



# CERTIFICADO

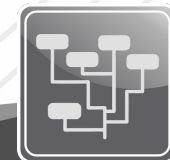
O **Grupo Voitto** certifica que

**Melissa Souza**

concluiu com êxito o curso de **Aplicações Práticas de Value Stream Mapping**,  
com carga horária de 12 horas.  
Juiz de Fora - MG, 12 de Abril de 2021

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

José Zago



## **Aplicações Práticas de Value Stream Mapping**

O que é Mapeamento do Fluxo de Valor?;

As Etapas de um VSM;

Desenhando o Estado Atual;

Kaizen de Fluxo e Kaizen de Processo;

Análise de Valor Agregado no Mapa de Fluxo;

Técnica ECRS;

Desenhando o Estado Futuro;

Plano de Trabalho e Implementação;

Exemplo Prático – Mapa Estado Atual e Estado Futuro;

Estudo de Caso.