



Capacitações completas para um mercado competitivo

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Pacote Master Black Belt em Lean Seis Sigma



Master Black Belt em Lean Seis Sigma

MÓDULO 1

O Papel do MBB na Estratégia da Organização

- ✓ Visão geral de um sistema de gestão;
- ✓ Componentes do sistema de gestão;
- ✓ O papel do MBB na excelência operacional;
- ✓ Como traduzir um planejamento estratégico;
- ✓ Métricas e desdobramento de metas;
- ✓ Como definir metas;



MÓDULO 1

O Papel do MBB na Estratégia da Organização

- ✓ Comprometimento organizacional para melhoria;
- ✓ Filtro de metodologias e quando aplicar;
- ✓ Overview metodologias – DMAIC;
- ✓ Overview metodologias – DFSS;
- ✓ Overview metodologias – Lean Manufacturing;
- ✓ As responsabilidades dos belts;
- ✓ O processo de certificação;
- ✓ Ferramentas para download.



MÓDULO 2

Implantando um Programa Lean Seis Sigma

- ✓Compreendendo os desafios organizacionais;
- ✓Os passos para a implantação do programa;
- ✓Como envolver a alta administração;
- ✓As características de um projeto Lean Seis Sigma;
- ✓Como identificar oportunidades e projetos de melhoria;
- ✓Como priorizar e selecionar os projetos de melhoria;
- ✓Principais temas para projetos Lean Seis Sigma;
- ✓Como selecionar os belts;



MÓDULO 2

Implantando um Programa Lean Seis Sigma

- ✓ Montando um plano de treinamento;
- ✓ Como treinar pessoas
- ✓ Desenvolvendo os projetos de melhoria;
- ✓ Levantamento de riscos;
- ✓ Análise de riscos;
- ✓ Ferramentas para downloads.



MÓDULO 3

Gerenciando um Programa Lean Seis Sigma

- ✓Princípios do gerenciamento de projetos;
- ✓Integração de gerenciamento de projetos e LSS;
- ✓Gerenciando projetos com o DMAIC Canvas;
- ✓Rotina de reuniões do programa;
- ✓Dicas para conduzir bem uma reunião;
- ✓Desenvolvendo apresentações executivas;
- ✓O conteúdo das apresentações Seis Sigma;



MÓDULO 3

Gerenciando um Programa Lean Seis Sigma

- ✓ Gerenciando as mudanças do projeto;
- ✓ 8 passos de Kotter para mudanças;
- ✓ Gerenciando os riscos do projeto;
- ✓ Acompanhamento da evolução dos projetos;
- ✓ Montando um plano de mentoria;
- ✓ Como avaliar um bom projeto Lean Seis Sigma;
- ✓ O Project Charter no gerenciamento;
- ✓ Ferramentas para gerenciamento de Projetos;
- ✓ Ferramentas para download.



MÓDULO 4

Visão Financeira

- ✓ O que é gestão financeira;
- ✓ Alinhamento de metas com a estratégia organizacional;
- ✓ Ciclo do caixa;
- ✓ Demonstrativo de Resultados do Exercício (DRE)
- ✓ O que é o DRE e seu funcionamento
- ✓ Modelo padrão e contas
- ✓ Análises do DRE
- ✓ Finalização do DRE



MÓDULO 4

Visão Financeira

- ✓ Balanço patrimonial (BP)
- ✓ O que é BP e seu funcionamento
- ✓ Tipos de conta do BP
- ✓ Contas do ativo
- ✓ Contas do passivo
- ✓ Modelo padrão
- ✓ Gestão de custos



MÓDULO 4

Visão Financeira

- ✓ Tipos de custos
- ✓ Como gerenciar custos com o DMAIC
- ✓ Break Even Point
- ✓ Periodicidade de controle
- ✓ Indicadores financeiros para gestão de empresas



MÓDULO 4

Visão Financeira

✓ Tipos de indicadores

✓ ROA

✓ ROI

✓ ROE

✓ EBIT

✓ EBITDA

✓ PMR

✓ PMP

✓ PME



MÓDULO 4

Visão Financeira

- ✓ Ciclo Financeiro e Operacional
- ✓ CCL
- ✓ ILC
- ✓ IEG



MÓDULO 4

Visão Financeira

- ✓ Análise de investimentos
- ✓ O que é e os tipos de investimentos
- ✓ Payback
- ✓ VLP
- ✓ TIR
- ✓ IL



MÓDULO 5

O MBB como Líder Coach

- ✓ Visão geral da liderança;
- ✓ Falhas e comportamentos inadequados de um líder;
- ✓ O líder de alta performance;
- ✓ Como se tornar um líder de alta performance;
- ✓ Avaliando diferentes perfis;
- ✓ Formando equipes de alta performance;
- ✓ Visão geral das 5 disfunções da equipe;
- ✓ Falta de confiança
- ✓ Aversão a conflitos
- ✓ Falta de comprometimento
- ✓ Evitar responsabilizar-se
- ✓ Falta de foco nos resultados



MÓDULO 5

O MBB como Líder Coach

- ✓ Técnicas de feedback;
- ✓ O processo de coaching;
- ✓ 9 Dicas para ser um bom coach;
- ✓ Ferramentas para download.





