



Capacitações completas para um mercado competitivo

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
Especialista Black Belt em Lean Seis Sigma

Pacote

Especialista Black Belt em Lean Seis Sigma



Este pacote foi montado para profissionais que estão em busca de uma formação completa em Lean Seis Sigma, partindo do básico ao avançado. Profissionais que possuem essa certificação demonstram possuir conhecimentos e habilidades sólidas com relação à metodologia DMAIC, análises estatísticas e à liderança de projetos Seis Sigma.

Ser capaz de gerar resultados é a maior prova da competência de um profissional. Para isso, preparamos 160 horas de muito conteúdo e aplicação prática que vão te ajudar a tornar empresas mais eficientes pela redução de custos e otimização de seus processos.

O QUE É O CURSO?



Treinamento de Green Belt em Lean Seis Sigma

Aborda toda a metodologia DMAIC e as ferramentas utilizadas em cada etapa. Desenvolvendo assim, habilidades para resolução de problemas complexos por meio da aplicação de uma metodologia estruturada e visão estatística diferenciada.



Treinamento de Upgrade de Green Belt para Black Belt em Lean Seis Sigma

Busca formar especialistas que dominem o método e as ferramentas do Lean Seis Sigma. O aluno será capacitado para liderar projetos complexos e prioritários, geradores de resultados que contribuam significativamente para o aumento da lucratividade da empresa.

São **160 horas** de muito conteúdo e aplicação prática!

O QUE É O CURSO?



Ciclo de Mentoria para Projetos Lean Seis Sigma

Esse ciclo contempla 5 encontros ao vivo e online que acontecerão no decorrer de 4 meses no segundo semestre de 2018. Em um bate papo com o Master Black Belt Daniel Fraga, o aluno poderá tirar todas as dúvidas que tiver para garantir a evolução de seu projeto Lean Seis Sigma.



Projeto Prático Aplicado Área Industrial

O desafio é reduzir o número de falhas na entrega de tubos e escapamentos de uma indústria do aço. Com um contexto e os dados coletados, você, o Belt responsável pelo projeto, deve utilizar de todo o seu arsenal de ferramentas para atingir seu objetivo e obter, finalmente, o certificado de Especialista Seis Sigma!



Projeto Prático Aplicado Área de Serviços

O conhecimento teórico é importante, mas saber aplicar, na prática, é o que as empresas estão buscando. Você será desafiado a melhorar o nível de serviço de uma empresa da área da saúde e deverá utilizar todo seu conhecimento para atingir seu objetivo. Se aprovado, recebe o tão cobiçado certificado de Especialista Seis Sigma!

O que eu ganho de bônus?



Web série Cultura de Excelência

Por meio de 22 episódios, aprenda como grandes profissionais e organizações têm aplicado a melhoria contínua no setor industrial, de tecnologia, saúde, logística e automotivo.



Acesso irrestrito ao QP Summit 2020

O QP Summit 2020 mobilizou 11 mil pessoas em 25 países, com palestrantes de renome internacional, como Karyn Ross e Henrique Correa, tratando sobre qualidade, produtividade e os impactos da COVID-19.



Web série Soft Skills

Soft Skills é um termo em inglês usado para definir habilidades comportamentais que influenciam fatores como foco, engajamento, motivação e produtividade. Desenvolva hábitos e estratégias para gerenciar seus pontos fortes e se tornar um líder ideal para um time de agente de mudanças..

A group of four business professionals (three women and one man) are gathered around a table, looking at documents and discussing. The image is dimly lit and serves as a background for the text.

Green Belt em Lean Seis Sigma

CARGA HORÁRIA: 80h

MÓDULO 1

Princípios do Lean Seis Sigma

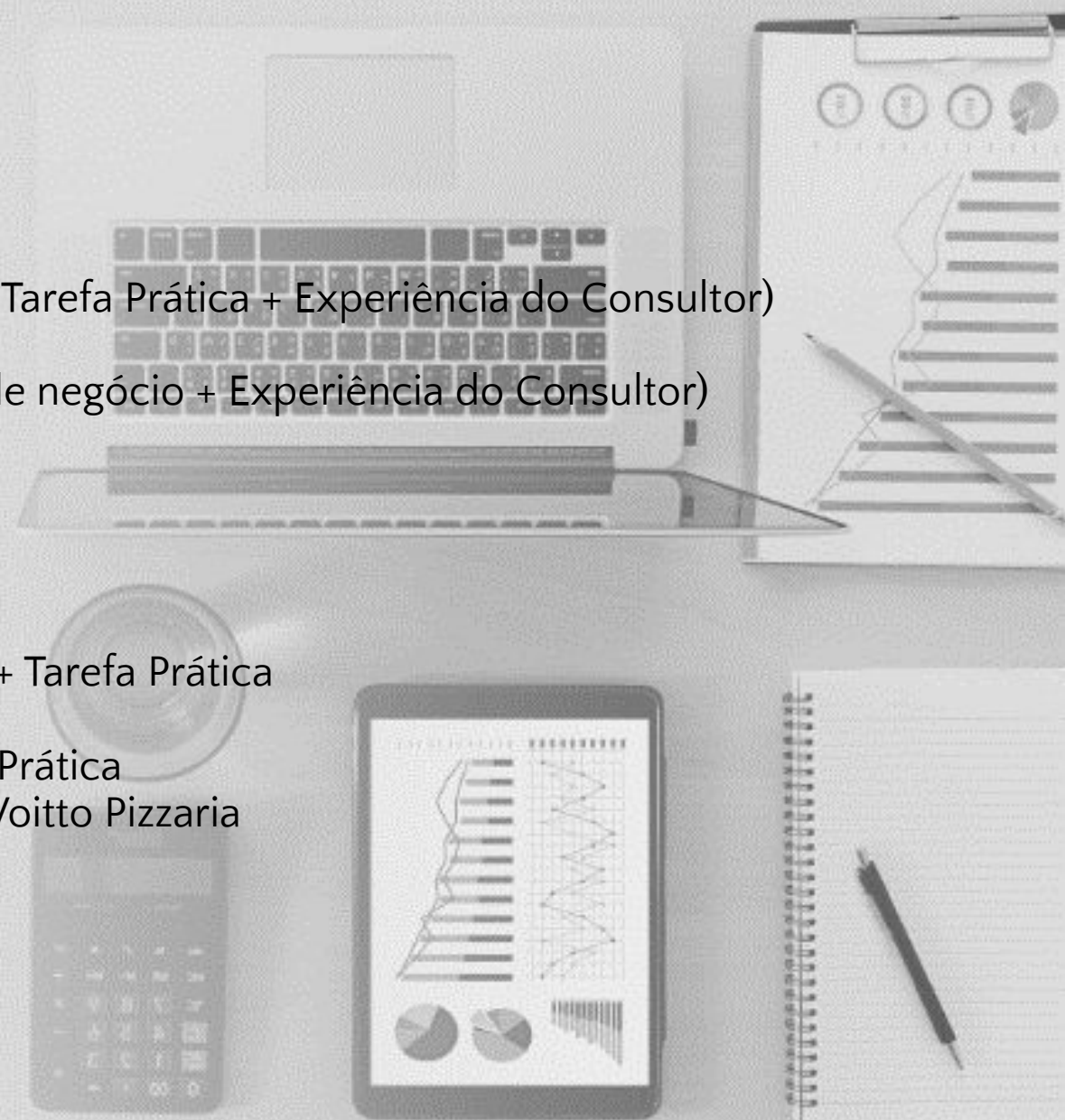
- ✓ Lição 1: O que é Seis Sigma
- ✓ Lição 2: Visão Geral do Lean Manufacturing + **Exemplos**
- ✓ Lição 3: Integração Lean e Seis Sigma
- ✓ Lição 5: Os níveis de certificação dos Belts
- ✓ Lição 6: Lean Seis Sigma e os Sistemas de Gestão
- ✓ Lição 7: Visão histórica da melhoria contínua
- ✓ Lição 8: O Método DMAIC + **Exemplos práticos**
- ✓ Lição 9: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 2

