



CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

Bruno Boeckel Dalmeida

concluiu com êxito o curso de **Lean Healthcare**,
com carga horária de 8 horas.
Juiz de Fora - MG, 01 de Junho de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Daniel Alves Fraga



Lean Healthcare

O que é Lean e Lean Healthcare;
Como e por que começou;
Conceitos gerais da aplicação;
As quatro competências organizacionais;
Primeiros passos para implantação;
Definindo Valor e Desperdício;
Mapeamento da Cadeia de Valor;
Ferramentas do Lean Healthcare;
Como chegar à causa-raiz do problema;
O A3 como método de solução de problemas.