



# CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

**Nicole Lima dos Santos**

concluiu com êxito o **Treinamento de Yellow Belt em Lean Seis Sigma**,  
com carga horária de 20 horas.  
Juiz de Fora - MG, 29 de Novembro de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho  
Presidente Six Sigma Brasil

Thiago Coutinho De Oliveira



## **Módulo 1 – Fundamentos Seis Sigma**

A Metodologia Seis Sigma e seu histórico

Melhorias e Mudanças no ambiente organizacional

O Lean Manufacturing e sua interação com o Seis Sigma

As responsabilidades e certificações dos Belts

Métricas Seis Sigma

## **Módulo 2 – Fase de Definição**

Conhecendo a Fase de Definição

Identificando Potenciais Projetos Seis Sigma

Gerenciamento do Projeto

Coleta dos requisitos – Voz do Cliente

Definição Metas

SIPOC

## **Módulo 3 – Fase de Medição**

Conhecendo a Fase de Medição

Conceitos básicos de estatística

Mapeamento do Processo

Levantamento das Causas – Diagrama de Ishikawa

Coleta de Dados

Variações no Sistema de Medição

## **Módulo 4 - Fase de Análise**

Conhecendo a Fase de Análise

Análise de Falhas e Riscos - FMEA

Ferramentas de Análise de Causa Raiz

Correlação e Regressão Linear Simples

Teste de Hipóteses

## **Módulo 5 - Fase de Melhoria**

Conhecendo a Fase de Melhoria

Levantamento e Priorização das Soluções

Análise de Custo-Benefício

Definição do Plano de Ação

A Metodologia 5S

A Cultura Kaizen

## **Módulo 6 - Fase de Controle**

Conhecendo a Fase de Controle

Cartas de Controle

Procedimento Operacional Padrão

Poka-Yoke