DMAIC – Fase de Definição

- ✓ Lição 1: Descrição da Fase Definição
- ✓ Lição 2: Identificando Projetos Lean Seis Sigma (Exemplos + Tarefa Prática + Experiência do Consultor)
- ✓ Lição 3: Mapas de Raciocínio
- ✓ Lição 4: Voz do Cliente (VOC) (Exemplos em dois modelos de negócio + Experiência do Consultor)
- ✓ Lição 5: Escopo e planejamento do projeto
- ✓ Lição 6: Análise de Risco do Projeto
- ✓ Lição 7: Métricas Lean Manufacturing + Tarefa Prática
- ✓ Lição 8: Métricas Seis Sigma + Tarefa Prática
- ✓ Lição 9: Benchmarking
- ✓ Lição 10: Definição de Metas para projetos Lean Seis Sigma + Tarefa Prática
- ✓ Lição 11: Equipe de Projeto e a Comunicação
- ✓ Lição 12: Mapeamento Macro do Processo – SIPOC + Tarefa Prática
- ✓ Lição 13: Mapeamento do Fluxo de Valor – VSM + Exemplo Voitto Pizzaria
- ✓ Lição 14: Dinâmica Voitto embarcações
- ✓ Lição 15: Contrato de Projetos – Project Charter
- ✓ Lição 16: Consolidando do Conhecimento



MÓDULO 3

DMAIC – Fase de Medição

- ✓ Lição 1: Fase de Medição
- ✓ Lição 2: Mapa de processo (**Exemplo Prático + Experiência do Consultor**)
- ✓ Lição 3: Espinha de Peixe + **Tarefa Prática**
- ✓ Lição 4: Matriz Causa e Efeito (**Construção com o consultor + Experiência**)
- ✓ Lição 5: Matriz Esforço x Impacto
- ✓ Lição 6: Conceitos de Estatística e Probabilidade
- ✓ Lição 7: Amostragem + **Exemplos práticos de cálculo**
- ✓ Lição 8: Introdução ao Minitab 18
- ✓ Lição 9: Estatística Descritiva
- ✓ Lição 10: Principais distribuições de probabilidade + **Tarefas práticas**
- ✓ Lição 11: Distribuição normal e teste de normalidade
- ✓ Lição 12: Gráficos Básicos + **Tarefas práticas**
- ✓ Lição 13: Carta de controle + **Atividade Voitto Topa Tudo e Voitto Cars**



MÓDULO 3

DMAIC – Fase de Medição

- ✓ Lição 14: Capabilidade do processo + **Tarefas práticas**
- ✓ Lição 15: Análise do sistema de medição (Dados contínuos)
- ✓ Lição 16: Análise do sistema de medição (Dados discretos)
- ✓ Lição 17: Dinâmica dos carrinhos

Atividade Voitto Cars e Voitto Alimentos



MÓDULO 4

DMAIC – Fase de Análise

- ✓ Lição 1: Revisando as etapas do projeto; Definição e Medição
- ✓ Lição 2: Descrição da Fase Análise
- ✓ Lição 3: FMEA + **Atividade prática em dois modelos de negócios**
- ✓ Lição 4: Mapa de Análise Estatística + **Atividade prática Varejo Online Topa Tudo**
- ✓ Lição 5: Correlação e Diagrama de Dispersão
- ✓ Lição 6: Regressão Linear Simples
- ✓ Lição 7: Testes de Hipóteses
- ✓ Lição 8: ANOVA – Análise de Variância
- ✓ Lição 9: Cartas Multi-Vari
- ✓ Lição 10: Teste do Qui-Quadrado
- ✓ Lição 11: Consolidando o Conhecimento.

Atividade prática Voitto Labs



MÓDULO 5

DMAIC – Fase de Melhoria

- ✓ Lição 1: Descrição da Fase de Melhoria
- ✓ Lição 2: Diagrama de árvore + **Atividade Prática**
- ✓ Lição 3: Matriz de priorização de soluções + **Atividade Prática**
- ✓ Lição 4: Plano de ação – 5W2H
- ✓ Lição 5: DOE – Planejamento de experimentos + **Atividade prática Voitto Química**
- ✓ Lição 6: Dinâmica do helicóptero
- ✓ Lição 7: Ferramentas de melhoria do Lean
- ✓ Lição 8: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 6

DMAIC – Fase de Controle

- ✓ Lição 1: Revisando as etapas do projeto: Análise e Melhoria
- ✓ Lição 2: Descrição da etapa Controle
- ✓ Lição 3: A importância da etapa Controle
- ✓ Lição 4: OCAP e Diário de bordo
- ✓ Lição 5: Encerramento do projeto
- ✓ Lição 6: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 7

Projeto Lean Seis Sigma:

Redução dos custos de juros e multas com pagamentos atrasados de fornecedores

- ✓ Lição 1: Fase de Definição
- ✓ Lição 2: Fase de Medição
- ✓ Lição 3: Fase de Análise
- ✓ Lição 4: Fase de Melhoria
- ✓ Lição 5: Fase de Controle



Estudos de Caso Tech Tudo e Voitto Online



A dark, high-angle photograph of a business meeting. Several people in business attire are seated around a table, looking at documents and a laptop. The scene is dimly lit, with the primary light source coming from the laptop screen, which is partially visible on the right side of the frame. The overall mood is professional and collaborative.

Upgrade de Green para Black Belt

CARGA HORÁRIA: 80h

MÓDULO 1

Os desafios da implantação do Lean Seis Sigma

- ✓ Lição 1: Revisão do Lean Seis Sigma;
- ✓ Lição 2: O Lean Seis Sigma aplicado a todos os ramos empresariais + **Dicas de Implantação;**
- ✓ Lição 3: O Lean Seis Sigma e as barreiras organizacionais;
- ✓ Lição 4: Como implementar o Programa Lean Seis Sigma nas empresas;
- ✓ Lição 5: Sistemática para seleção de projetos e candidatos;
- ✓ Lição 6: A importância da Alta Gestão;
- ✓ Lição 7: Formação de equipes – Como liderar bem uma equipe?;
- ✓ Lição 8: A Gestão da Mudança;
- ✓ Lição 9: O Gerenciamento do Tempo;
- ✓ Lição 10: Design for Lean Six Sigma e o método DMADV;
- ✓ Lição 11: Consolidando o conhecimento.



MÓDULO 2

DMAIC: Definição e Medição

- ✓ Lição 1: Revisando o DMAIC;
- ✓ Lição 2: Kaizen e Kaizen Blitz;
- ✓ Lição 3: Medidas de Desempenho do Negócio;
- ✓ Lição 4: Medidas para cálculo dos ganhos financeiros;
- ✓ Lição 5: Análise de Séries Temporais;
- ✓ Lição 6: Capacidade de processo para dados não-normais;
- ✓ Lição 7: Cálculo da capacidade de processo para atributos;
- ✓ Lição 8: Consolidando o conhecimento



MÓDULO 3

DMAIC: Análise

- ✓ Lição 1: Regressão Linear Múltipla + **Exemplos Práticos e Atividade Voitto Cars**
- ✓ Lição 2: Regressão Logística + **Atividade Voitto Labs**
- ✓ Lição 3: ANOVA para 2 fatores e múltiplas comparações + **Atividade Empacotados S.A.**
- ✓ Lição 4: Testes não-paramétricos (**Levene e Mood**) + **Atividade Prática**
- ✓ Lição 5: Dinâmica da Catapulta;
- ✓ Lição 6: Consolidando o conhecimento



MÓDULO 4

DMAIC: Melhoria e Controle

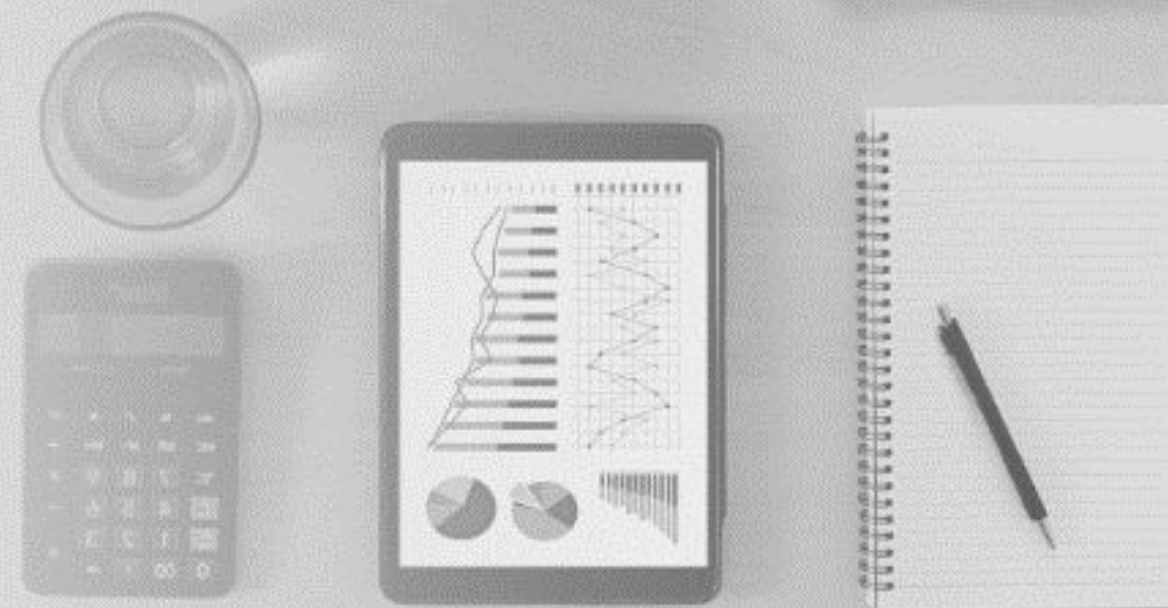
- ✓ Lição 1: Experimento Fatorial Fracionado + **Atividade Prática;**
- ✓ Lição 2: Experimento Fatorial em Blocos + **Atividade Montacar;**
- ✓ Lição 3: Experimento Fatorial com ponto central + **Atividade Sabores;**
- ✓ Lição 4: Experimento Fatorial com mais de dois níveis + **Atividade Quimica;**
- ✓ Lição 5: Operação Evolutiva (EVOP) + **Atividade Voitto Belleze;**
- ✓ Lição 6: Ferramentas de Melhoria do Lean + **12 passos para implantação da TPM;**
- ✓ Lição 7: Consolidando o conhecimento



MÓDULO 5

Estudos de Caso

- ✓ Estudo de Caso 1: Aumento do Índice de Sucesso das Entregas.
- ✓ Estudo de Caso 2: Redução do tempo de setup na produção de Ligas Fe.
- ✓ Estudo de Caso 3: Redução da taxa de desligamento dos consultores de venda.
- ✓ Estudo de Caso 4: Aumento da produtividade na produção de Ligas de Cobre.
- ✓ Estudo de Caso 5: Redução dos custos com honorários advocatícios e indenizações em condenações judiciais





Ciclo de Mentoria em Projetos Lean Seis Sigma

CARGA HORÁRIA: 10h

COMO FUNCIONA?



