

# CERTIFICADO



## Design Thinking

○ **Grupo Voitto** certifica que

**HATUS WILLIAN SANTOS QUEIROZ**

concluiu com êxito o curso: **Design Thinking** com carga horária de 12 horas.

Data de emissão: 18/10/2023

---



**Thiago Coutinho de Oliveira**  
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

---



**Luiz Coelho**



Certificado  
5168354498

## **Módulo 1 - Design Thinking e Inovação**

Lição 1: Objetivos do módulo

Lição 2: Complexidade e Mudanças constantes

Lição 3: A Matriz de Stacey

Lição 4: O que é Inovação?

Lição 5: Os pilares da Inovação

Lição 6: Qual a diferença entre User Experience e Design Thinking?

Lição 7: Como rodar um processo de Design Thinking

Lição 8: Onde aplicar o Design Thinking?

Lição 9: Overview: Double Diamond

Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Consolidando o conhecimento

## **Módulo 2 - Fase 0: Preparação**

Lição 1: Objetivos do módulo

Lição 2: Fase Zero: Contexto

Lição 3: Identificação de Desafios

Lição 4: Colaboração Radical

Lição 5: Mapa Stakeholder: Input

Lição 6: Mapa Stakeholder: Hands-on

Lição 7: Jornada do Usuário: Input

Lição 8: Jornada do Usuário: Hands-on

Lição 9: Ferramentas digitais de apoio

Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

## **Módulo 3 - Fase 1: Entendimento do Problema**

Lição 1: Objetivos do módulo

Lição 2: Fase Um: Empatia

Lição 3: O que é empatia?

Lição 4: Entendimento do Contexto

Lição 5: Importância da pesquisa

Lição 6: Estrutura Entrevistas de Empatia

Lição 7: Regras para as entrevistas

Lição 8: Hands-on: Roteiro de Entrevistas

Lição 9: Observar os usuários com Sombra

Lição 10: Grupo Focal

Lição 11: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

## **Módulo 4 - Fase 2: Síntese**

Lição 1: Objetivos do módulo

Lição 2: Fase Dois: Síntese

Lição 3: Sintetize os Insights

Lição 4: Mapa de Empatia

Lição 5: Impacto x Relevância de Personas

Lição 6: Personas

Lição 7: Hands-on: Definição de Personas

Lição 8: Como nós poderíamos?: Input

Lição 9: Diagrama de Afinidades: Input

Lição 10: Hands-on: Como nós poderíamos? + Diagrama de Afinidades

Lição 11: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

## **Módulo 5 - Fase 3: Ideação**

Lição 1: Objetivos do módulo

Lição 2: Fase Três: Ideação

Lição 3: Desvendando a Criatividade: Input

Lição 4: Braindumping: Input

Lição 5: Hands-on: Crazy 8's

Lição 6: Constraints

Lição 7: Brainstorming: Input

Lição 8: Hands-on: Brainstorming

Lição 9: SCAMPER: Input

Lição 10: Hands-on: SCAMPER

Lição 11: Seleção e Priorização de Ideias

Lição 12: Hands-on: Matriz de priorização

Lição 13: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

## **Módulo 6 - Fase Final: Protótipo, Teste e Iteração**

Lição 1: Objetivos do módulo

Lição 2: Fase 4: Prototipação

Lição 3: O que é um protótipo?

Lição 4: Tipos de Protótipo

Lição 5: Hands-on: Prototipação

Lição 6: Fase 5: Testes

Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input

Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback

Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu