

CERTIFICADO



MASP: Metodologia de Análise e Solução de Problemas

○ **Grupo Voitto** certifica que

JULIANA DA SILVA BARROSO

concluiu com êxito o curso: **MASP: Metodologia de Análise e Solução de Problemas** com carga horária de 8 horas.

Data de emissão: 29/04/2025

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento



Certificado
5228593936

Módulo 1 - O Impacto e a Solução de um Problema

Lição 1: Objetivos do Módulo

Lição 2: O que é um problema?

Lição 3: A importância de identificar um problema

Lição 4: Metodologias para identificação, análise e resolução de problemas

Lição 5: Quando adotar o MASP

Lição 6: O papel da liderança e fatores críticos para o sucesso

Lição 7: 8 etapas do MASP

Lição 8: A Importância da Padronização

Lição 9: Pré-requisitos para o Sucesso

Lição 10: Jornada O Defeitos

Lição 11: As ferramentas da Qualidade

Lição 12: MASP com Agilidade

Lição 13: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Consolidando Conhecimentos

Módulo 2 - As 8 etapas do MASP

Lição 1: Objetivos do Módulo

Lição 2: 10 motivos para aplicar ferramentas e métodos de gestão

Lição 3: Identificação de um Problema

Lição 4: Observação do Problema

Lição 5: Análise das Causas

Lição 6: Planos de Ação

Lição 7: Execução dos Planos

Lição 8: Verificação da Efetividade dos Planos

Lição 9: Padronizando o Processo

Lição 10: Conclusão e Análise Geral

Lição 11: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Lição 12: Consolidando o Conhecimento

Módulo 3 - Apresentação Executiva de Cases

Lição 1: Case – Prestação de Serviço em Hotelaria

Lição 2: Case – Área da Saúde

Lição 3: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu