



CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

Isabella Silva Alves

concluiu com êxito o curso de **Formação de Auditores SGQ ISO 9001**,
com carga horária de 20 horas.
Juiz de Fora - MG, 7 de Agosto de 2020

A handwritten signature in black ink.

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

A handwritten signature in black ink.

Simone Lazzarini Siqueira



Módulo 1 – Introdução ao Sistema de Qualidade

Qualidade e suas definições

O ciclo de Melhoria Contínua - PDCA

Os princípios de Gestão da Qualidade

Os impactos e resultados de um SGQ nas organizações

Consolidação dos Conhecimentos

Módulo 2 – Introdução a ISO 9001:2015

O que é ISO e seus contextos e objetivos

As principais alterações da versão 2015

A ISO 9001:2015 e a Melhoria Contínua

Consolidação dos Conhecimentos

Módulo 3 – Implantando os Requisitos de um SGQ

A implantação dos requisitos segundo os itens da norma

Consolidação dos Conhecimentos

Módulo 4 – Formação de Auditores Internos

Introdução a auditorias e seus benefícios para as organizações

O perfil esperado de um auditor

Boas Práticas de auditoria – ISO 19011:2012

Consolidação do Conhecimento

Módulo 5 – O Processo de Auditoria Interna

O processo de auditoria

A preparação e execução de uma auditoria

A manutenção e a melhoria contínua do SGQ

Consolidação do Conhecimento