



CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

Davyson Silva Maximiano

concluiu com êxito o curso de **QP SUMMIT 2021**,
com carga horária de 10 horas.
Juiz de Fora - MG, 30 de Julho de 2021

Voitto Treinamento e Desenvolvimento e Editora LTDA
CNPJ: 10.325.713/0001-89



Primeiro dia

Mark Graban - Measures of Success

Daniela Benedini - Foco na qualidade: A estratégia que te deixa à frente do mercado

Lando Nishida - Como superar os desafios da gestão remota de projetos de melhoria?

Segundo dia

Natalie Nixon - The Creativity Leap: Como ser mais criativo no local de trabalho?

Amanda Graciano - Como as empresas podem construir seu futuro?

John Formica - Tudo é sobre Customer Experience e como tornar a jornada mágica!

Terceiro dia

Ana Minuto - Por que diversidade social, racial e de gênero devem ser pautas corporativas?

Jussara Calife - Diversidade de gênero: A chave de transformação para a nova indústria

Karyn Ross - Mulheres no Lean: A igualdade de gênero impulsionando a melhoria contínua