Upgrade de Green para Black Belt

MÓDULO 1

Os desafios da implantação do Lean Seis Sigma

- ✓ Lição 1: Revisão do Lean Seis Sigma;
- ✓ Lição 2: O Lean Seis Sigma aplicado a todos os ramos empresariais + **Dicas de Implantação**
- ✓ Lição 3: O Lean Seis Sigma e as barreiras organizacionais;
- ✓ Lição 4: Como implementar o Programa Lean Seis Sigma nas empresas;
- ✓ Lição 5: Sistemática para seleção de projetos e candidatos;
- ✓ Lição 6: A importância da Alta Gestão;
- ✓ Lição 7: Formação de equipes;
- ✓ Lição 8: A Gestão da Mudança;
- ✓ Lição 9: O Gerenciamento do Tempo;
- ✓ Lição 10: Design for Lean Six Sigma e o método DMADV;
- ✓ Lição 11: Consolidando o conhecimento.



MÓDULO 2

DMAIC: Definição e Medição

- ✓ Lição 1: Revisando o DMAIC;
- ✓ Lição 2: Kaizen e Kaizen Blitz;
- ✓ Lição 3: Medidas de Desempenho do Negócio;
- ✓ Lição 4: Medidas para cálculo dos ganhos financeiros;
- ✓ Lição 5: Análise de Séries Temporais;
- ✓ Lição 6: Capacidade de processo para dados não-normais;
- ✓ Lição 7: Cálculo da capacidade de processo para atributos;
- ✓ Lição 8: Consolidando o conhecimento



MÓDULO 3

DMAIC: Análise

- ✓ Lição 1: Regressão Linear Múltipla + **Exemplos Práticos e Atividade Voitto Cars**
- ✓ Lição 2: Regressão Logística + **Atividade Voitto Labs**
- ✓ Lição 3: ANOVA para 2 fatores e múltiplas comparações + **Atividade Empacotados S.A.**
- ✓ Lição 4: Testes não-paramétricos (**Levene e Mood**) + **Atividade Prática**
- ✓ Lição 5: Atividade da Catapulta;
- ✓ Lição 6: Consolidando o conhecimento



MÓDULO 4

DMAIC: Melhoria e Controle

- ✓ Lição 1: Experimento Fatorial Fracionado + **Atividade Prática;**
- ✓ Lição 2: Experimento Fatorial em Blocos + **Atividade Montacar;**
- ✓ Lição 3: Experimento Fatorial com ponto central + **Atividade Sabores;**
- ✓ Lição 4: Experimento Fatorial com mais de dois níveis + **Atividade Quimic;**
- ✓ Lição 5: Operação Evolutiva (EVOP) + **Atividade Voitto Belleze;**
- ✓ Lição 6: Ferramentas de Melhoria do Lean + **12 passos para implantação da TPM;**
- ✓ Lição 7: Consolidando o conhecimento

MÓDULO 5

Estudos de Caso

- ✓ Estudo de Caso 1: Aumento do Índice de Sucesso das Entregas.
- ✓ Estudo de Caso 2: Redução do tempo de setup na produção de Ligas Fe.
- ✓ Estudo de Caso 3: Redução da taxa de desligamento dos consultores de venda.
- ✓ Estudo de Caso 4: Aumento da produtividade na produção de Ligas de Cobre.
- ✓ Estudo de Caso 5: Redução dos custos com honorários advocatícios e indenizações em condenações judiciais

MÓDULO 6

Cases Black Belt

- ✓ 01 - Redução do Consumo Óleo Diesel de Equipamentos Móveis
- ✓ Material para download
- ✓ 02 - Analisar a Etapa de Pré-Laminação no Aço P399B no Processo de LTQ Com o Intuito de Removê-la
- ✓ 03 - Redução do Percentual de Atiço nos AFs
- ✓ 04 - Redução das reclamações de clientes por ondulação
- ✓ 05 - Atendimento 100% a especificação técnica de Cunha





Green Belt em Lean Seis Sigma

MÓDULO 1

Princípios do Lean Seis Sigma

- ✓ Lição 1: O que é Seis Sigma
- ✓ Lição 2: Visão Geral do Lean Manufacturing + **Exemplos**
- ✓ Lição 3: Integração Lean e Seis Sigma
- ✓ Lição 5: Os níveis de certificação dos Belts
- ✓ Lição 6: Lean Seis Sigma e os Sistemas de Gestão
- ✓ Lição 7: Visão histórica da melhoria contínua
- ✓ Lição 8: O Método DMAIC + **Exemplos práticos**
- ✓ Lição 9: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 2

