



CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

Charles Oliveira de Sousa

concluiu com êxito o curso de **Master Black Belt em Lean Seis Sigma**,
com carga horária de 40 horas.

Juiz de Fora - MG, 23 de Outubro de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho
Presidente Six Sigma Brasil

Eduardo Marcondes De Oliveira

grupo Voitto



CERTIFICADO:
150870376

Master Black Belt

Módulo 1 - O Papel do MBB na Estratégia da Organização

Visão geral de um sistema de gestão;
Componentes do sistema de gestão;
O papel do MBB na excelência operacional;
Como traduzir um planejamento estratégico;
Métricas e desdobramento de metas;
Como definir metas;
Comprometimento organizacional para melhoria;
Filtro de metodologias, quando aplicar;
Overview metodologias – DMAIC;
Overview metodologias – DFSS;
Overview metodologias – Lean Manufacturing;
As responsabilidades dos belts;
O processo de certificação.

Módulo 2 – Implantando um Programa Lean Seis Sigma

Compreendendo os desafios organizacionais;
Os passos para a implantação do programa;
Como envolver a alta administração;
As características de um projeto Lean Seis Sigma;
Como identificar oportunidades e projetos de melhoria;
Como priorizar e selecionar os projetos de melhoria;
Principais temas para projetos Lean Seis Sigma;
Como selecionar os belts;
Montando um plano de treinamento;
Como treinar pessoas
Desenvolvendo os projetos de melhoria;
Levantamento de riscos;

Análise de riscos.

Módulo 3 – Gerenciando um Programa Lean Seis Sigma

Princípios do gerenciamento de projetos;
Integração de gerenciamento de projetos e LSS;
Gerenciando projetos com o DMAIC Canvas;
Rotina de reuniões do programa;
Dicas para conduzir bem uma reunião;
Desenvolvendo apresentações executivas;
O conteúdo das apresentações Seis Sigma;
Gerenciando as mudanças do projeto;
8 passos de Kotter para mudanças;
Gerenciando os riscos do projeto;
Acompanhamento da evolução dos projetos;
Montando um plano de mentoria;
Como avaliar um bom projeto Lean Seis Sigma;
O Project Charter no gerenciamento;
Ferramentas para gerenciamento de Projetos.

Módulo 4 – Visão Financeira

O que é gestão financeira;
Alinhamento de metas com a estratégia organizacional;
Ciclo do caixa;
Demonstrativo de Resultados do Exercício (DRE);
Balanço Patrimonial (BP);
Gestão de custos;
Indicadores financeiros para gestão de empresas;
Análise de investimentos.

Módulo 5 – O MBB como Líder Coach

Visão geral da liderança;

Falhas e comportamentos inadequados de um líder;
O líder de alta performance;
Como se tornar um líder de alta performance;
Avaliando diferentes perfis;
Formando equipes de alta performance;
Visão geral das 5 disfunções da equipe;
Técnicas de feedback;
O processo de coaching;
9 Dicas para ser um bom coach.