



# CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

**Maike Eric**

concluiu com êxito o curso de **Criatividade e Resolução de Problemas**,  
com carga horária de 9 horas.

Juiz de Fora - MG, 9 de Setembro de 2022

*Georgia Marina O.F. de Lima*

Georgia Lima

Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Demian Taili

grupo **Voitto**



CERTIFICADO:  
5066336399

## **Módulo 1 - Entendendo o Problema**

Lição 1: Objetivos do módulo  
Lição 2: Por que resolver um problema?  
Lição 3: Como definir um problema?  
Lição 4: Os 4 tipos de problemas  
Lição 5: Identificando sua causa raiz  
Lição 6: O primeiro passo para o sucesso  
Lição 7: 5 passos para resolver um problema na prática  
Consolidando o Conhecimento

## **Módulo 2 - Ativando a Criatividade**

Lição 1: Objetivos do módulo  
Lição 2: O que é criatividade?  
Lição 3: As 5 ferramentas da criatividade  
Lição 4: Como se tornar criativo?  
Lição 5: O processo criativo  
Lição 6: Gerando soluções - Exercício Prático 1  
Lição 7: Gerando soluções - Exercício Prático 2  
Lição 8: 5 passos para ser criativo na prática  
Consolidando o Conhecimento

## **Módulo 3 - Resolvendo Problemas em Equipe**

Lição 1: Objetivo do módulo  
Lição 2: Por que trabalhar em equipe?  
Lição 3: Invertendo o processo: Brainstorming Reverso  
Lição 4: Como fazer um Brainstorming Reverso?  
Lição 5: Design Thinking na solução de problemas  
Lição 6: Passo a passo prático de aplicação do Design Thinking  
Lição 7: Design Thinking nas grandes empresas  
Lição 8: Design Sprint na solução de problemas  
Lição 9: Design Sprint 2.0: Etapas  
Lição 10: Passo a passo prático de aplicação do Design Sprint 2.0: Ideação  
Lição 11: Passo a passo prático de aplicação do Design Sprint 2.0: Prototipagem  
Lição 12: Design Sprint nas grandes empresas  
Lição 13: Lean Inception na solução de problemas  
Lição 14: Lean Inception: O Mínimo Produto Viável  
Lição 15: Como fazer um Lean Inception?  
Lição 16: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Produto  
Lição 17: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Persona e funcionalidades  
Lição 18: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Jornada do usuário e funcionalidades  
Lição 19: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Validação  
Lição 20: 5 passos para trabalhar em equipe na prática  
Consolidando Conhecimento