



CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

Gabrielle Salles Costa da Silva

concluiu com êxito o curso de **Formação de Auditores Internos – ISO 9001:2015**,
com carga horária de 8 horas.

Juiz de Fora - MG, 31 de Janeiro de 2023

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Ana Cristina Carneiro



Fundamentos da Formação de Auditores Internos

Objetivos deste módulo
Introdução aos Conceitos e Boas Práticas de Auditoria
Benefícios da Auditoria em Organizações
Os termos e definições da ISO 19011:2018
Perfil Esperado de um Auditor
Boas Práticas da ISO 19011:2018
Consolidando Conhecimento

Orientações Adicionais para Auditores Internos

Objetivos do Módulo
Abordagem de processo para auditar
Verificação de Informações e amostragem da auditoria
Requisitos com abordagem global
Auditoria de compliance dentro do sistema de gestão
Cuidados necessários na preparação de documentos
Auditoria de atividades e locais virtuais
5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu
Consolidando conhecimento

O Processo de Auditoria Interna

Objetivos deste módulo
Gerenciando um programa de auditorias
Exemplo de um Programa de Auditoria
Como fazer a preparação de uma auditoria?
Métodos mais utilizados na execução da auditoria
Reunião de abertura e entrevistas da execução da auditoria
Como detectar, redigir e apresentar corretamente as não conformidades?
Relatório e reunião de encerramento na apresentação de resultados
Manutenção e Melhoria Contínua do SGQ
5 Passos para aplicar o que você aprendeu
Consolidando conhecimento

Auditoria na Prática

Objetivos deste módulo
Planejando o dimensionamento, cronograma e divulgação da auditoria
Elaborando um plano de auditoria
Como conduzir uma reunião de abertura
Iniciando a auditoria na prática
A trilha da auditoria
Conduzindo as entrevistas
Avaliando a infraestrutura, contexto e ambiente
Registrando as evidências objetivas
Caso 1: Registrando as não conformidades
Exemplo do registro de não conformidades
Elaboração do relatório de constatações e observações
Como conduzir uma reunião de encerramento
Elaboração do relatório de auditoria
Exemplo do relatório de auditoria