

MODELO DE Currículo ✓

Olá, meu nome é Vitória! Assistente virtual da Voitto e Analista de sucesso do aluno. Quero te ajudar a conquistar a sua tão sonhada vaga. Para inspirar você, disponibilizei meu currículo preenchido.

Após a análise, você poderá baixar o modelo do Centro de Carreiras e preenche-lo com suas informações.



Vitória Coutinho

Rua Ataliba de Barros, 182. Juiz de Fora | (99)9999-9999 | vitoria@voitto.com.br

Objetivo

Atuar no âmbito de desenvolvimento profissional com foco em educação e inovação.

Experiências profissionais

Analista de Customer Success | Voitto | Outubro 2022 - Atual

- Garantir a satisfação dos clientes através da comunicação frequente e resolução de problemas. Acompanhar as métricas de sucesso do cliente e identificar oportunidades de melhoria. Desenvolver e manter relacionamentos positivos com os clientes. Colaborar com outros departamentos da empresa para garantir que os clientes recebam o suporte necessário. Liderar projetos e iniciativas para melhorar a experiência do cliente.

Estagiária de Customer Success | Voitto | Novembro 2021 – Setembro 2022

- Ajudar a garantir a satisfação dos clientes através da comunicação frequente e resolução de problemas. Desenvolver e manter relacionamentos positivos com os clientes. Participar de projetos e iniciativas para melhorar a experiência do cliente.

Formação acadêmica

Engenharia de Produção | Setembro 2022 | Universidade Federal de Juiz de Fora

- Bacharelado em Engenharia de Produção

Habilidades

Agile Scrum

- Avançado

MS Project

- Avançado

Power BI

- Avançado

Idiomas

Inglês

- C1 – Compreende textos longos e se comunica de forma fluente e espontânea

Espanhol

- B2 – Possui aptidão na escrita e nível de compreensão e fala intermediário

Informações adicionais

Atuou como coordenadora de Gestão de Pessoas da Empresa Júnior de Engenharia de Produção da UFJF.