DMAIC – Fase de Definição

- ✓ Lição 1: Descrição da Fase Definição
- ✓ Lição 2: Identificando Projetos Lean Seis Sigma (**Exemplos + Tarefa prática + Experiência do consultor**)
- ✓ Lição 3: Mapas de Raciocínio
- ✓ Lição 4: Voz do Cliente (VOC) (**Exemplos em dois modelos de negócio + Experiência do consultor**)
- ✓ Lição 5: Definição do Escopo e planejamento do projeto
- ✓ Lição 6: Análise de Risco do Projeto
- ✓ Lição 7: Métricas Lean Manufacturing + **Exemplos práticos**
- ✓ Lição 8: Métricas Seis Sigma + **Exemplos práticos**



MÓDULO 2

DMAIC – Fase de Definição

- ✓ Lição 10: Definição de Metas para projetos Lean Seis Sigma + **Exemplos práticos**
- ✓ Lição 11: Equipe de Projeto e a Comunicação
- ✓ Lição 12: Mapeamento Macro do Processo – SIPOC + **Exemplos práticos**
- ✓ Lição 13: Mapeamento do Fluxo de Valor – VSM + **Exemplo Voitto Pizzaria**
- ✓ Lição 14: Dinâmica Voitto embarcações
- ✓ Lição 15: Contrato de Projetos – Project Charter
- ✓ Lição 16: Consolidando do Conhecimento



MÓDULO 3

DMAIC – Fase de Medição

- ✓ Lição 1: Fase de Medição;
- ✓ Lição 2: Mapa de Processo (**Exemplo prático + Experiência do Consultor**)
- ✓ Lição 3: Espinha de Peixe + **Tarefa Prática**
- ✓ Lição 4: Matriz Causa e Efeito (**Construção com consultor + Experiência**)
- ✓ Lição 5: Matriz Esforço x Impacto;
- ✓ Lição 6: Conceitos de Estatística e Probabilidade;
- ✓ Lição 7: Amostragem + **Exemplos práticos de cálculo**
- ✓ Lição 8: Introdução ao Minitab 18;
- ✓ Lição 9: Estatística Descritiva;
- ✓ Lição 10: Principais distribuições de probabilidade + **Tarefas práticas**
- ✓ Lição 11: Distribuição normal e teste de normalidade
- ✓ Lição 12: Gráficos Básicos + **Tarefas práticas**



MÓDULO 3

DMAIC – Fase de Medição

- ✓ Lição 13: Carta de controle
- ✓ Lição 14: Capabilidade do processo
- ✓ Lição 15: Análise do sistema de medição (Dados contínuos)
- ✓ Lição 16: Análise do sistema de medição (Dados discretos)
- ✓ Lição 17: Dinâmica dos carrinhos

Atividade Voitto Cars e Voitto Alimentos



MÓDULO 4

DMAIC – Fase de Análise

- ✓ Lição 1: Revisando as etapas do projeto; Definição e Medição
- ✓ Lição 2: Descrição da Fase Análise
- ✓ Lição 3: FMEA + **Atividade prática em dois modelos de negócios**
- ✓ Lição 4: Mapa de Análise Estatística + **Atividade prática Varejo Online Topa Tudo**
- ✓ Lição 5: Correlação e Diagrama de Dispersão
- ✓ Lição 6: Regressão Linear Simples
- ✓ Lição 7: Testes de Hipóteses
- ✓ Lição 8: ANOVA – Análise de Variância
- ✓ Lição 9: Cartas Multi-Vari
- ✓ Lição 10: Teste do Qui-Quadrado
- ✓ Lição 11: Consolidando o Conhecimento.

Atividade Voitto Labs



MÓDULO 5

DMAIC – Fase de Melhoria

- ✓ Lição 1: Descrição da Fase de Melhoria
- ✓ Lição 2: Diagrama de árvore + **Atividade prática**
- ✓ Lição 3: Matriz de priorização de soluções + **Atividade prática**
- ✓ Lição 4: Plano de ação – 5W2H
- ✓ Lição 5: DOE – Planejamento de experimentos + **Atividade prática Voitto Química**
- ✓ Lição 6: Dinâmica do helicóptero
- ✓ Lição 7: Ferramentas de melhoria do Lean
- ✓ Lição 8: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 6

DMAIC – Fase de Controle

- ✓ Lição 1: Revisando as etapas do projeto: Análise e Melhoria
- ✓ Lição 2: Descrição da etapa Controle
- ✓ Lição 3: A importância da etapa Controle
- ✓ Lição 4: OCAP e Diário de bordo
- ✓ Lição 5: Encerramento do projeto
- ✓ Lição 6: Consolidando o Conhecimento



MÓDULO 7

Projetos Lean Seis Sigma

- ✓ Estudo de Caso 1: Projeto Redução do custo de juros e multas com pagamentos atrasados de fornecedores;
- ✓ Estudo de Caso 2: Projeto Redução no abandono de ligações no serviço de televendas;
- ✓ Estudo de Caso 3: Projeto Redução do Tempo de Motos em Estoque





Yellow Belt em Lean Six Sigma

MÓDULO 1

Fundamentos Seis Sigma

- ✓ Lição 1: Visão Histórica
- ✓ Lição 2: Fundamentos Básicos
- ✓ Lição 3: Melhorias e Mudanças
- ✓ Lição 4: A Metodologia Seis Sigma
- ✓ Lição 5: Equipes e Responsabilidades Seis Sigma
- ✓ Lição 6: Decifrando o DMAIC
- ✓ Lição 7: Visão Geral do Lean Manufacturing
- ✓ Lição 8: Atividade Prática
- ✓ Lição 9: Métricas Seis Sigma
- ✓ Lição 10: Identificando Oportunidades: Por onde começar?



