



# CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

**Ana Laura Ferreira Ferraz**

concluiu com êxito o curso de **Formação de White Belt em Lean Seis Sigma**,  
com carga horária de 4 horas.

Juiz de Fora - MG, 6 de Agosto de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho  
Presidente Six Sigma Brasil

Thiago Countinho de Oliveira

grupo **Voitto**



CERTIFICADO:  
2066131439

## **Módulo 1 – Fundamentos Seis Sigma**

A Metodologia Seis Sigma e seu histórico

O Lean Manufacturing e sua interação com o Seis Sigma

As responsabilidades e certificações dos Belts

## **Módulo 2 - Metodologia DMAIC**

O Método

O Seis Sigma e o Sistema de Gestão

## **Módulo 3 - Fase de Definição**

Identificação do Projeto

Identificando a Voz do Cliente e definindo metas

Gerenciamento do Projeto

## **Módulo 4 – Fase de Medição**

Mapeamento do Processo

Levantamento e Priorização das Causas

Distribuição Normal

## **Módulo 5 - Fase de Análise**

Análise do Processo

Análise de Causa Raiz

## **Módulo 6 – Fase de Melhoria**

A Priorização de Dados

Formulação do Plano de Ação

Cultura do Kaizen

## **Módulo 7 - Fase de Controle**

Controlando o Processo

As Ferramentas de Controle