



# CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

**Thiago Otavio Alves**

concluiu com êxito o **Treinamento de Yellow Belt em Lean Seis Sigma**,  
com carga horária de 20 horas.  
Juiz de Fora - MG, 12 de Fevereiro de 2019

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.352.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho  
Presidente Six Sigma Brasil

Thiago Coutinho De Oliveira

grupo **Voitto**



CERTIFICADO:  
150640586

## **Módulo 1 – Fundamentos Seis Sigma**

A Metodologia Seis Sigma e seu histórico  
Melhorias e Mudanças no ambiente organizacional  
O Lean Manufacturing e sua interação com o Seis Sigma  
As responsabilidades e certificações dos Belts  
Métricas Seis Sigma

Procedimento Operacional Padrão

Poka-Yoke

## **Módulo 2 – Fase de Definição**

Conhecendo a Fase de Definição  
Identificando Potenciais Projetos Seis Sigma  
Gerenciamento do Projeto  
Coleta dos requisitos – Voz do Cliente  
Definição Metas  
SIPOC

## **Módulo 3 – Fase de Medição**

Conhecendo a Fase de Medição  
Conceitos básicos de estatística  
Mapeamento do Processo  
Levantamento das Causas – Diagrama de Ishikawa  
Coleta de Dados  
Variações no Sistema de Medição

## **Módulo 4 - Fase de Análise**

Conhecendo a Fase de Análise  
Análise de Falhas e Riscos - FMEA  
Ferramentas de Análise de Causa Raiz  
Correlação e Regressão Linear Simples  
Teste de Hipóteses

## **Módulo 5 - Fase de Melhoria**

Conhecendo a Fase de Melhoria  
Levantamento e Priorização das Soluções  
Análise de Custo-Benefício  
Definição do Plano de Ação  
A Metodologia 5S  
A Cultura Kaizen

## **Módulo 6 - Fase de Controle**

Conhecendo a Fase de Controle  
Cartas de Controle