



CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

Jeferson Oliveira Silva

concluiu com êxito o **Treinamento de Yellow Belt em Lean Seis Sigma**,
com carga horária de 20 horas.

Juiz de Fora - MG, 1 de Setembro de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho
Presidente Six Sigma Brasil

Thiago Coutinho De Oliveira



Módulo 1 – Fundamentos Seis Sigma

- A Metodologia Seis Sigma e seu histórico
- Melhorias e Mudanças no ambiente organizacional
- O Lean Manufacturing e sua interação com o Seis Sigma
- As responsabilidades e certificações dos Belts
- Métricas Seis Sigma

Módulo 2 – Fase de Definição

- Conhecendo a Fase de Definição
- Identificando Potenciais Projetos Seis Sigma
- Gerenciamento do Projeto
- Coleta dos requisitos – Voz do Cliente
- Definição Metas
- SIPOC

Módulo 3 – Fase de Medição

- Conhecendo a Fase de Medição
- Conceitos básicos de estatística
- Mapeamento do Processo
- Levantamento das Causas – Diagrama de Ishikawa
- Coleta de Dados
- Variações no Sistema de Medição

Módulo 4 - Fase de Análise

- Conhecendo a Fase de Análise
- Análise de Falhas e Riscos - FMEA
- Ferramentas de Análise de Causa Raiz
- Correlação e Regressão Linear Simples
- Teste de Hipóteses

Módulo 5 - Fase de Melhoria

- Levantamento e Priorização das Soluções
- Análise de Custo-Benefício
- Definição do Plano de Ação
- A Metodologia 5S
- A Cultura Kaizen

Módulo 6 - Fase de Controle

- Conhecendo a Fase de Controle
- Cartas de Controle
- Procedimento Operacional Padrão
- Poka-Yoke