MÓDULO 2

Fase de Definição

- ✓ Lição 1: Conhecendo a Fase de Definição
- ✓ Lição 2: Identificação do Projeto
- ✓ Lição 3: Gerenciamento do Projeto
- ✓ Lição 4: Voz do Cliente
- ✓ Lição 5: Definindo a Meta
- ✓ Lição 6: SIPOC
- ✓ Lição 7: Finalizando a Fase de Definição



MÓDULO 3

Fase de Medição

- ✓ Lição 1: Conhecendo a Fase de Medição
- ✓ Lição 2 -Parte 1: Estatística Básica
- ✓ Lição 2 -Parte 2: Tarefa Prática
- ✓ Lição 2 -Parte 3: Medidas descritivas, Média e Mediana
- ✓ Lição 2 -Parte 4: Quartil, Amplitude e Desvio Padrão
- ✓ Lição 3 -Parte 1: Distribuição Normal
- ✓ Lição 3 -Parte 2: Tarefa Prática
- ✓ Lição 4 -Parte 1: Mapeamento do Processo
- ✓ Lição 4 -Parte 2: Componentes e Parâmetros
- ✓ Lição 4 -Parte 3: Exemplo
- ✓ Lição 4 -Parte 4: Tarefa Prática



MÓDULO 3

Fase de Medição

- ✓ Lição 5 -Parte 1: Diagrama de Ishikawa
- ✓ Lição 5 -Parte 2: Tarefa Prática
- ✓ Lição 6: Coleta de Dados
- ✓ Lição 7 -Parte 1: Análise do Sistema de Medição
- ✓ Lição 7 -Parte 2: Variação no Sistema de Medição
- ✓ Lição 7 -Parte 3: Tipos de Análises
- ✓ Lição 8: Estratificação dos Dados
- ✓ Lição 9: Finalizando a Fase de Medição



MÓDULO 4

Fase de Análise

- ✓ Lição 1: Conhecendo a Fase de Análise
- ✓ Lição 2 -Parte 1: FMEA
- ✓ Lição 2 -Parte 2: Passos para a construção do FMEA
- ✓ Lição 3 -Parte 1: Matriz de Causa e Efeito
- ✓ Lição 3 -Parte 2: Tarefa Prática
- ✓ Lição 4 -Parte 1: Gráfico de Pareto
- ✓ Lição 4 -Parte 2: Tarefa Prática
- ✓ Lição 5: Técnica dos "Cinco Porquês"
- ✓ Lição 6: Correlação
- ✓ Lição 7: Causalidade e Regressão



MÓDULO 4

Fase de Análise

- ✓ Lição 8 - Parte 1: Teste de Hipóteses
- ✓ Lição 8 - Parte 2: Tipos de teste de hipóteses
- ✓ Lição 9: Finalizando a Fase de Análise



MÓDULO 5

Fase de Melhoria

- ✓ Lição 1: Conhecendo a Fase de Melhoria
- ✓ Lição 2 - Parte 1: Diagrama de Árvore
- ✓ Lição 2 - Parte 2: Tarefa Prática
- ✓ Lição 3 - Parte 1: Matriz de Priorização das Soluções
- ✓ Lição 3 - Parte 2: Tarefa Prática
- ✓ Lição 4: Análise de Custo-Benefício
- ✓ Lição 5 - Parte 1: Definição do Plano de Ação
- ✓ Lição 5 - Parte 2: Tarefa Prática



MÓDULO 5

Fase de Melhoria

- ✓ Lição 6 - Parte 1: A Metodologia 5S
- ✓ Lição 6 - Parte 2: Sentos de Utilização e Organização
- ✓ Lição 6 - Parte 3: Sentos de Limpeza e Saúde
- ✓ Lição 6 - Parte 4: Senso de Autodisciplina e Visão Sistêmica
- ✓ Lição 7 - Parte 1: Cultura do Kaizen
- ✓ Lição 7 - Parte 2: Evento Kaizen
- ✓ Lição 8: Finalizando a Fase de Melhoria



MÓDULO 5

Fase de Controle

- ✓ Lição 1: Conhecendo a Fase de Controle
- ✓ Lição 2 - Parte 1: Carta de Controle
- ✓ Lição 2 - Parte 2: Exemplo
- ✓ Lição 3: Procedimento Operacional Padrão
- ✓ Lição 4: Poka Yoke
- ✓ Lição 5: Finalizando a Fase de Controle