O ciclo de Mentoria para Projetos Seis Sigma contempla **5 encontros remotas** conduzidos pelo Master Black Belt Daniel Fraga.

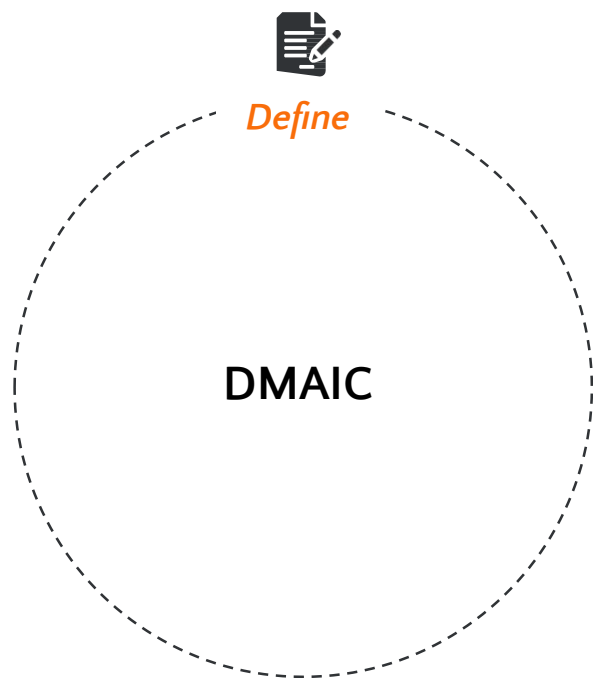


Nosso maior objetivo é lhe oferecer todo o suporte necessário para tirar dúvidas em tempo real e assegurar a evolução do seu projeto Lean Seis Sigma.



Cada sessão tratará de uma etapa do ciclo DMAIC (**Definição**, **Medição**, **Análise**, **Melhoria** e **Controle**), detalhando as principais ferramentas, desafios e perguntas que devem ser respondidas em cada etapa do método.

1ª ENCONTRO



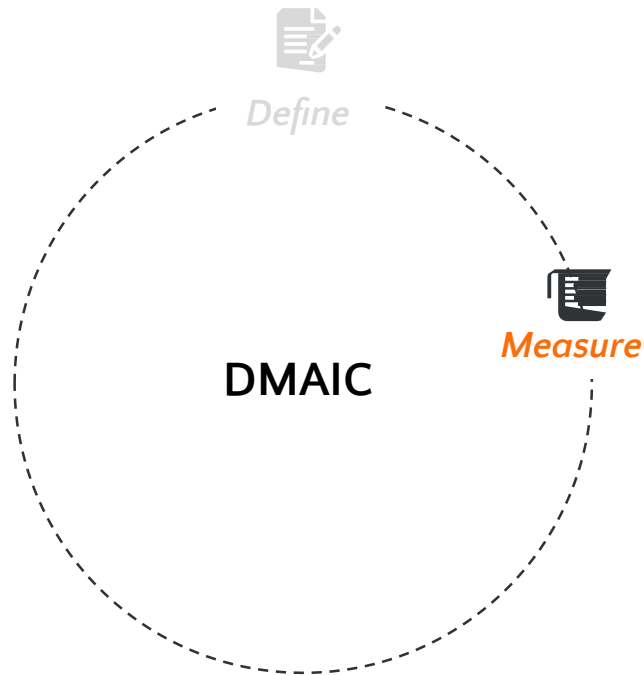
Objetivo

Definir claramente o escopo do projeto, avaliando o histórico do problema, o processo onde ocorre e acordando os principais pontos do projeto através do contrato do projeto.

Perguntas a serem respondidas

1. O líder do projeto entende qual é o impacto deste projeto para a organização?
2. O histórico do problema foi analisado?
3. A memória de cálculo dos ganhos foi aprovada?
4. O contrato do projeto foi preparado e aprovado?

2ª ENCONTRO



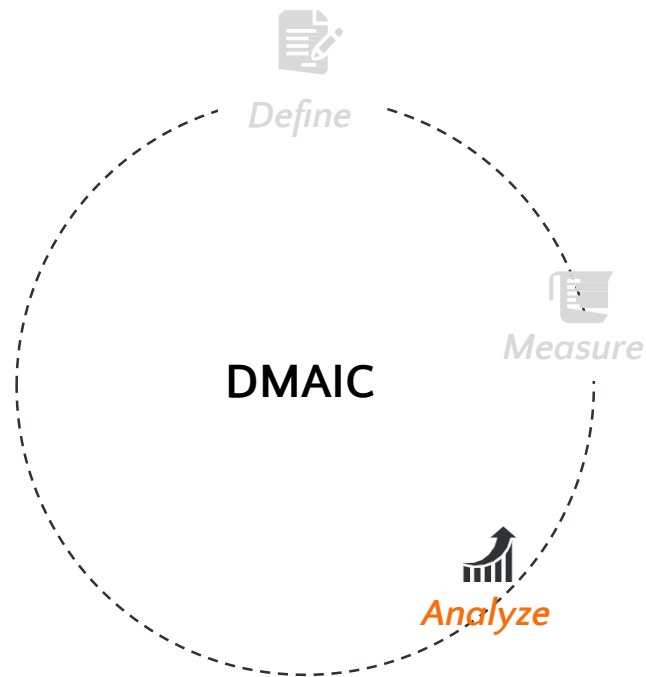
Objetivo

Analisar o processo e o fenômeno, conhecer o estado atual do processo, levantar as causas potenciais do problema e analisar quantitativamente a base de dados (variável Y)..

