



CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

Erlon Teixeira Pinheiro

concluiu com êxito o curso de **Estruturação de um Sistema de Gestão para Resultados**,
com carga horária de 12 horas.
Juiz de Fora - MG, 24 de Julho de 2022

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Thiago Coutinho De Oliveira



Módulo 1: Introdução ao Sistema de Gestão

Lição 1: O que é um sistema de gestão

Lição 2: Framework do Sistema de Gestão

Lição 3: Benefícios de um sistema de gestão

Lição 4: Desafios na implementação

Lição 5: Tipos de conhecimento

Lição 6: Modelos de Referência de Gestão

Módulo 2: Ferramentas Essenciais de Gestão

Lição 1: Ferramentas de gestão

Lição 2: Folha de Verificação

Lição 3: Estratificação

Lição 4: Fluxograma

Lição 5: Diagrama de Pareto

Lição 6: Diagrama de Causa e Efeito

Lição 7: Cinco Porquês

Lição 8: Carta de Controle

Lição 9: 5W2H

Módulo 3: Passos para um diagnóstico eficiente

Lição 1: Avaliação do Sistema de Gestão

Lição 2: Como coletar informações

Lição 3: Mapeamento de Processos

Lição 4: Identificação de melhorias

Módulo 4: Como Redesenhar Processos

Lição 1: Introdução ao Redesenho de Processos

Lição 2: Definição dos Processos Críticos

Lição 3: Mapa de Processos

Lição 4: Padronização dos processos

Lição 5: Definição de indicadores e metas

Lição 6: Treinamento dos colaboradores

Lição 7: Plataformas e ferramentas

Módulo 5: Definindo a Estrutura Organizacional

Lição 1: O que é Estrutura Organizacional

Lição 2: Componentes da Estrutura Organizacional

Lição 3: 5 passos para a estrutura organizacional

Lição 4: Tipos de Estrutura Organizacional

Lição 5: Principais áreas de gestão

Lição 5.1: Administrativo-financeira

Lição 5.2: Comercial

Lição 5.3: Gestão

Lição 5.4: Marketing

Lição 5.5: Operações

Lição 5.6: Recursos Humanos

Lição 5.7: Outras áreas

Módulo 6: Gestão para Resultados

Lição 1: Fundamentos da Gestão para Resultados

Lição 2: Método para melhorar resultados

Lição 3: PDCA - Planejamento

Lição 4: PDCA - Execução

Lição 5: PDCA - Check

Lição 6: PDCA - Ação

Lição 7: Método para manter resultados

Lição 8: Integrando o PDCA e o SDCA

Módulo 7: Implementação de um Sistema de Gestão

Lição 1: Plataformas e ferramentas

Lição 2: Adequação do Sistema de Gestão

Lição 3: Treinamentos

Lição 4: Processos de acompanhamentos