



# CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

**Isabella Silva Alves**

concluiu com êxito o curso de **Formação de Auditores SGQ ISO 9001**,  
com carga horária de 20 horas.  
Juiz de Fora - MG, 7 de Agosto de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

  
Simone Lazzarini Siqueira

**Formação de Auditores no Sistema de Gestão da  
Qualidade ISO 9001:2015**

**Módulo 1 – Introdução ao Sistema de Qualidade**

- Qualidade e suas definições
- O ciclo de Melhoria Contínua - PDCA
- Os princípios de Gestão da Qualidade
- Os impactos e resultados de um SGQ nas organizações
- Consolidação dos Conhecimentos

**Módulo 2 – Introdução a ISO 9001:2015**

- O que é ISO e seus contextos e objetivos
- As principais alterações da versão 2015
- A ISO 9001:2015 e a Melhoria Contínua
- Consolidação dos Conhecimentos

**Módulo 3 – Implantando os Requisitos de um SGQ**

- A implantação dos requisitos segundo os itens da norma
- Consolidação dos Conhecimentos

**Módulo 4 – Formação de Auditores Internos**

- Introdução a auditorias e seus benefícios para as organizações
- O perfil esperado de um auditor
- Boas Práticas de auditoria – ISO 19011:2012
- Consolidação do Conhecimento

**Módulo 5 – O Processo de Auditoria Interna**

- O processo de auditoria
- A preparação e execução de uma auditoria
- A manutenção e a melhoria contínua do SGQ
- Consolidação do Conhecimento