PPA – Setor Industrial

MÓDULO 1

Etapa DEFINE

- ✓ Lição 1 - Introdução à Etapa DEFINE
- ✓ Lição 2 - Base de Dados e Meta do Projeto
- ✓ Lição 3 - Ganho Financeiro, Qualitativo e Escopo do Projeto
- ✓ Envio da Etapa DEFINE
- ✓ Feedback Define
- ✓ Lição 4 - Parte 1: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 4 - Parte 2: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 4 - Parte 3: Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 2

Etapa MEASURE

- ✓ Lição 1 - Introdução à Etapa MEASURE
- ✓ Lição 2 - Análise Gráfica
- ✓ Lição 3 - Análise do Processo
- ✓ Lição 4 - Causas Identificadas
- ✓ Lição 5 - Matriz Causa e Efeito & Matriz Esforço x Impacto
- ✓ Envio da Etapa MEASURE
- ✓ Feedback Measure
- ✓ Lição 6 - Parte 1: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 6 - Parte 2: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 6 - Parte 3: Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 3

Etapa ANALYZE

- ✓ Lição 1 - Parte 1: Comprovar as Causas com Dados e Fatos
- ✓ Lição 1 - Parte 2: Comprovar as Causas com Dados e Fatos
- ✓ Envio da Etapa ANALYZE
- ✓ Feedback Analyze
- ✓ Lição 2 - Parte 1: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 2 - Parte 2: Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 4

Etapa IMPROVE

- ✓ Lição 1 - Elaborar e Executar o Plano de Ação
- ✓ Envio da Etapa IMPROVE
- ✓ Feedback Improve
- ✓ Lição 2 : Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 5

Etapa CONTROL

- ✓ Lição 1 - Garantir a Sustentabilidade dos Resultados Alcançados
- ✓ Envio da Etapa CONTROL
- ✓ Feedback Control
- ✓ Lição 2: Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 6

Projeto Final

- ✓ Envio do Projeto Final
- ✓ Feedback do Projeto Final
- ✓ Gabarito
- ✓ Certificado





PPA – Setor Industrial

MÓDULO 1

Etapa DEFINE

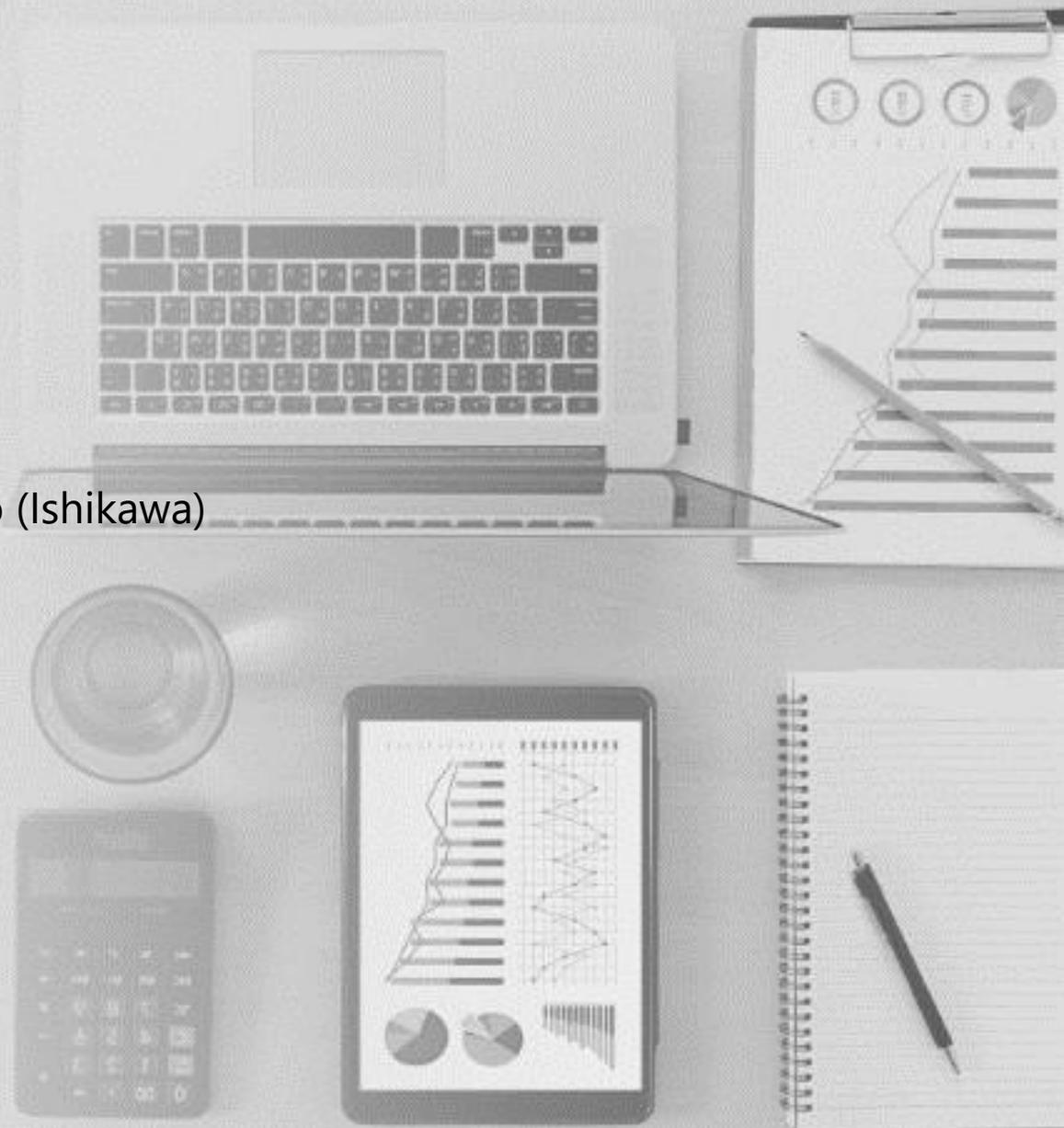
- ✓ Lição 1 - Introdução à Etapa DEFINE
- ✓ Lição 2 - Base de Dados e Meta do Projeto
- ✓ Lição 3 - Ganho Financeiro, Qualitativo e Escopo do Projeto
- ✓ Envio da Etapa DEFINE
- ✓ Feedback Define
- ✓ Lição 4 - Parte 1: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 4 - Parte 2: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 4 - Parte 3: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 4 - Parte 4: Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 2