Perguntas a serem respondidas

1. Foi elaborado o mapa de processo/fluxograma a ser analisado?
2. Foram identificados as variáveis que influenciam no processo?
3. Foram avaliadas as alternativas de coletar novos dados ou usar dados já existentes?
4. Foram estratificados os dados do problema em função das variáveis levantadas (X's)?
5. Foram utilizadas corretamente as ferramentas estatísticas descritivas na sumarização dos dados coletados?

3ª ENCONTRO



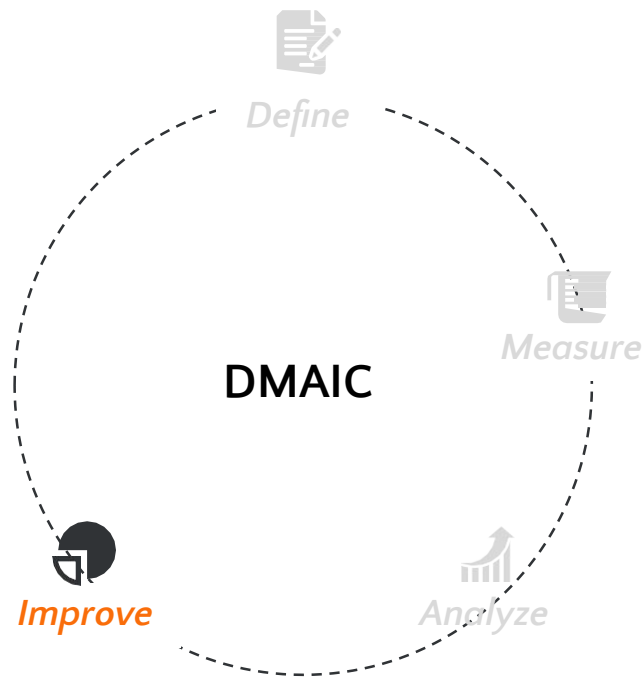
Objetivo

Identificar as causas raiz (X's vitais) que afetam o processo de forma significativa e geram variabilidade no resultado de interesse (variável Y). Comprova-las, com fatos e dados, utilizando gráficos, análise estatística e ferramentas qualitativas (análise de risco).

Perguntas a serem respondidas

1. As causas raízes dos problema foram adequadamente identificadas e priorizadas?
2. As ferramentas estatísticas utilizadas foram as mais adequadas para suportar as causas raízes?
3. As causas raízes identificadas suportam o alcance da meta?

4ª ENCONTRO



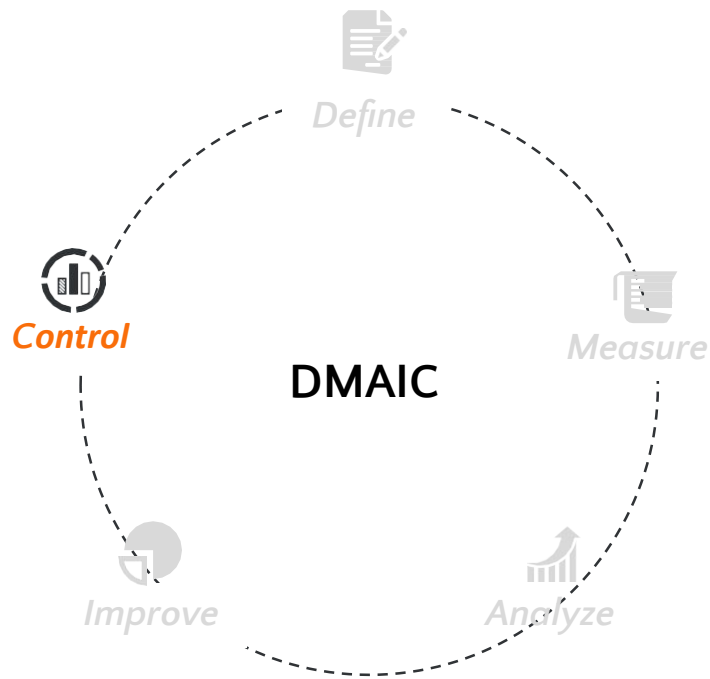
Objetivo

Propor, priorizar, testar e executar as soluções para o problema. Para cada causa raiz estudada e comprovada na Fase de Análise, identificamos uma solução adequada que será implementada através de um Plano de Ação. Além disso, iniciamos a verificação do impacto e os resultados obtidos com as melhorias implementadas.

Perguntas a serem respondidas

1. Foram priorizadas soluções para eliminação das causas raízes?
2. As partes interessadas à implantação do projeto foram comunicadas?
3. Foram executados experimentos para testar as soluções identificadas?
4. As ações propostas foram implementadas?
5. As ações propostas foram eficazes para a resolução do problema?
6. Foi elaborado um novo Mapa de Processo?

5ª ENCONTRO



Objetivo

Monitorar os resultados alcançados após a implementação das melhorias, estabelecer controles que garantam a sustentabilidade dos resultados, definir o “dono do processo” e como será monitorado processo no dia a dia.

Perguntas a serem respondidas

1. Foi criado e implementado o plano de monitoramento e sustentabilidade dos resultados do projeto?
2. As melhorias do processo foram padronizadas e incorporadas a rotina?
3. As pessoas envolvidas no processo foram treinadas nos novos padrões?
4. Foi avaliado e validado o retorno do impacto financeiro do projeto pela Controladoria?
5. O resultado do projeto foi validado pelo dono do processo?
6. Foi desenvolvido e documentado o sumário executivo do projeto?



Projeto Prático Aplicado

CARGA HORÁRIA – 20H

COMO FUNCIONA?



Projeto Prático Aplicado
Área Industrial (10h)



Projeto Prático Aplicado
Área de Serviços (10h)

O Projeto Prático Aplicado é um desafio empresarial que utiliza modernos recursos tecnológicos de EAD e traduz a experiência prática de nossos consultores que vivenciaram milhares de projetos de melhoria contínua em grandes empresas. Nele, você será exposto a situações reais de análise e necessidade de solucionar problemas por meio de um projeto Seis Sigma. Os que conseguirem finalizar o projeto, receberão um dos certificados mais valorizados pelo mercado: o título de Especialista Seis Sigma.

No **Projeto Prático Aplicado - Área de Serviços**, você tem o desafio de melhorar o nível de serviço de atendimentos em uma empresa.

No **Projeto Prático Aplicado - Área Industrial**, você tem o desafio de reduzir o número de falhas na entrega de tubos e escapamentos de uma indústria do aço.

