



# CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

**Erik Ismael Oliveira Santos**

concluiu com êxito o curso de **Formação de Líderes Kaizen**,  
com carga horária de 8 horas.  
Juiz de Fora - MG, 1 de Fevereiro de 2021

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

José Zago



## **Formação de Líderes Kaizen**

A estratégia do Lean Manufacturing;

Kaizen;

Kaizen e o Ciclo PDCA;

Gemba – Onde tudo acontece;

Gestão da qualidade no Gemba;

Gestão de custos no Gemba;

Gestão de entrega no Gemba;

O Evento Kaizen;

Semana Kaizen: 1º Dia;

Semana Kaizen: 2º Dia;

Semana Kaizen: 3º Dia;

Semana Kaizen: 4º Dia;

Semana Kaizen: 5º Dia;

O papel da liderança.