Etapa MEASURE

- ✓ Lição 1 - Contextualização da Etapa MEASURE
- ✓ Lição 2 - Análise Gráfica
- ✓ Lição 3 - Prioridade de Unidades
- ✓ Lição 4 - Mapa de processo
- ✓ Lição 5 - Mapa de processo e Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa)
- ✓ Lição 6 - Parte 1: Ishikawa e Matriz Esforço x Impacto
- ✓ Lição 6 - Parte 2: Ishikawa e Matriz Esforço x Impacto
- ✓ Envio da Etapa MEASURE
- ✓ Feedback Measure
- ✓ Lição 7 - Parte 1: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 7 - Parte 2: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 7 - Parte 3: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 7 - Parte 4: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 7 - Parte 5: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 7 - Parte 6: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 7 - Parte 7: Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 3

Etapa ANALYZE

- ✓ Lição 1 - Parte 1: Comprovar as Causas com Fatos e Dados
- ✓ Lição 1 - Parte 2: Comprovar as Causas com Fatos e Dados
- ✓ Envio da Etapa ANALYZE
- ✓ Feedback Analyze
- ✓ Lição 2 - Parte 1: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 2 - Parte 2: Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 4

Etapa IMPROVE

- ✓ Lição 1 – Parte 1: Elaborar e Executar o Plano de Ação
- ✓ Lição 1 – Parte 2: Elaborar e Executar o Plano de Ação
- ✓ Envio da Etapa IMPROVE
- ✓ Feedback Improve
- ✓ Lição 2 : Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 5

Etapa CONTROL

- ✓ Lição 1 - Garantir a Sustentabilidade dos Resultados Alcançados
- ✓ Envio da Etapa CONTROL
- ✓ Feedback Control
- ✓ Lição 2 – Parte 1: Gabarito - Análise dos Dados
- ✓ Lição 2 – Parte 2: Gabarito - Análise dos Dados



MÓDULO 6

Projeto Final

- ✓ Envio do Projeto Final
- ✓ Feedback do Projeto Final
- ✓ Gabarito
- ✓ Certificado





Ciclo de Mentoria em Projetos Lean Seis Sigma

COMO FUNCIONA?



O ciclo de Mentoria para Projetos Seis Sigma contempla **5 encontros remotas** conduzidos pelo Master Black Belt Daniel Fraga.



Nosso maior objetivo é lhe oferecer todo o suporte necessário para tirar dúvidas em tempo real e assegurar a evolução do seu projeto Lean Seis Sigma.



Cada sessão tratará de uma etapa do ciclo DMAIC (**Definição, Medição, Análise, Melhoria e Controle**), detalhando as principais ferramentas, desafios e perguntas que devem ser respondidas em cada etapa do método.