DESCRIÇÃO DO PROJETO - INDUSTRIAL



Projeto Prático Aplicado *Área Industrial (10h)*

A Voitto Tubes é reconhecida como uma das **maiores processadoras de aço no Brasil**, com modernas linhas de produto com soluções para o mercado de construção civil, óleo, gás e automotivo. No mercado há mais de 30 anos, a empresa **conquistou uma grande fatia de mercado recentemente, investindo em qualidade do produto e excelência operacional**. A Voitto Tubes conta com duas fábricas no interior de São Paulo e 8 centros de distribuição nas cinco regiões do Brasil (Curitiba, São Paulo, Rio de Janeiro, Uberlândia, Palmas, Salvador, Natal e Manaus).

Atualmente, uma grande oportunidade está na melhoria do **Índice de Sucesso (OTIF) na entrega de tubos e escapamentos**. Com as grandes conquistas de mercado nos últimos 5 anos, desafios surgiram e com eles problemas relacionados a cumprir o prazo de entrega de produtos negociado junto aos clientes.

Como melhorar o Índice de Sucesso? Utilize todo o conhecimento adquirido durante o curso e desenvolva as soluções que colocarão a Voitto Tubes em um cenário de protagonismo no mercado!

DESCRIÇÃO DO PROJETO - SERVIÇOS



Projeto Prático Aplicado

Área de Serviços (10h)

O Grupo Vitta é uma grande empresa nacional **da área de medicina diagnóstica** e possui mais de 70 unidades de atendimento espalhadas nas principais cidades da região Sudeste e Centro-Oeste do Brasil. O grupo atua na área de serviços, oferecendo aos seus clientes exames laboratoriais e de imagem, como exames de sangue, ultrassom, tomografia e ressonância.

Atualmente, as maiores oportunidades de melhoria estão nas **unidades de atendimento e no contato direto com os clientes**. De acordo com a equipe de Business Intelligence, o nível de serviço das unidades de Minas Gerais é, em média, de **68%**. A meta do indicador é **75%** e as médias das outras regionais é de **81%**. O principal processo que influencia este indicador é o de atendimento e encaminhamento do cliente.

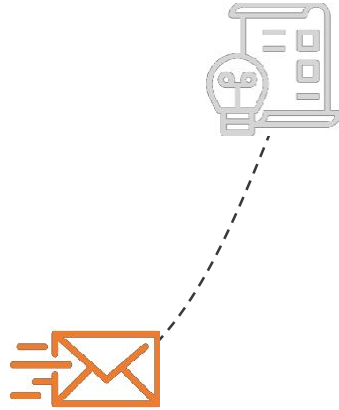
Como melhorar o nível de serviço? Utilize todo o conhecimento adquirido durante o curso e desenvolva as soluções que colocarão o Grupo Vitta em um cenário de protagonismo no mercado!

1. DESENVOLVIMENTO DA ETAPA



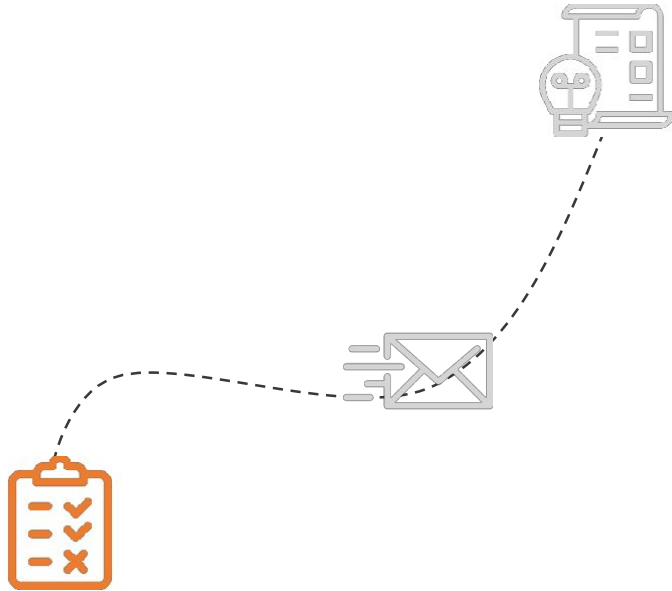
A etapa é desenvolvida de acordo com as atividades pedidas pelo consultor em vídeo. Todas as ferramentas e dados são disponibilizadas para o aluno. Cabe ao candidato mostrar domínio da utilização das ferramentas e sua capacidade de desenvolvimento de um Mapa de Raciocínio claro e organizado.

2. ENVIO DA ETAPA



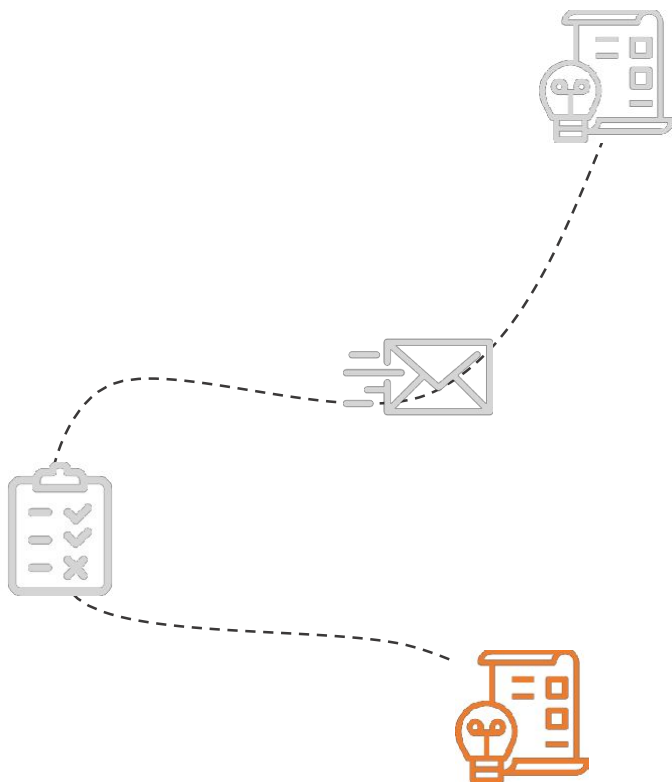
Uma vez finalizada, a etapa deve ser enviada para a Voitto para avaliação (esse procedimento é feito via plataforma). Uma vez feito o envio, o aluno tem acesso ao gabarito da etapa. Se alguma correção for necessária, essa poderá ser feita no Projeto Final.

3. AVALIAÇÃO DA ETAPA



O envio é avaliado por nossos consultores levando em consideração itens como: qualidade da documentação, aplicação correta da etapa e domínio das ferramentas. A nota mínima para que o aluno avance para a etapa seguinte é de 70%.

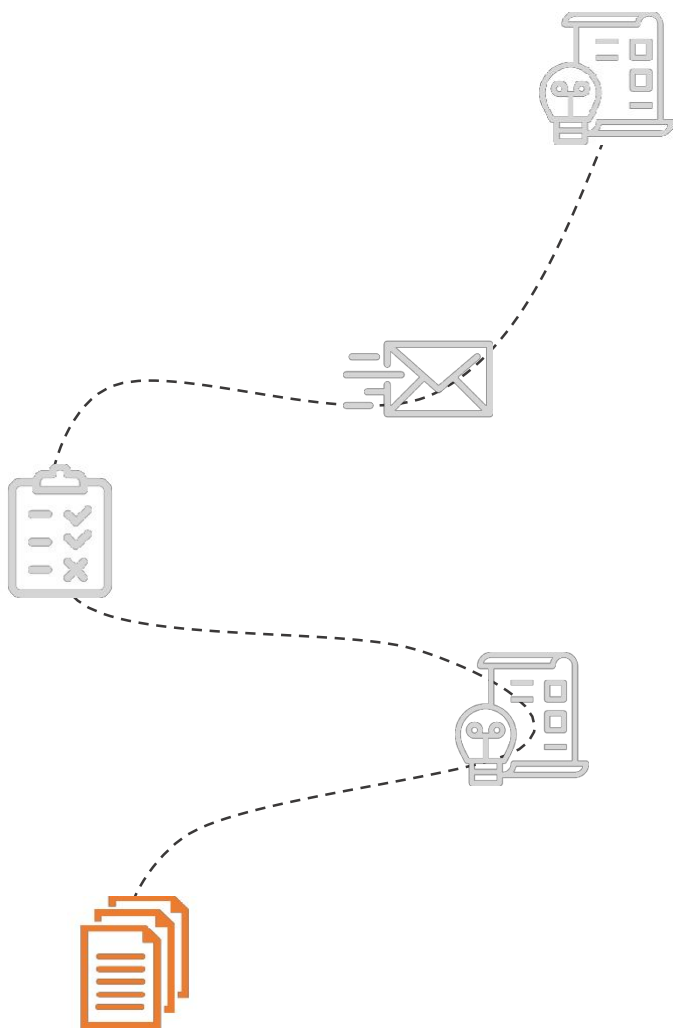
4. DESENVOLVIMENTO DA ETAPA SEGUINTE



Se aprovado na etapa anterior, o aluno deve desenvolver a etapa seguinte seguindo os procedimentos das anteriores.

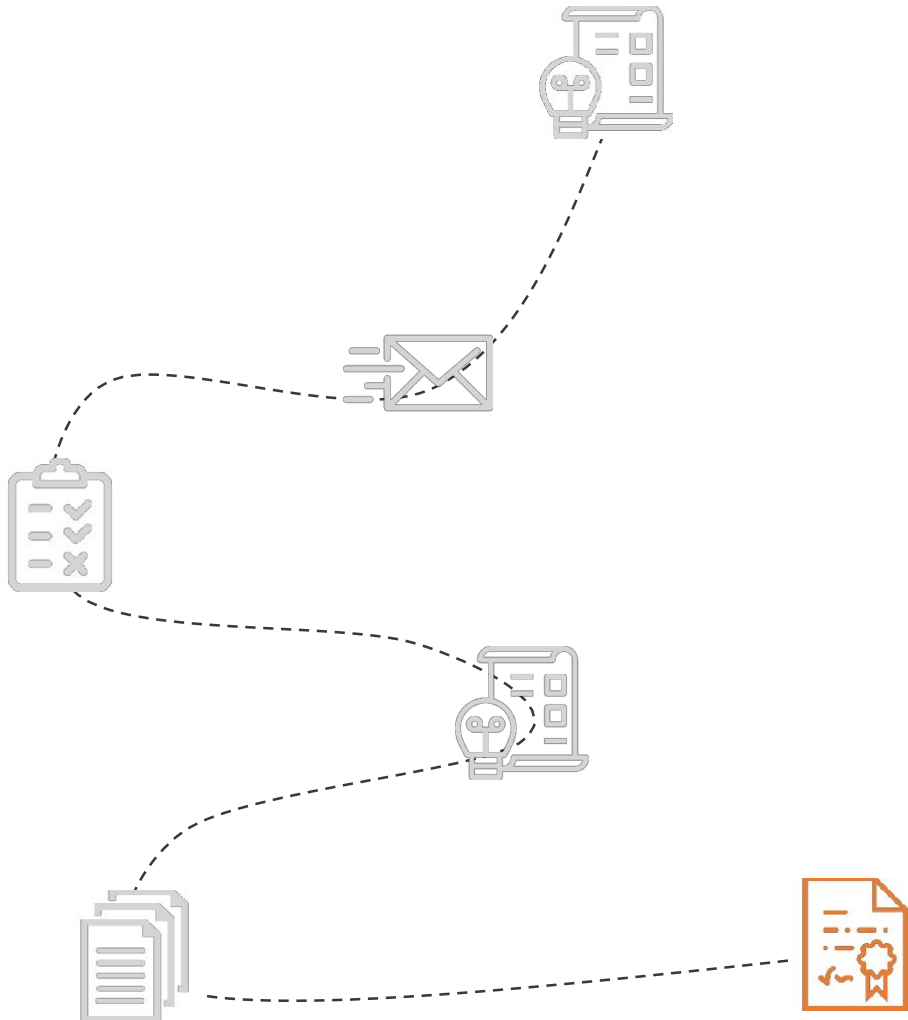
Caso a nota mínima de 70% não seja atingida, o aluno terá a chance de reenviar a documentação da etapa. Dessa vez, no entanto, sua nota máxima possível será 70%.

