



# CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

**Zeneide Maria Bezerra Dos Santos**

concluiu com êxito o curso de **Formação de White Belt em Lean Seis Sigma**,  
com carga horária de 4 horas.  
Juiz de Fora - MG, 06 de Janeiro de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho  
Presidente Six Sigma Brasil

Thiago Coutinho De Oliveira

grupo **Voitto**



CERTIFICADO:  
206675889

### **Módulo 1 – Fundamentos Seis Sigma**

A Metodologia Seis Sigma e seu histórico

O Lean Manufacturing e sua interação com o Seis Sigma

As responsabilidades e certificações dos Belts

### **Módulo 2 - Metodologia DMAIC**

O Método

O Seis Sigma e o Sistema de Gestão

### **Módulo 3 - Fase de Definição**

Identificação do Projeto

Identificando a Voz do Cliente e definindo metas

Gerenciamento do Projeto

### **Módulo 4 – Fase de Medição**

Mapeamento do Processo

Levantamento e Priorização das Causas

Distribuição Normal

### **Módulo 5 - Fase de Análise**

Análise do Processo

Análise de Causa Raiz

### **Módulo 6 – Fase de Melhoria**

A Priorização de Dados

Formulação do Plano de Ação

Cultura do Kaizen

### **Módulo 7 - Fase de Controle**

Controlando o Processo

As Ferramentas de Controle