



# CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

## Marcelo Rodrigues de Rezende

concluiu com êxito o curso de **Formação de Auditores Internos – ISO 9001:2015**,

com carga horária de 8 horas.

Juiz de Fora - MG, 25 de Janeiro de 2023

A handwritten signature in black ink.

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

A handwritten signature in black ink.

Ana Cristina Carneiro

## Fundamentos da Formação de Auditores Internos

Objetivos deste módulo  
Introdução aos Conceitos e Boas Práticas de Auditoria  
Benefícios da Auditoria em Organizações  
Os termos e definições da ISO 19011:2018  
Perfil Esperado de um Auditor  
Boas Práticas da ISO 19011:2018  
Consolidando Conhecimento

## Orientações Adicionais para Auditores Internos

Objetivos do Módulo  
Abordagem de processo para auditar  
Verificação de Informações e amostragem da auditoria  
Requisitos com abordagem global  
Auditoria de compliance dentro do sistema de gestão  
Cuidados necessários na preparação de documentos  
Auditoria de atividades e locais virtuais  
5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu  
Consolidando conhecimento

## O Processo de Auditoria Interna

Objetivos deste módulo  
Gerenciando um programa de auditorias  
Exemplo de um Programa de Auditoria  
Como fazer a preparação de uma auditoria?  
Métodos mais utilizados na execução da auditoria  
Reunião de abertura e entrevistas da execução da auditoria  
Como detectar, redigir e apresentar corretamente as não conformidades?  
Relatório e reunião de encerramento na apresentação de resultados  
Manutenção e Melhoria Contínua do SGQ  
5 Passos para aplicar o que você aprendeu  
Consolidando conhecimento

## Auditoria na Prática

Objetivos deste módulo  
Planejando o dimensionamento, cronograma e divulgação da auditoria  
Elaborando um plano de auditoria  
Como conduzir uma reunião de abertura  
Iniciando a auditoria na prática  
A trilha da auditoria  
Conduzindo as entrevistas  
Avaliando a infraestrutura, contexto e ambiente  
Registrando as evidências objetivas  
Caso 1: Registrando as não conformidades  
Exemplo do registro de não conformidades  
Elaboração do relatório de constatações e observações  
Como conduzir uma reunião de encerramento  
Elaboração do relatório de auditoria  
Exemplo do relatório de auditoria