1ª ENCONTRO



Define

DMAIC

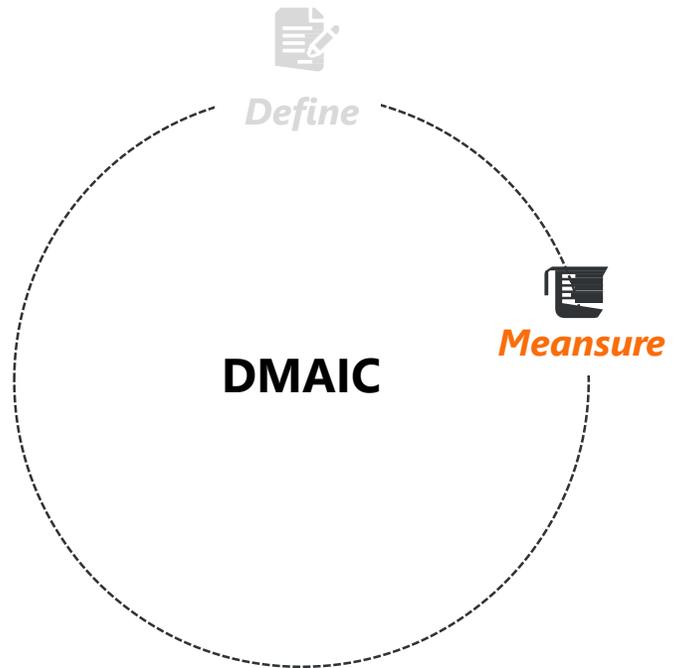
Objetivo

Definir claramente o escopo do projeto, avaliando o histórico do problema, o processo onde ocorre e acordando os principais pontos do projeto através do contrato do projeto.

Perguntas a serem respondidas

1. O líder do projeto entende qual é o impacto deste projeto para a organização?
2. O histórico do problema foi analisado?
3. A memória de cálculo dos ganhos foi aprovada?
4. O contrato do projeto foi preparado e aprovado?

2ª ENCONTRO



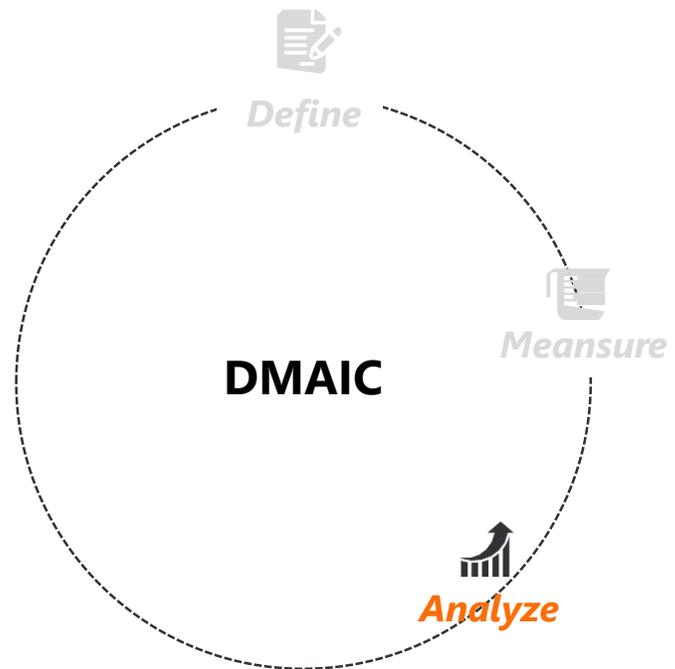
Objetivo

Analisar o processo e o fenômeno, conhecer o estado atual do processo, levantar as causas potenciais do problema e analisar quantitativamente a base de dados (variável Y)..

Perguntas a serem respondidas

1. Foi elaborado o mapa de processo/fluxograma a ser analisado?
2. Foram identificados as variáveis que influenciam no processo?
3. Foram avaliadas as alternativas de coletar novos dados ou usar dados já existentes?
4. Foram estratificados os dados do problema em função das variáveis levantadas (X's)?
5. Foram utilizadas corretamente as ferramentas estatísticas descritivas na sumarização dos dados coletados?

3ª ENCONTRO



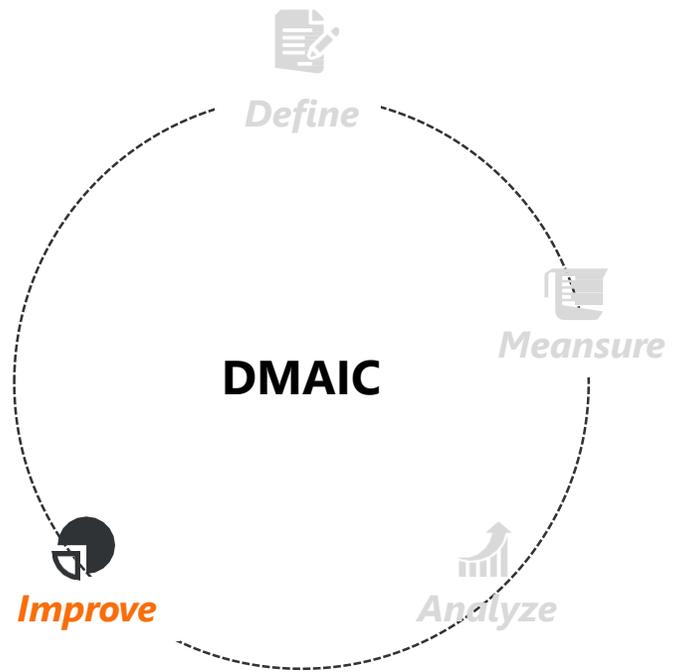
Objetivo

Identificar as causas raiz (X's vitais) que afetam o processo de forma significativa e geram variabilidade no resultado de interesse (variável Y). Comprova-las, com fatos e dados, utilizando gráficos, análise estatística e ferramentas qualitativas (análise de risco).

