- **Alexandre Braga Baptista**
Liderando a melhoria contínua em um mundo VUCA
- **Karyn Ross**
The Toyota Way: o caminho para a excelência
- **Jevandro Barros**
Os 4 pilares de uma pequena empresa enxuta
- **Rafael Bastos**
Gestão Ágil e Inovação em grandes empresas
- **Rafael Batinga**
Como empresas de classe mundial se adaptam com agilidade?
- **Henrique Correa**
Impactos do COVID-19 nas cadeias de suprimentos
- **Marcos Resende**
Gestão da produção e competitividade global em meio a COVID-19
- **Julio Briales**
Como gerar resultados sustentáveis em meio a crises?
- **Leandro Medeiros**
A Indústria 4.0 e o surgimento de novas necessidades



Cultura de Excelência com Marcello Utiyama

CARGA HORÁRIA – 24H

O EVENTO



Cultura de Excelência com Marcello Utiyama

A excelência não está limitada a grandes empresas, na realidade, **a excelência é resultado de muita dedicação e trabalho**. Neste contexto é que mostramos exemplos práticos de sucesso na aplicação do Lean, do Lean Seis Sigma ou do DMAIC Ágil, utilizado em empresas de diversos tamanhos - uma prova de que **a excelência não deve ser privilégio somente de grandes corporações** e sim, resultado da vontade de mudar e de fazer a diferença. Com esse propósito a websérie “Cultura de Excelência” compartilha **as melhores práticas e rotinas das empresas que se destacam na implementação da melhoria contínua**.

O Marcello Utiyama é Master Black Belt Sensei e Mestre em Administração, com mais de 20 anos de experiência na implementação de projetos Lean, Lean Six Sigma e de métodos Agile em projetos Lean Six Sigma. Treinou e suportou mais de 600 projetos black belts DMAIC e DFSS, liderou mais de 14 projetos de resolução de problemas e de melhoria de processos em áreas como vendas, qualidade, engenharia e logística.

PALESTRAS



Angelo Izaguirre

A cultura Lean nas áreas de negócio



Kleber Pinesso

A EXCELÊNCIA através da INOVAÇÃO



Julio Briaes

Como a Mercedes aplica a jornada Lean?



Mauro Andreassa

O legado da indústria automotiva na cultura da excelência



Kleber Yokoyama

A excelência através da transformação digital no setor financeiro



Solon Laks

A experiência Seis Sigma na GE



Alan Neto

Resultados rápidos através do Seis Sigma Kaizen



Henrique Bibiano

Principais desafios ao liderar a transformação enxuta de processos



Cleber Gomes

Como unir métodos ágeis ao Lean Seis Sigma?



Flávia Packer

Desafio da mudança através do Lean Healthcare



Everton S. Paula

Alcançando a excelência operacional em startups



Afranio Costa

Design for Six Sigma: o que é e como aplicá-lo em minha organização?

PALESTRAS

- **Hiroaki Kokudai**
A influência da cultura japonesa no Lean
- **Emerson Miguel**
Os desafios de uma empresa de inovação na prática da melhoria contínua
- **Guilherme Luck**
Aplicando o Lean Seis Sigma na cadeia produtiva
- **Edson Melo**
Casos de aplicação do Lean em pequenas empresas
- **Marcelo Rivas**
Aplicando ferramentas 6-sigma em um pronto socorro: um estudo de caso
- **Alexandro Colombo**
Uma experiência comportamental do Lean: a simulação através da arena virtual
- **Danilo Vilar**
A transformação lean através das pessoas
- **Wagner Amendola**
Desafios do gerenciamento da cadeia de suprimentos em tempos de pandemia
- **Pablo Getar**
Mentalidade seis sigma: o poder da mudança de mindset
- **Túlio Polônio**
A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL na LOGÍSTICA: um estudo de caso

grupo *Voitto*

www.voitto.com.br



/grupovoitto



@grupovoitto



grupovoitto