

## CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

## Luiz Claudio Borsatto Barreto

concluiu com êxito o curso de Inteligência Emocional Para Negócios,

com carga horária de 16 horas. Juiz de Fora - MG, 14 de Março de 2021

Laise Kasaoka

Voitto Treinamento e Desenvolvimento e Editora LTDA CNPJ: 10.325.713/0001-89



Alexandre Braga





Módulo 1 – Introdução à Inteligência Emocional	Lição 4: O Impacto negativo do Stress
Lição 1: Objetivos deste Módulo	Lição 5: Como se expressar em momentos de Stress
	Lição 6: O profissional Antifrágil
Lição 2: O que é Inteligência Emocional?	Lição 7: Adaptabilidade
Lição 3: 10 Benefícios que a IE pode te trazer	Lição 8: O Poder do Hábito
Lição 4: 4ª RI e as 10 Habilidades do Profissional do Futuro	Lição 9: Procrastinação, Produtividade e Proatividade
Lição 5: Teste sua Inteligência Emocional	Lição 10: A Automotivação
	Lição 11: As 4 personalidades por Gretchen Rubin
Módulo 2 – O Autoconhecimento	Lição 12: A Felicidade como habilidade e 8 passos para desenvolvê-la
Lição 1: Objetivos deste Módulo	Lição 13: Mindfulness
Lição 2: Emoções vs Sentimentos	Lição 14: Capital Psicológico
Lição 3: Fluxo das Emoções	Lição 15: 5 passos para lidar com as emoções na
Lição 4: Autoconsciência Emocional	prática
Lição 5: Vulnerabilidade	
Lição 6: Inteligência Positiva	Módulo 4 – Empatia
Lição 7: Sabotadores	Lição 1: Objetivos deste Módulo
Lição 8: Quociente de Inteligência Positiva	Lição 2: O que é Empatia?
Lição 9: Sabotadores Internos	Lição 3: Como praticar a Empatia?
Lição 10: DISC	Lição 4: Os limites da Empatia
Lição 11: Analisando os Resultados DISC	Lição 5: 5 benefícios de possuir Empatia
Lição 12: MBTI	Lição 6: Comunicação Não-Violenta: um exercício de Empatia
Lição 13: Avaliando seu perfil MBTI - Ações	Lição 7: 5 passos para aplicar a CNV
Lição 14: Avaliando seu perfil MBTI - Definições	Lição 8: Desenvolvendo Empatia em 6 passos
Lição 15: Avaliando seu perfil MBTI – Decisões Difíceis	
Lição 16: Avaliando seu perfil MBTI - Planejamento	Módulo 5 – Sociabilidade
Lição 17: SWOT Pessoal	
Lição 18: IKIGAI	Lição 1: Objetivos deste Módulo
	Lição 2: O que é Sociabilidade?
Módulo 3 – Autogerenciamento Emocional	Lição 3: 5 práticas para criar conexões no ambiente de trabalho
Lição 1: Objetivos deste Módulo	Lição 4: Como influenciar pessoas

Lição 5: A Escuta Hábil

Lição 6: Consciência Organizacional

Lição 2: O Autocontrole Emocional

Lição 3: Estoicismo e Locus de Controle

Lição 7: O modelo PERMA

Lição 8: Conhecendo as personalidades de sua equipe

Lição 9: Conhecendo as personalidades de sua equipe através da Inteligência Emocional

Lição 10: Conflitos: Um overview

Lição 11: Conflitos: Autoconsciência e Vieses

Lição 12: Feedback e Feedforward

Lição 13: 5 dicas para melhorar o seu Feedback

Lição 14: 5 passos para desenvolver na prática a

Sociabilidade