



CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

Flávia Villar Chaves

concluiu com êxito o **Treinamento de Green Belt em Lean Seis Sigma** ,
com carga horária de 80 horas.

Juiz de Fora - MG, 25 de Setembro de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho
Presidente Six Sigma Brasil

Daniel Alves Fraga



Módulo 1 - Princípios do Lean Seis Sigma

- O que é Seis Sigma
- Visão geral do Lean Manufacturing
- Integração Lean e Seis Sigma
- Os níveis de certificação dos belts
- Lean Seis Sigma e os sistemas de gestão
- Visão histórica da melhoria contínua
- O método DMAIC

Módulo 2 - DMAIC – Fase de Definição

- Descrição da Fase Definição
- Identificando Projetos Lean Seis Sigma
- Mapas de Raciocínio
- Voz do Cliente (VOC)
- Escopo e planejamento do projeto
- Análise de Risco do Projeto
- Métricas Lean Manufacturing
- Métricas Seis Sigma
- Benchmarking
- Definição de Metas para projetos Lean Seis Sigma
- Equipe de Projeto e a Comunicação
- Mapeamento Macro do Processo - SIPOC
- Mapeamento do Fluxo de Valor – VSM
- Dinâmica Voitto embarcações
- Contrato de Projetos – Project Charter

Módulo 3 - DMAIC – Fase de Medição

- O que é Seis Sigma
- Visão Geral do Lean Manufacturing
- Integração Lean e Seis Sigma
- Os níveis de certificação dos Belts
- Lean Seis Sigma e os Sistemas de Gestão
- Visão histórica da melhoria contínua

- O Método DMAIC
- Consolidando o Conhecimento
- Principais distribuições de probabilidade
- Distribuição normal e teste de normalidade
- Gráficos Básicos
- Carta de controle
- Capabilidade do processo
- Análise do sistema de medição (Dados contínuos)
- Análise do sistema de medição (Dados discretos)
- Dinâmica dos carrinhos

Módulo 4 - DMAIC – Fase de Análise

- Revisando as etapas do projeto; Definição e Medição
- Descrição da Fase Análise
- FMEA
- Mapa de Análise Estatística
- Correlação e Diagrama de Dispersão
- Regressão Linear Simples
- Testes de Hipóteses
- ANOVA – Análise de Variância
- Cartas Multi-Vari
- Teste do Qui-Quadrado

Módulo 5 - DMAIC – Fase de Melhoria

- Descrição da Fase de Melhoria
- DOE – Planejamento de Experimentos
- Diagrama de Árvore
- Matriz de Priorização de soluções
- Plano de ação – 5W2H
- 5S
- SMED
- Kaizen
- Kanban

Módulo 6 - DMAIC – Fase de Controle

- Descrição da Fase de Controle
- Cartas de Controle
- OCAP e Diário de Bordo
- Procedimento Operacional Padrão
- Poka Yoke
- TPM
- Gestão Visual
- Encerramento do Projeto

Módulo 7 - Projetos Lean Seis Sigma

- Cases e Estudos de Caso