Perguntas a serem respondidas

1. As causas raízes dos problema foram adequadamente identificadas e priorizadas?
2. As ferramentas estatísticas utilizadas foram as mais adequadas para suportar as causas raízes?
3. As causas raízes identificadas suportam o alcance da meta?

4ª ENCONTRO



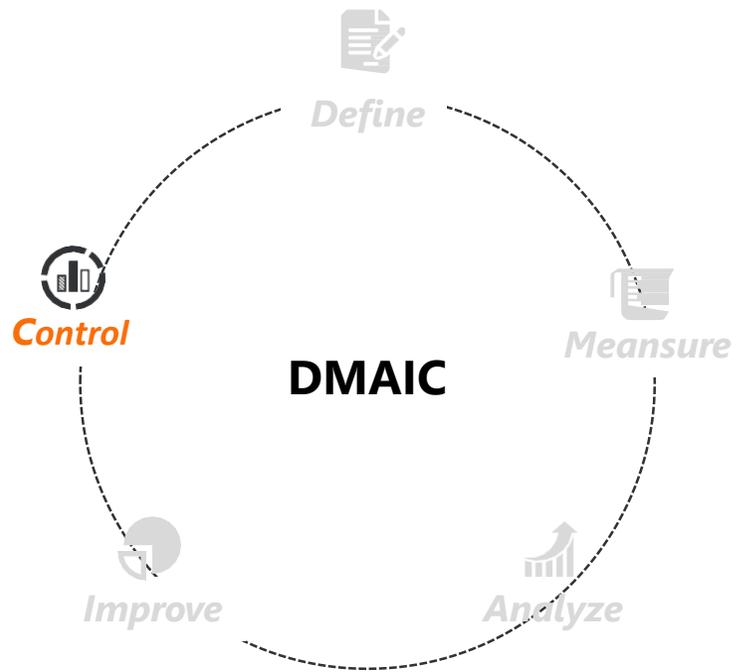
Objetivo

Propor, priorizar, testar e executar as soluções para o problema. Para cada causa raiz estudada e comprovada na Fase de Análise, identificamos uma solução adequada que será implementada através de um Plano de Ação. Além disso, iniciamos a verificação do impacto e os resultados obtidos com as melhorias implementadas.

Perguntas a serem respondidas

1. Foram priorizadas soluções para eliminação das causas raízes?
2. As partes interessadas à implantação do projeto foram comunicadas?
3. Foram executados experimentos para testar as soluções identificadas?
4. As ações propostas foram implementadas?
5. As ações propostas foram eficazes para a resolução do problema?
6. Foi elaborado um novo Mapa de Processo?

5ª ENCONTRO



Objetivo

Monitorar os resultados alcançados após a implementação das melhorias, estabelecer controles que garantam a sustentabilidade dos resultados, definir o “dono do processo” e como será monitorado processo no dia a dia.

Perguntas a serem respondidas

1. Foi criado e implementado o plano de monitoramento e sustentabilidade dos resultados do projeto?
2. As melhorias do processo foram padronizadas e incorporadas a rotina?
3. As pessoas envolvidas no processo foram treinadas nos novos padrões?
4. Foi avaliado e validado o retorno do impacto financeiro do projeto pela Controladoria?
5. O resultado do projeto foi validado pelo dono do processo?
6. Foi desenvolvido e documentado o sumário executivo do projeto?



QP Summit 2021

O Evento



QP Summit 2021

O mundo de hoje não é o mesmo de 1 ano atrás. As mudanças acontecem com frequências cada vez maiores, e você precisa acompanhar as tendências: inovação, humanização e prática.

O QP Summit de 2021 vai te mostrar como os grandes players no mercado mundial se destacam.

Prepare-se para fazer parte dessa transformação, o ~~future~~ futuro agora da qualidade e da produtividade só depende de você.

Palestras

Mark Graban
Measures of Success

Daniela Benedini
Foco na Qualidade: A estratégia que te deixa à frente no mercado

Lando Nishida
Como superar os desafios da gestão remota de projetos de melhoria?

Natalie Nixon
The Creativity Leap

Amanda Graciano
Como as empresas podem construir seu futuro?

John Formica
Tudo é sobre *Customer Experience* e como tornar a jornada mágica!

Ana Minuto
Porque diversidade social, racial e de gênero devem ser pautas corporativas?

Jussara Calife
Diversidade de gênero: A chave de transformação para a nova indústria

Karyn Ross
Mulheres no *Lean*: A igualdade de gênero impulsionando a melhoria contínua

grupo *Voitto*

www.voitto.com.br



[/grupovoitto](https://www.facebook.com/grupovoitto)



[@grupovoitto](https://www.instagram.com/grupovoitto)



[grupovoitto](https://www.youtube.com/grupovoitto)