5. ENVIO DO PROJETO FINAL



Uma vez que todas as etapas foram entregues, avaliações foram recebidos e os gabaritos já foram liberados, o aluno tem a chance de realizar correções que achar pertinentes para a entrega do Projeto Final. Esse deve conter todas as etapas do método DMAIC e é definitivo.

6. APROVAÇÃO



Se avaliado, ao final, com no mínimo 70%, o aluno receberá o certificado de **Especialista Seis Sigma** com o selo de acreditação da Comunidade Six Sigma Brasil e do The Council for Six Sigma Certification.

*Aqueles que não possuem nenhum certificado de especialista tornam-se Especialistas Green Belt. Os que já são certificados Green Belts, tornam-se Especialistas Black Belts e assim sucessivamente.



Websérie Soft Skills

O EVENTO



Soft Skills

Soft Skills é um termo em inglês usado para definir habilidades comportamentais que influenciam fatores como foco, engajamento, motivação e produtividade. Desenvolva hábitos e estratégias para gerenciar seus pontos fortes e se tornar um líder ideal para um time de agente de mudanças.

Essa websérie aborda as soft skills mais valorizadas pelo mercado em 5 episódios.

PALESTRAS

- Soft Skills: Saiba quais são as mais valorizadas pelas empresas
- Soft Skills: Pensamento Crítico e Criativo
- Soft Skills: Comunicação Eficiente e Negociação
- Soft Skills: Gestão de Pessoas e Trabalho em Equipe
- Soft Skills: Inteligência Emocional e Gerenciamento do Tempo



Cultura de Excelência com Marcello Utiyama

O EVENTO



Cultura de Excelência com Marcello Utiyama

A excelência não está limitada a grandes empresas, na realidade, **a excelência é resultado de muita dedicação e trabalho**. Neste contexto é que mostramos exemplos práticos de sucesso na aplicação do Lean, do Lean Seis Sigma ou do DMAIC Ágil, utilizado em empresas de diversos tamanhos - uma prova de que **a excelência não deve ser privilégio somente de grandes corporações** e sim, resultado da vontade de mudar e de fazer a diferença. Com esse propósito a websérie “Cultura de Excelência” compartilha **as melhores práticas e rotinas das empresas que se destacam na implementação da melhoria contínua**.

O Marcello Utiyama é Master Black Belt Sensei e Mestre em Administração, com mais de 20 anos de experiência na implementação de projetos Lean, Lean Six Sigma e de métodos Agile em projetos Lean Six Sigma. Treinou e suportou mais de 600 projetos black belts DMAIC e DFSS, liderou mais de 14 projetos de resolução de problemas e de melhoria de processos em áreas como vendas, qualidade, engenharia e logística.

PALESTRAS



Angelo Izaguirre

A cultura Lean nas áreas de negócio



Kleber Pinesso

A EXCELÊNCIA através da INOVAÇÃO



Julio Briaes

Como a Mercedes aplica a jornada Lean?



Mauro Andreassa

O legado da indústria automotiva na cultura da excelência



Kleber Yokoyama

A excelência através da transformação digital no setor financeiro



Solon Laks

A experiência Seis Sigma na GE



Alan Neto

Resultados rápidos através do Seis Sigma Kaizen



Henrique Bibiano

Principais desafios ao liderar a transformação enxuta de processos



Cleber Gomes

Como unir métodos ágeis ao Lean Seis Sigma?



Flávia Packer

Desafio da mudança através do Lean Healthcare



Everton S. Paula

Alcançando a excelência operacional em startups



Afranio Costa

Design for Six Sigma: o que é e como aplicá-lo em minha organização?

PALESTRAS



Hiroaki Kokudai

A influência da cultura japonesa no Lean



Emerson Miguel

Os desafios de uma empresa de inovação na prática da melhoria contínua



Guilherme Luck

Aplicando o Lean Seis Sigma na cadeia produtiva



Edson Melo

Casos de aplicação do Lean em pequenas empresas



Marcelo Rivas

Aplicando ferramentas 6-sigma em um pronto socorro: um estudo de caso



Alexandro Colombo

Uma experiência comportamental do Lean: a simulação através da arena virtual



Danilo Vilar

A transformação lean através das pessoas



Wagner Amendola

Desafios do gerenciamento da cadeia de suprimentos em tempos de pandemia



Pablo Getar

Mentalidade seis sigma: o poder da mudança de mindset



Túlio Polônio

A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL na LOGÍSTICA: um estudo de caso



QP Summit 2020

O EVENTO



QP Summit 2020

O investimento em **inovação e aumento da produtividade** tem sido estratégias vitais para o sucesso das organizações, principalmente em meio a COVID-19. Isso tem provocado um curioso movimento no mercado de trabalho. Se por um lado temos **taxas de desemprego em forte crescimento**, temos observado o **aumento na procura por profissionais** capazes de melhorar os resultados das empresas. Por isso, acreditamos no compartilhamento do conhecimento para a criação de uma realidade competitiva e sustentável comandada por **pessoas preparadas para transformar desafios em oportunidades**.

Aprendizado, novas ideias, debates, discussões e vivência do dia-a-dia empresarial – o QP Summit é isto, um evento cujo principal objetivo é **proporcionar ao participante uma imersão completa na cultura de qualidade e produtividade**.

PALESTRAS

- **Mônica Hauck**
Desafios do RH na Indústria 4.0
- **Clóvis Bergamo Filho**
Gestão de performance de equipes home office
- **Alexandre Braga Baptista**
Liderando a melhoria contínua em um mundo VUCA
- **Karyn Ross**
The Toyota Way: o caminho para a excelência
- **Jevandro Barros**
Os 4 pilares de uma pequena empresa enxuta
- **Rafael Bastos**
Gestão Ágil e Inovação em grandes empresas
- **Rafael Batinga**
Como empresas de classe mundial se adaptam com agilidade?
- **Henrique Correa**
Impactos do COVID-19 nas cadeias de suprimentos
- **Marcos Resende**
Gestão da produção e competitividade global em meio a COVID-19
- **Julio Briaes**
Como gerar resultados sustentáveis em meio a crises?
- **Leandro Medeiros**
A Indústria 4.0 e o surgimento de novas necessidades

grupo *Voitto*

www.voitto.com.br



/grupovoitto



@grupovoitto



grupovoitto