



CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

Rodrigo Heleno Luciano

concluiu com êxito o curso de **Formação de White Belt em Lean Seis Sigma**,
com carga horária de 4 horas.

Juiz de Fora - MG, 15 de Setembro de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho
Presidente Six Sigma Brasil

Thiago Coutinho De Oliveira



Módulo 1 – Fundamentos Seis Sigma

A Metodologia Seis Sigma e seu histórico

O Lean Manufacturing e sua interação com o Seis Sigma

As responsabilidades e certificações dos Belts

Módulo 2 - Metodologia DMAIC

O Método

O Seis Sigma e o Sistema de Gestão

Módulo 3 - Fase de Definição

Identificação do Projeto

Identificando a Voz do Cliente e definindo metas

Gerenciamento do Projeto

Módulo 4 – Fase de Medição

Mapeamento do Processo

Levantamento e Priorização das Causas

Distribuição Normal

Módulo 5 - Fase de Análise

Análise do Processo

Análise de Causa Raiz

Módulo 6 – Fase de Melhoria

A Priorização de Dados

Formulação do Plano de Ação

Cultura do Kaizen

Módulo 7 - Fase de Controle

Controlando o Processo

As Ferramentas de Controle